

КАЗАХСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ АЛЬ-ФАРАБИ

Н. С. АХТАЕВА

**ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ СЛУЖБА
В ШКОЛЕ**

Учебное пособие

Издание второе, дополненное и переработанное

Алматы
«Қазақ университеті»
2011

ББК 66.3я73

А 92

Рекомендовано к изданию

*Ученым советом факультета философии и политологии,
РИСО КазНУ им. аль-Фараби и Секцией гуманитарных и
естественнонаучных специальностей Республиканского
учебно-методического совета высшего и послевузовского образования
МОН РК при КазНУ им. аль-Фараби (Протокол № 1 от 28 января 2011)*

Рецензенты:

доктор психологических наук, профессор *С.К. Бердибаева*

доктор психологических наук, профессор *З.Б. Мадалиева*

кандидат психологических наук, доцент *Е.П. Ли*

Ахтаева Н.С.

А 92 Психологическая служба в школе: учебное пособие.
– Изд. 2-е, дополн. и перераб. – Алматы: Казак университеті, 2011. – 269 с.

ISBN 9965–29–678–2

В пособии отражены основные подходы к раскрытию понятия «образовательная среда», концепции, цель, задачи, структура, принципы и направления деятельности практической психологии образования, этический кодекс психолога-практика, технологии создания обеспечения психологической безопасности образовательной среды школы (представлен материал по диагностической, коррекционно-развивающей и консультативной работе психолога средней школы).

Рекомендуется для преподавателей психологии вузов и колледжей, студентов и аспирантов психологических и педагогических специальностей, а также специалистов в области практической психологии.

ББК 66.3я73

ISBN 9965–29–678–2

© Ахтаева Н.С., 2011

© КазНУ им. аль-Фараби, 2011

Оглавление

ВВЕДЕНИЕ.....	6
1. Психологическая безопасность и образовательная среда	8
1.1. Основные подходы к раскрытию понятия «образовательная среда».....	8
1.2. Психологическая безопасность и образовательная среда.....	13
1.3. Моделирование и технологии создания психологической безопасности образовательной среды.....	19
1.4. Психологическое здоровье участников образовательного процесса.....	24
1.4.1. Понятие о психологическом здоровье.....	24
1.4.2. Психологическое здоровье школьников и учебный процесс.....	28
1.4.3. Психологическое здоровье учителя и его влияние на учебный процесс.	31
2. Концепции практической психологии образования.....	38
2.1. Концепция И.В. Дубровиной	39
2.2. Концепция Л.М. Фридмана.....	42
2.3. Концепция М.Р. Битяновой	44
3. Практическая психология образования	49
3.1. Цель, задачи, направления, принципы практической психологии образования.....	54
3.2. Структура практической психологии образования	56
4. Комментарии к правовому статусу школьного психолога.....	58
4.1. Общие положения.....	58
4.2. Основные задачи школьного психолога.....	59
4.3. Права и обязанности школьного психолога.....	59
4.4. Ответственность школьного психолога.....	61
4.5. Этический кодекс психолога.....	61
4.6. Содержание деятельности школьного психолога.....	62
4.6.1. Организационно-психологическая работа.....	63
4.6.2. Развивающая и психофасилитационная работа.....	64
4.6.3. Психопрофилактическая работа.....	65
4.6.4. Психодиагностическая и психокоррекционная работа	66
4.6.5. Содержание коррекционно-развивающей работы в средней школе.....	67

4.6.6.	<i>Коррекционно-развивающая работа с подростками и старшими школьниками.....</i>	80
5.	Психологическое обеспечение деятельности педагога.....	143
5.1.	Индивидуальная работа психолога с учителем.....	144
5.2.	Групповые формы работ с педагогами.....	150
6.	Методические рекомендации и указания.....	175
6.1.	Основная документация школьного психолога.....	175
6.1.1.	<i>Правила общения с ребенком.....</i>	175
6.1.2.	<i>Ориентировочные нормы рабочего времени школьного психолога.....</i>	176
6.1.3.	<i>Примерный план деятельности школьного психолога.....</i>	177
6.1.4.	<i>Примерная программа работы коррекционной группы.....</i>	181
6.1.5.	<i>Карта семьи.....</i>	182
6.1.6.	<i>Психологическая карта личности гимназиста.....</i>	184
6.2.	Методика подготовки и проведения психолого-педагогического консилиума.....	185
6.2.1.	<i>Общая схема проведения консилиума.....</i>	186
6.2.2.	<i>Подготовительный этап.....</i>	187
6.2.3.	<i>Заключительный этап.....</i>	187
6.2.4.	<i>Документация консилиума.....</i>	187
6.3.	Тестовый материал на выявление готовности ребенка к школьному обучению.....	192
6.3.1.	<i>Примерное содержание первичной беседы с ребенком.....</i>	192
6.3.2.	<i>Умственная готовность к школьному обучению (тест Безотосной, Романовой, Чебыкина).....</i>	194
6.3.3.	<i>Ориентационный тест школьной зрелости (тест Керна-Иирасека).....</i>	200
6.3.4.	<i>Карточка психологического обследования первоклассника.....</i>	203
6.3.5.	<i>Психолого-педагогическая карта первоклассника.....</i>	203
6.4.	Тестовый материал для определения психологических трудностей подростков	204
6.4.1.	<i>Скрининговая диагностика девиантного поведения.....</i>	204
6.4.2.	<i>Опросник для родителей Т.М. Ахенбаха.....</i>	205
6.4.3.	<i>Карта наблюдений Д. Стотта.....</i>	211
6.4.4.	<i>Анкета для учителей М.Б. Бодунова.....</i>	212
6.5.	Тестовый материал для работы со старшеклассниками.....	213
6.5.1.	<i>Методы психологического исследования в целях профконсультации.....</i>	213

6.5.2.	<i>Анкета старшеклассника.....</i>	214
6.5.3.	<i>Классификатор профессий и опросник «Выбор профессии» Холланда.....</i>	220
6.6.	<i>Методики оценки деятельности учителя.....</i>	242
6.6.1.	<i>Схема наблюдения над деятельностью учителя на уроке.....</i>	242
6.6.2.	<i>Анкета «Самооценка (оценка) профессиональной деятельности учителя».....</i>	248
6.6.3.	<i>Анкета «Оценка учениками деятельности учителя».....</i>	249
6.7.	<i>Методика изучения удовлетворенности учащихся педагогов и родителей школьной жизнью.....</i>	250
6.7.1.	<i>Методика исследования удовлетворенности учащихся школьной жизнью.....</i>	250
6.7.2.	<i>Методика изучения удовлетворенности педагогов жизнедеятельностью в образовательном учреждении.....</i>	251
6.7.3.	<i>Методика изучения удовлетворенности родителей работой образовательного учреждения.....</i>	253
6.8.	<i>Методы исследования школьной группы.....</i>	255
6.8.1.	<i>Обработка социометрических данных.....</i>	255
6.8.2.	<i>Референтометрия.....</i>	264
	<i>Задания для практической работы.....</i>	267
	<i>Литература.....</i>	268

ВВЕДЕНИЕ

Выпуск данного учебного пособия преследует две цели. Во-первых, это своеобразная попытка отражения личного опыта преподавания в вузе следующих курсов: «Психологическая служба в школе», «Педагогическая психология», «Возрастная психология». И в этом смысле оно ориентировано на психологов-практиков, работающих в системе народного образования. Во-вторых, пособие можно рекомендовать преподавателям психологии вузов, колледжей и студентам-психологам, ориентированным на практическую деятельность в сфере образования.

Опыт и многолетние наблюдения показывают, что старый традиционный путь непосредственного использования психологических рекомендаций в практике работы учителей является неэффективным, поскольку при подготовке педагогических кадров не всегда удается осуществлять их достаточную психологическую подготовку. Именно поэтому востребованными являются обученные и подготовленные специалисты практической психологии образования – школьные психологи, одной из основных задач которых является не только создание условий для охраны психологического здоровья всех участников образовательной среды, но и внедрение новейших достижений детской и педагогической психологии в повседневную практику школы.

На сегодняшний момент уже не достаточно, чтобы школьник овладел лишь определенным количеством знаний, умений и навыков. Ситуация развития общества ставит перед педагогами проблему личностного и профессионального развития ребенка в условиях школы, таким образом, чтобы он мог успешно социализироваться в стремительно изменяющихся условиях, был морально и психологически готов к постоянно меняющимся жиз-

ненным и учебным ситуациям. Школьный психолог-профессионал способен в этом помочь.

В настоящее время уже во многих в школах Казахстана работают школьные психологи. Спектр их деятельности довольно широк: от научно-психологических исследований и внедрения экспериментов до непосредственной практической деятельности, связанной с потребностями школы. Сейчас можно с уверенностью прогнозировать тенденцию к расширению масштабов практической психологии образования. Однако все школьные психологи остро нуждаются в инструментарии для своей работы, начиная с конкретного методического материала и кончая научными обобщениями принципов, задач, способов, средств деятельности практической психологии образования. К сожалению, у нас в стране еще не достаточно книг, пособий и руководств по работе школьного психолога, которые отражали бы специфику казахстанской школы, хотя потребность в такой литературе сегодня велика.

На наш взгляд, данное пособие может помочь не только при профессиональной подготовке психологов-практиков образования, но и послужить подспорьем для будущих и уже работающих специалистов.

1. ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ И ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ СРЕДА

1.1. Основные подходы к определению понятия «образовательная среда»

Образовательная среда – понятие, которое в последнее десятилетие широко используется при обсуждении и изучении проблем образования. В современной педагогической психологии условия, в которых осуществляется обучение и воспитание, определяются как образовательная среда. В самом общем смысле «среда» понимается как окружение, как совокупность условий и влияний, окружающих человека. Идеи развития образовательной среды обстоятельно разрабатываются как в исследованиях психологов и педагогов (Г. А. Ковалев, В.П. Лебедева, А.Б. Орлов, В.И. Панов, А.В. Петровский, В.В. Рубцов, И.М. Улановская, Б.Д. Эльконин, В. Ясвин и др.), так и в зарубежной психологии (А. Бандура, К. Левин, К. Роджерс и др.).

Образовательную среду можно рассматривать как подсистему социокультурной среды, как совокупность исторически сложившихся факторов, обстоятельств, ситуаций и как целостность специально организованных педагогических условий развития личности. В современных исследованиях образовательная среда рассматривается как категория, характеризующая развитие ребенка, что определяет ее целевое и функциональное назначение.

Основные подходы к раскрытию понятия «образовательная среда». По В.А Ясвину, образовательная среда – это система влияний и условий формирования личности, а также возможностей для ее развития, содержащихся в социальном и пространственно-предметном окружении. Чаще всего, когда говорится об образовательной среде, имеется в виду конкретное окружение какого-либо учебного окружения. В понимании

В.В. Рубцова «образовательная среда» – это такая общность, которая в связи со спецификой возраста характеризуется: а) взаимодействием ребенка со взрослыми и детьми; б) процессами взаимопонимания, коммуникации, рефлексии; в) историко-культурным компонентом. По мнению С.Д. Дерябо, образовательная среда – это совокупность всех возможностей обучения, воспитания и развития личности, причем возможностей как позитивных, так и негативных. По мнению В.И. Слободчикова, среда, понимаемая как совокупность условий и обстоятельств для образования, не существует как нечто однозначное и данное заранее. Среда начинается там, где происходит встреча образующего и образуемого, где они совместно начинают ее проектировать и строить как предмет и ресурс своей совместной деятельности и где между субъектами образования начинают выстраиваться определенные связи и отношения.

В большинстве зарубежных исследований образовательная среда оценивается с точки зрения «эффективности школы» как социальной системы – эмоционального климата, личностного благополучия, особенностей микрокультуры, качества воспитательно-образовательного процесса.

Для психолого-педагогического анализа среды представляется перспективной «теория возможностей» Дж. Гибсона. По Гибсону, категория «возможность» – особое единство свойств образовательной среды и самого субъекта, является в равной мере атрибутом образовательной среды и поведения субъекта. При таком подходе речь идет о диалогическом взаимодействии ребенка и образовательной среды как равных субъектов развития. Причем это развитие двухстороннее: среда представляет возможности для становления личности школьника, в свою очередь от активности и возможностей учащегося зависит то, как он воспринимает возможности среды и в какой степени сможет оказать на нее воздействие. Вводя категорию возможности, Дж. Гибсон подчеркивает активное начало человека-субъекта, осваивающего свою жизненную среду. Чем больше и полнее личность использует возможности среды, тем более успешно проходит ее свободное и активное саморазвитие.

Другими словами, если рассматривать образовательную среду с точки зрения предоставляемых ею образовательных возможностей, то критерием качества образовательной среды является способность этой среды обеспечить всем субъектам образовательного пространства систему возможностей для эффективного саморазвития. Речь идет о ситуации взаимодействия ребенка со всей образовательной средой. В этом случае для того, чтобы использовать возможности среды, ребенок проявляет соответствующую активность, то есть он становится реальным субъектом развития, субъектом образовательной среды, а не остается объектом влияния условий и факторов образовательной среды. Предоставление образовательной средой той или иной возможности, позволяющей удовлетворить потребность, «провоцирует» субъекта проявлять активность. Здесь актуальным становится вопрос о том, в какой степени интересам развития личности отдельного человека соответствует тот или иной тип образовательной среды.

Типологизация образовательной среды. Необходимо отметить, что любая типология образовательной среды условна. В одной школе может быть сочетание разных, иногда весьма противоречивых условий. В. А. Ясвин отмечает, что ее характеристикой является модальность. Показателем модальности является наличие или отсутствие в той или иной образовательной среде условий и возможностей для развития активности (или пассивности) ребенка и его личностной свободы (или зависимости). «Активность» понимается в данном случае как наличие следующих свойств: инициативность, стремление к чему-либо, упорство в этом стремлении, борьба личности за свои интересы, отстаивание этих интересов и т.п.; соответственно «пассивность» – как отсутствие этих свойств. «Свобода» связывается здесь с независимостью суждений и поступков, свободой выбора, самостоятельностью т.п.; «зависимость» понимается как приспособленчество, послушание чужой воле, личная безответственность и т.п.

Образовательная среда может быть отнесена к одному из четырех основных типов, выделенных Я. Корчаком:

- «догматическая образовательная среда», способствующая развитию пассивности и зависимости ребенка;
- «карьерная образовательная среда», способствующая развитию активности, но и зависимости ребенка;
- «безмятежная образовательная среда», способствующая свободному развитию, но и обуславливающая формирование пассивности ребенка;
- «творческая образовательная среда», способствующая свободному развитию активного ребенка.

С.В. Тарасов выделяет следующие критерии типологизации образовательной среды:

- по стилю взаимодействия внутри среды (конкурентная-кооперативная, гуманитарная-технократическая и т.д.);
- по характеру отношения к социальному опыту и его передаче (традиционная – инновационная, национальная – универсальная и т.д.);
- по степени творческой активности (творческая – регламентированная);
- по характеру взаимодействия с внешней средой (открытая-замкнутая).

Типы образовательной среды на практике реализуются через ее структуру. Г.А. Ковалев в качестве структурных единиц выделяет три основных взаимосвязанных параметра: «физическое окружение» (архитектура и дизайн школьных помещений и школьных зданий и т.д.); «человеческий фактор» (социальная плотность среди субъектов образовательного процесса, половозрастные особенности учащихся и учителей и т.д.); программа обучения (деятельностная структура, стиль преподавания и т.д.).

С.В. Тарасов полагает, что образовательная среда школы имеет следующую структуру:

1. Пространственно-семантический компонент (архитектурно-эстетическая организация жизненного пространства школьников, герб, традиции и др.).
2. Содержательно-методический компонент (концепция обучения и воспитания, образовательные программы, формы и методы организации обучения и др.).

3. Коммуникационно-организационный компонент (особенности субъектов образовательной среды, коммуникационная сфера, особенности управленческой культуры).

В.А. Ясвин в образовательной среде выделяет следующие компоненты:

1. Пространственно-архитектурный (предметная среда, окружающая учителя и ученика).

2. Социальный (определяется особой формой детско-взрослой общности).

3. Психодидактический (содержание образовательного процесса, осваиваемые ребенком способы действий, организация обучения).

Е.А. Климов иначе рассматривает структуру образовательной среды. Им выделяются:

1. Социально-контактная часть среды (личный пример, культура, опыт, образ жизни, деятельность, поведение, взаимоотношения; учреждения, организации, группы их представителей, с которыми приходится взаимодействовать; «устройство» своей группы и других коллективов, с которыми контактирует человек, реальное место человека в структуре своей группы, включенность его в другие группы и группировки).

2. Информационная часть среды (правила внутреннего распорядка, устав учебного заведения, традиции, правила личной и общественной безопасности, средства наглядности, персонально адресованные воздействия).

3. Соматическая часть среды (собственное тело и его состояния).

4. Предметная часть среды (материальные, физико-химические, биологические, гигиенические условия).

Таким образом, образовательная среда представляет собой совокупность материальных факторов образовательного процесса, межличностных отношений, которые устанавливают субъекты образования и специально организованных психолого-педагогических условий для формирования и развития личности.

Люди организуют, создают образовательную среду, оказывают на нее постоянное воздействие в процессе функционирования, но и образовательная среда как целое и отдельными своими элементами влияет на каждого субъекта образовательного пространства.

1.2. Психологическая безопасность и образовательная среда

Понятие «**безопасность**» определяется как состояние защищенности жизненно важных интересов личности, общества и государства от внутренних и внешних угроз.

Ограничение потребности в безопасности (как состояния сохранности и защищенности, как системы мер по предупреждению угроз является одним из факторов стрессорного воздействия и пребывания человека в боевой обстановке).

Понятие «безопасность» включает в себя психологическую и физическую составляющие.

Психологическую безопасность на сегодняшний день можно определить как:

- 1) состояние сохранности психики;
- 2) сохранение целостности личности, адаптивности функционирования человека, социальных групп, общества;
- 3) устойчивое развитие и нормальное функционирование человека во взаимодействии со средой (умение защититься от угроз и умение создавать психологические безопасные отношения);
- 4) возможности среды и личности по предотвращению и устранению угроз;
- 5) состояние среды, создающее защищенность или свободное от проявлений психологического насилия во взаимодействии, способствующее удовлетворению потребностей в личностно-доверительном общении, создающее референтную значимость, причастность к среде и обеспечивающее психическое здоровье включенных в нее участников.

Таким образом, психологическая безопасность личности и среды неотделимы друг от друга.

Образовательная среда является частью жизненной, социальной среды человека.

Учебные заведения как социальный институт общества являются субъектами безопасности, и важность изучения психологической безопасности личности в образовательной среде определяется тем, что учебные заведения, включая в себя подраста-

ющее поколение, взрослых и семью, способны строить свою локальную (частную) систему безопасности как через обучение и воспитание, так и через решение задач развития.

Переполненные классы, где бывает трудно сохранить нацеленность на обучение и учитель не успевает уделить внимание максимальному количеству учащихся; недостаток заботы педагогов при наличии жесткой дисциплины; неприятие других культур; отчуждение и предвзятое отношение к учащемуся со стороны сверстников и/или преподавателей, напряженность в межличностных отношениях и несоответствие требованиям являются **характеристиками, уменьшающими способность образовательной среды** (в частности, учебных заведений) **быть безопасной**.

Такие же **характеристики**, как доброжелательная атмосфера; высокие ожидания от работы учащихся без предвзятости, одинаковые способы оценивания учащихся; высокий уровень вовлеченности в образовательную среду и процесс обучения, а также вовлеченность родителей; обучение социальным навыкам взаимодействия, **повышают безопасность образовательной среды** и ее защитную функцию.

Основными понятиями в области изучения психологической безопасности в образовательной среде являются «опасность», «риск», «угроза».

Как известно из опыта, факторами риска в образовательной среде могут быть: недостаточное обеспечение преподавательскими кадрами, материально-технической базы, низкая активность учащихся и учителей, несформированность социальных и практических навыков, умений и опыта, уровень воспитания и культуры, личностно-психологические характеристики участников учебно-воспитательного процесса, несформированность представлений и профилактики психического и физического здоровья. Совокупность этих факторов представляет угрозу образовательной среде и развитию личности ее участников.

Одной из существенных психологических опасностей в образовательной среде является неудовлетворение важной базовой потребности в личностно-доверительном общении, и как следствие – склонность к деструктивному поведению, негативное

отношение к образовательным учреждениям и нарушения психического и физического здоровья (Баева И.А., 2002, И.В. Дубровина, 2000). Потенциально опасными в процессе развития школьников являются: переход из дошкольного детства в школьную жизнь, начало обучения в начальной школе и переход из основной в старшую школу. Опасность состоит в том, что при неблагоприятных условиях этап адаптации к новой ситуации обучения может быть болезненным и затянувшимся.

К опасностям и угрозам для здоровья учащихся в образовательной среде Л.А. Регуш (2003) относит несоответствие уровня требований учебного предмета возможностям ученика, трудности контакта ученика и учителя в учебной деятельности, пассивную позицию учащихся в процессе обучения, отсутствие интеграции между различными предметами и трудности учащихся в успешном выполнении домашних заданий. Все это может быть результатом обучения, ориентированного не на личность как на приоритет обучения, воспитания, развития, а на передачу знаний. Недостаток психологической безопасности в межличностных отношениях учителей и учеников в итоге приводит учеников к нежеланию просить помощи и к изоляции.

Понятие «угроза» в российских энциклопедиях определяется как вид психологического насилия над человеком и намерение нанести физический, материальный или иной вред. Самая большая вероятность стать жертвой насилия приходится на возраст 12-24 года, поэтому важно предупреждать насилие в среде детей и молодежи.

Психологическое насилие является исходной формой любого вида насилия, труднее всего формализуется и не имеет четких границ. На наше восприятие психологического насилия в межличностных отношениях влияют представления о нем – для одних людей неуважение, игнорирование, оскорбления и т.п. могут являться насилием, а для других нет.

Среди причин психологического насилия выделяют биологические, семейные, средовые и межличностные. Если по биологическим и социальным причинам психологического насилия образовательные учреждения могут лишь ставить на социальный и медицинский контроль и опосредованно созда-

вать условия безопасности и развития для детей и молодежи, проявляющих признаки насилия во взаимодействии, то на уровне средовых условий и межличностных отношений они способны контролировать и корректировать их.

Психологическое насилие в межличностном взаимодействии может выражаться в неприятии и критике, публичных оскорблениях и унижении достоинства, обвинениях, угрозах, проявляющихся в словесной форме без физического насилия, игнорировании (физической или социальной изоляции), предъявлении чрезмерных требований и принуждении делать что-либо против желания (Баева И.А., 2002; Лихтарников А.Л., Чеснокова Е.Н., 2004).

Для того чтобы отказаться от психологического насилия и создать безопасную среду, человек должен иметь представление не только о том, что является насилием, но и как создать условия для внутренней безопасности и безопасности референтной среды, должен уметь управлять чувствами и идентифицировать происходящее в группе, определять пути, с помощью которых опасное поведение может стать насильственным.

Наиболее важными условиями образовательной среды, создающими и обеспечивающими психологическую безопасность, являются:

1) доброжелательные взаимоотношения (включают в себя доверие друг к другу, внимание и уважение, психологическую поддержку, заботу о безопасности каждого члена коллектива и др.);

2) дисциплина.

Если учебное заведение придерживается строгой дисциплины, оно начинает рассматриваться учащимися как тюрьма, а педагоги как охрана и начальники. Учащиеся начинают себя вести подобно заключенным, и насилие является для них способом самовыражения и привлечения внимания. Дисциплина преподавателями и администрацией часто приравнивается к наказанию. Однако дисциплина состоит из профилактических и превентивных мер и направлена на организацию поведения учащихся, а не только на управление и наказание.

Ведущие цели поведения учеников – чувствовать свою причастность к жизни школы и занять место в этой общности – воплощаются в три частные цели: ощущать свою состоятельность в учебной деятельности (интеллектуальная состоятельность), строить и поддерживать приемлемые отношения с учителем и учащимися (коммуникативная состоятельность), вносить свой вклад в жизнь класса и учебного заведения) (Кривцова С.В.), 2000). Интерес детей и молодежи к учебе (желание посещать занятия и учиться, слушать учителя) возникает при наличии личностно-ориентированного обучения и доброжелательных взаимоотношений (индивидуальном подходе и неформальном общении с учителями, одноклассниками, взаимопомощи и поддержке), а также нагрузках, соответствующих возрастным и интеллектуальным возможностям учеников.

Ответственность и включенность в происходящие в образовательной среде процессы должны распределяться равномерно между всеми ее участниками (учителями, учащимися и их родителями, администрацией).

Акцент в данной ситуации ставится не на обязательствах, а на ответственности за происхождение. Обязанность означает: «я должен кому-то», меня «обязали», то есть предполагает внешний контроль над действиями человека и зачастую вызывает у него негативные чувства, а также, в лучшем случае, – формальный подход к межличностным отношениям и к выполнению своей деятельности, в худшем – восприятие происходящего как психологическое насилие над своей личностью. Ответственность означает внутренний контроль – «я хочу», «я должен самому себе».

Решение проблемы психологической безопасности в образовательной среде, согласно исследованиям зарубежных психологов, может также осуществляться через программы по улучшению межличностного взаимодействия и обучению социальным навыкам. Дефицит социальных навыков может быть уменьшен путем проработки характеристик группы, являющихся источником межличностных проблем и увеличением мотивации (желания) эффективно справляться с такими проблемами.

Среди важных **социальных навыков**, содержащих познавательный, эмоциональный и поведенческие компоненты, можно выделить следующие:

Понимание (оценивание) ситуации, признание и понимание индивидуальных различий людей, их ценности и умение управлять эмоциями, знание возможных вариантов решения и выбор стратегии поведения, формирование умений сотрудничать, развития терпимости к другим людям, тренировка навыков саморегуляции и самоконтроля.

Обучение решению конфликтных ситуаций в образовательной среде может осуществляться через использование ненасильственных средств (без оскорблений, кулаков или оружия), к которым относятся: возможность выслушивать с уважением друг друга; возможность выразить свою точку зрения и перспективу решения проблемы; возможность узнать различные точки зрения; рассмотрение в группе трудных ситуаций, прошлого опыта; умение справляться с чувствами, проигрывая ситуации и получая обратную связь от членов группы; возможность свободного выражения чувств, не причиняющих вред другим людям, акцентирование внимания на поступках и ответственности, а не на личности.

Образовательная среда составляет основу жизнеспособности любого сообщества, и потому важность изучения, моделирования и проектирования среды, где происходит воспитание и формирование личности, где все ее участники могут чувствовать защищенность и удовлетворенность основных потребностей, выходит на первое место в связи с необходимостью создания условий и воспитания подрастающего поколения, которое в ближайшем будущем составит основу общества. Создание и обеспечение психологической безопасности в образовательной среде может способствовать профессиональному развитию ее участников и выступать профилактикой асоциального и уголовного поведения.

1.3. Моделирование и технологии создания психологической безопасности образовательной среды

Создание психологической безопасности образовательной среды может выступать одной из центральных задач службы практической психологии в образовании. Психологическая безопасность является условием, способствующим развитию психологически здоровой личности. Повышение уровня психологической безопасности способствует личностному развитию и гармонизации психического здоровья всех участников учебно-воспитательного процесса: учеников, учителей, родителей.

Диагностическими показателями психологической безопасности образовательной среды выступают: интегральный показатель отношения к среде; индекс психологической безопасности; индекс удовлетворенности взаимодействием в образовательной среде.

Психологически безопасной средой можно считать такую среду, в которой большинство участников имеют положительное отношение к среде, высокие показатели индекса удовлетворенности взаимодействием и защищенности от психологического насилия.

Приведенное определение дает представление об эталонном состоянии психологической безопасности образовательной среды. Показатели диагностических критериев могут дать реальную картину, а аналитическая оценка позволит выявить рассогласование идеального и реального. Далее возможна практическая психологическая работа по устранению рассогласования.

Таким образом, осуществляется сопровождение образовательной среды, и, как следствие, управление развитием ее участников.

Постоянный мониторинг психологической безопасности образовательной среды на основе экспресс-диагностики позволяет контролировать качество психологических условий, в которых осуществляется обучение и воспитание. Отсюда важно сформулировать концептуальные положения, цели и принципы создания психологической безопасности образовательной среды. Концепция психологической безопасности образовательной

среды – это система взглядов по обеспечению защищенности участников от угроз, позитивного развития и психического здоровья в процессе педагогического взаимодействия.

По мнению питерских ученых, основными положениями психологической безопасности образовательной среды являются следующие:

1. *Образование есть отрасль человекопроизводства.* Это означает, что школа как социальный институт, производящий «сверхсложный продукт» (личность, способную к самоактуализации), должна создавать стабильные условия его производства и использовать технологии, которые содержат минимальный риск по нанесению вреда процессу формирования и развития личности. В психологическом смысле можно говорить о том, что если в авторитарной системе социальные институты (в том числе и школа) созданы для контроля за человеком, то в гуманистической парадигме они обеспечивают человеку «чувство базового удовлетворения» (А. Маслоу).

2. *Образовательная среда как часть образовательного пространства.* Образовательное пространство имеет территориальную обозначенность и другие качественные характеристики, позволяющие полноценно удовлетворять потребности развития, социализации и культурной идентификации детей и молодежи при обязательном обеспечении их безопасности. В качестве организационной структуры, обеспечивающей решение этих задач, выступает образовательная система, включающая в себя отдельные образовательные учреждения, психологической сутью которых является создание условий и возможностей для поддержания психологической безопасности образовательной среды. Единое образовательное пространство создается за счет образовательной политики, направленной на сохранение и укрепление физического, психического, социального здоровья всех субъектов системы образования. На уровне школы это выражается в системе мер, направленных на предотвращение угроз для позитивного, устойчивого развития личности. В психологическом смысле это создание и внедрение технологий сопровождения психологической безопасности образовательной среды.

3. *Угроза психологической безопасности образовательной среды.* Основной угрозой во взаимодействии участников образовательной среды является получение психологической травмы, в результате которой наносится ущерб позитивному развитию и психическому здоровью, отсутствует базовое удовлетворение основных потребностей, то есть возникает препятствие на пути самоактуализации. Основным источником психотравмы – это психологическое насилие в процессе взаимодействия.

Анализ работ по проблемам психологического насилия дает основание выделить следующие его проявления: публичное унижение, оскорбление; высмеивание; угрозы; игнорирование; неуважительное отношение; недоброжелательное отношение; Критерием отсутствия данной угрозы будет оценка защищенности от психологического насилия для всех участников образовательной среды.

Угрозой психологической безопасности будет и не признание референтной значимости образовательной среды ее участниками и, как следствие, реализация намерения покинуть или отрицание ее ценностей и норм. Отсюда еще одним критерием психологической безопасности образовательной среды будет ее референтная значимость, фиксируемое как отношение к ней – позитивное, нейтральное или отрицательное.

Угрозой психологической безопасности будет и отсутствие удовлетворенности основными характеристиками процесса взаимодействия всех участников образовательной среды, так как именно в нем содержатся возможности и условия, обеспечивающие личностное развитие. Эмпирическими проявлениями отсутствия психологической угрозы здесь являются: эмоциональный комфорт, возможность высказать свою точку зрения; уважительное отношение к себе; сохранение личного достоинства; возможность обратиться за помощью, учет личных проблем и затруднений; внимание к просьбам и предложениям, помощь в выборе собственного решения.

Третьим критерием психологической безопасности образовательной среды является уровень удовлетворенности основными характеристиками процесса взаимодействия.

В организационном аспекте угрозу здоровью участников образовательной среды создает неразвитость системы психологической помощи, неэффективность деятельности службы сопровождения в системе образования. Отсюда вытекает масштабная задача по устранению перечисленных угроз в образовательной среде, что будет способствовать снижению психологических опасностей и в образовательном пространстве, и в более широком масштабе, через распространение безопасных отношений участников социальной жизни. Психологически безопасными можно считать такие межличностные отношения, которые вызывают у участников чувство принадлежности (референтной значимости среды); убеждают человека, что он пребывает вне опасности (отсутствие вышеперечисленных угроз); укрепляют психическое здоровье.

4. Обеспечение психологической безопасности образовательной среды.

Обеспечение психологической безопасности образовательной среды и, как следствие, охрана и поддержание психического здоровья ее участников должно быть приоритетным направлением деятельности службы сопровождения в системе образования. Для обеспечения психологической безопасности в образовательной среде необходимо опираться на следующие **принципы**:

– **принцип опоры на развивающее образование**, главная цель которого не обучение, а личностное развитие, развитие физической, эмоциональной, интеллектуальной, социальной и духовных сфер сознания. В основе такого образовательного процесса находится логика взаимодействия, а не воздействия;

– **принцип психологической защиты личности** каждого субъекта учебно-воспитательного процесса. Реализацией данного принципа является устранение психологического насилия во взаимодействии. Незащищенный должен получить ресурс, психологическую поддержку и защиту прав на безопасное взаимодействие.

Одной из характеристик образовательной среды, как было подчеркнуто в ее определении, является наличие специально организованных условий для формирования личности, вклю-

ченных в социальное окружение. Эта характеристика послужила основанием для формулировки третьего принципа, основываясь на котором возможно моделировать психологическую безопасность образовательной среды школы – **помощь в формировании социально-психологической умелости.**

Социально-психологическая умелость – это набор умений, дающий возможность компетентного выбора личностью своего жизненного пути, самостоятельного решения проблем, умение анализировать ситуацию и выбирать соответствующее поведение, не ущемляющее свободы и достоинства другого, исключая психологическое насилие и способствующее саморазвитию личности.

Принцип социально-психологической умелости должен обеспечить поддержку и помощь в развитии как ученику, так и учителю. Его реализация позволяет осуществить психологическую профилактику и коррекцию состояния выученной беспомощности. Специалисты считают, что в современном быстро меняющемся обществе «часто встречаются люди, имеющие существенные трудности в выборе своего поведения, отношений, способов реагирования. Их ответом на вызовы реальности является капитуляция, отказ изменить себя». Одной из причин беспомощности является репрессивное обучение, в структуре которого можно выделить психологическое насилие. Было доказано, что защитой от обученной беспомощности «служит опыт побед, то есть опыт состояний и поведения в случаях, когда удается контролировать ситуацию» (Лихтарников А.В., 2001, с.53).

Отметим, что внутренняя беспомощность является еще одной угрозой в образовательной среде с низким уровнем психологической беспомощности.

Концептуальные положения по созданию психологической безопасности образовательной среды, критерии и принципы ее моделирования дают основания для создания модели образовательной среды школы в ее психологическом аспекте.

Личностно-эмоциональная защищенность:

- психологически безопасная (партнерско-диалогическая среда;
- социально-психологическая умелость.

- личностно-эмоциональная незащищенность;
- манипулятивно-авторитарная среда;
- социально-психологическая неумелость.

1.4. Психологическое здоровье участников образовательного процесса

1.4.1. Понятие о психологическом здоровье

Автор монографии «Психология здоровья» В.Н. Ананьев выделяет следующие черты психологически здоровой личности:

- соматическое здоровье;
- развитие самоконтроля и усвоение реакций, адекватных различным ситуациям в жизни человека;
- умение разводить реальные и идеальные цели, границы между построениями «Я» – Я-желающим и Я-долженствующим;
- умение регулировать свои поступки и поведение в границах социальных норм (Лазурский А.Ф.).

В целом анализ литературы позволяет выделить ряд существенных признаков, используемых современными психологами при описании психологического здоровья личности:

1. Осознанность и осмысленность человеком самого себя, мира в целом, своего взаимодействия с миром.
2. Полнота «включенности», переживания и переживания настоящего, пребывания в процессе.
3. Способность к совершенствованию наилучших выборов в конкретной ситуации и в жизни в целом.
4. Способность не только выражать себя, слушать другого человека, но и участвовать в сотворчестве с другим человеком.
5. Глубинная событийность как способность человека пребывать в полноценном, способствующем совершенствованию участников контакте, подлинном диалоге и организовать его.
6. Чувство свободы, жизни «в соответствии с самим собой» как состояние осознания и следования своим главным интересам и наилучшему выбору в ситуации.
7. Ощущение собственной дееспособности «Я могу».

8. Социальный интерес или социальное чувство (в терминологии А. Адлера), то есть заинтересованный учет интересов, мнений, потребностей и чувств других людей, постоянное внимание к тому, что рядом – живые люди.

9. Состояние устойчивости, стабильности, определенности в жизни и оптимистический, жизнерадостный настрой как интегральное следствие всех перечисленных выше качеств и свойств психологически здоровой личности. Это состояние не стоит путать с состоянием ригидности, «зашоренности» стереотипами и шаблонами. Наоборот, это состояние гибкого, но устойчивого баланса в динамичном, со значительной степенью неопределенности, жизненном мире.

Рассматривая понятие психологического здоровья в свете представлений о единстве биологического (физического, физиологического), психического и социального, можно утверждать, что психологическое здоровье предполагает устойчивое, адаптивное функционирование человека на витальном, социальном и экзистенциальном уровнях жизнедеятельности.

Психологическое здоровье на витальном уровне жизнедеятельности предполагает осознанное, активное, ответственное отношение человека к своим биологическим потребностям, потребностям своего тела. Такой человек заботится не только о здоровье, частоте, красоте своего тела, но и исследует, осознает свои привычные движения, жесты, зажимы, мышечный панцирь в целом. Кроме того, психологически здоровый человек может исследовать и само свое отношение к своему телу.

В целом здоровье витального уровня жизнедеятельности характеризуется динамическим равновесием всех функций внутренних органов, адекватно реагирующих на влияние внешней среды, стремящихся к поддержанию гомеостатического состояния всего организма в целом.

Психологическое здоровье социального уровня жизнедеятельности определяется системой социальных отношений, в которые вступает человек как общественное существо. При этом наиболее значимыми для человека становятся условия протекания социальных отношений, определяемыми нормами морали, права, ценностными ориентациями и нравственностью. Крите-

рием социального здоровья часто выступают уровень социальной адаптации и адекватность реакций человека на внешние воздействия (Мясищев В.Н.), адекватное восприятие социальной действительности, интерес к окружающему миру, направленность на общественно полезное дело, альтруизм, ответственность, эмпатия, бескорыстие, культура потребления (Никифоров Г.С.), способность к целеполаганию и достижению поставленных целей (Тихомиров О.К.). Этот уровень функционирования человека характеризуется сложной системой субъект-объектных отношений, содержащих в себе как субъектные, так и объектные характеристики. К субъектным характеристикам можно отнести закономерности психической организации человека, проявляющиеся в функционировании эмоционально-волевой и когнитивных сфер, дающих основание для формирования личности, интегрируемой ценностно-нравственной системой в мировоззрении. Объектные характеристики также имеют определенные закономерности, проявляющиеся в общественных отношениях, заданных нормами культурной среды, социальной и государственной организациями и субкультурными ценностями. Поэтому единых критериев социальной нормы не существует, каждая культурная среда формирует свои нормы, а показателем социального здоровья является уровень адаптивности к нормам того социума, в котором живет человек. Социальным иммунитетом на субъектном уровне являются интериоризированные общественные и культурные нормы, представленные в структуре ценностей и эталоне межличностных отношений, нарушение или неисполнение которых фрустрирует человека, проявляясь во внешнем или внутреннем конфликте, что вызывает тревогу, сигнализирующую о возможности возникновения проблем с социальным здоровьем.

Социальное психологическое здоровье определяется степенью профессиональной самореализации человека. Профессиональное самоопределение социального уровня характеризуется влечением к сотрудничеству, желанием следовать нормам, трудолюбием. Смысл жизни на данном уровне определяется стремлением к доверительным отношениям, защищенности и ответственности.

О психологическом здоровье на социальном уровне жизнедеятельности свидетельствует высокая степень гармонизации человеком своих взаимоотношений с обществом. В процессе гармонизации своих взаимоотношений с обществом человек осознает свои социальные потребности, расширяет средства и способы их реализации. В это время он формирует собственную автономность, самодетерминацию, самоуправление, реализует заложенные природой силы и способности.

Психологическое здоровье на экзистенциальном (глубинном) уровне жизнедеятельности предполагает ориентацию человека на свой глубинный внутренний уровень, формирование доверия своему внутреннему опыту, обновленных, духовных отношений с внешним миром.

Экзистенциальный уровень жизнедеятельности также имеет свои критерии и показатели здоровья. В первую очередь к ним можно отнести наличие смысла жизни, определяющего устремления человека к идеалу, осуществление которого сопряжено, как правило, с борьбой идеала и действительности. Экзистенциальный идеал есть нечто бесконечное, никогда не достижимое, особенно в пределах короткой жизни личности в чувственном мире. Он определяется как вечная, не завершаемая цель человеческого существования. Экзистенциальный идеал призван определять то, что есть вечное и неизменное в человеческой природе, оттеняя собой преходящие ценности конечного бытия. Он способствует поиску смысла жизни, связанному с разрешением экзистенциальных дихотомий (жизнь-смерть; свобода-ответственность; смысл-бессмысленность; одиночество-любовь; совесть-закон), что в свою очередь активизирует процесс самопознания человека.

Присутствие экзистенциальных дихотомий, с одной стороны, указывает на наличие глубинных внутренних конфликтов, сопровождающихся нарастающей тревогой и безотчетными страхами, но, с другой стороны, при их позитивном решении, — представляет собой возможность личностного роста, где осуществление выбора и принятие ответственности за него определяет направленность личности в целом.

Негативное разрешение дихотомий чаще всего сопряжено с явлением «сожжения совести», когда человек в своем безудержном стремлении к потреблению и удовольствиям избирает путь внешнего благополучия, обесмысливая свою духовную, подлинно человеческую жизнь. Эмоционально значимые отношения проявляются в форме сотрудничества и «братской» любви. Особое значение придается творчеству, приносящему духовное удовлетворение и способствующему «развитию себя». Смысл жизни заключается в «активном житнетворчестве», помогающем обрести «мир в душе», «стать личностью».

Таким образом, *разница между психическим и психологическим здоровьем состоит* в том, что *психическое здоровье* имеет отношение к отдельным процессам и механизмам психики: мышлению, памяти, ощущению, восприятию, эмоциям, воле и пр. *Психологическое здоровье* характеризует личность в целом, ее отношение к миру, себе, собственной жизни.

Контрольные вопросы для самопроверки

1. Дайте определение образовательной среды.
2. Какие существуют типы образовательной среды?
3. Дайте определение безопасности.
4. Возможные риски и опасности образовательной среды.
5. Перечислите наиболее важные условия образовательной среды, создающие и обеспечивающие психологическую безопасность.
6. Почему психологическая безопасность образовательной среды является характеристикой ее развивающего характера?
7. Перечислите основные угрозы нарушения психологической безопасности образовательной среды и дайте их краткую характеристику.

1.4.2. Психологическое здоровье школьников и учебный процесс

Проблема здоровья школьников в настоящее время все более становится актуальной. О нерешенности и острой необходимости решения этой проблемы говорят данные обследований физического здоровья учащихся, а также результаты изучения и психических состояний (тревожности, безопасности, интереса и т.п.). Выявлены наиболее часто встречающиеся соматические заболевания школьников: нарушения зрения, опорно-двига-

тельного аппарата, органов пищеварения. Общий вывод гласит о том, что физическое состояние учащихся оставляет желать лучшего, а школьные успехи не компенсируют отставания в физическом развитии. Обследование влияния информационной нагрузки на состояние здоровья показало, что «даже под влиянием кратковременной информационной нагрузки у школьников наблюдаются выраженные изменения регуляторных возможностей, свидетельствующие о напряжении механизмов адаптации» (Ананьев В.А., 2006, с.33).

Медицинские психологи также считают обучение зоной опасности для психического здоровья. В частности, многочисленные исследования А.И. Захарова (Захаров А.И., 2004) свидетельствуют о том, что число страхов, а затем и невротических страхов, связанных со школой, наблюдается у учеников, начиная с 1 класса и заканчивая выпускными классами. Меняются его конкретные источники, но психическое состояние тревоги и напряженности остается. Какие же опасности для здоровья ученика (физического, психического, психологического) несет обучение? Опасность представляет противоречие между уровнем требований того или иного учебного предмета и возможностями ученика. Реализуемое школой развивающее обучение имеет теоретической основой учение Л.С. Выготского о зоне ближайшего развития. Главным словом в этом учении является слово «помощь», благодаря которой можно актуализировать новые возможности ученика.

Невозможность получить необходимую помощь при усвоении сложного материала постепенно формирует внутренний конфликт, который базируется на противоречии между потребностью в самоуважении, самопринятии и одобрении со стороны значимых людей и низкими учебными достижениями.

Опасным для психического, психологического здоровья является и то противоречивое положение, в которое попадает ученик в процессе обучения. С одной стороны, система образования определяет все стороны деятельности ученика: содержание, методы организации обучения, план и структуру каждого урока и много другое, и тем самым она берет на себя ответственность за результаты. С другой стороны, чему-то обучиться можно

только, заняв активную позицию, то есть, приняв ответственность на себя. Современный школьник такой возможности практически не имеет. А возникшее противоречие порождает ряд негативных последствий, представляющих опасность как для ученика, так и для общества в целом.

К негативным последствиям современного образования можно отнести следующие личностные характеристики школьника:

- пассивность и скука на уроке. По данным А.Г. Закаблука, учителя прогнозируют переживание интереса на уроке у 75% пятиклассников, в то время как прогноз оправдывается лишь на 15%;

- бессилие учащихся чего-либо изменить. Зачастую оно выражается в бунтарских проявлениях: прогулах, плохой академической успеваемости, негативизма;

- утрата смысла учебы, чему способствуют случаи несправедливого оценивания реальных способностей учеников, результатов учебной деятельности.

В связи с вышесказанными негативными последствиями образования достаточно остро стоит вопрос об экспертизе различных сторон школьного обучения. Кроме того, что школы проходят аттестацию и аккредитацию, которая, прежде всего, выявляет соответствие работы государственным стандартам по известным параметрам (таким, как содержание, кадры, методическое обеспечение и т.п.), возникает необходимость в других видах экспертиз. Может быть осуществлена экспертиза инновационной деятельности школы, поскольку она будет защищать права обучающегося от односторонности в подготовке, связанной с позицией новатора, и отслеживать соответствие обучения при авторском подходе определенному уровню.

В России при Министерстве образования создана комиссия по экспертизе учебников, в которую включены и психологи, задачей их является оценка текстов учебников с точки зрения их соответствия возрастным возможностям учащихся.

Все это вселяет надежду на то, что уровень безопасности учащихся в процессе обучения повысится.

Однако хотелось бы обратить внимание на успешность в выполнении учащихся домашних самостоятельных работ. Общий объем, междисциплинарная согласованность, временные затраты – все должно быть отдано для самостоятельности и ответственного определения учащимся. Эта сторона обучения – возможность усвоения через домашнюю самоподготовку, с другой стороны, рассматривается как важнейшая составляющая процесса обучения, а с другой – не является предметом заботы об ученике.

В.А. Ананьев выделил и описал уровни психологического здоровья детей.

Креативный уровень. Дети устойчиво адаптированы к любой среде, обладают резервом для преодоления стрессовых ситуаций и активным творческим отношением к действительности. Это идеальный образ ребенка-творца.

Адаптивный уровень. Дети адаптированы к социуму, но проявляют отдельные признаки дезадаптации, обладают повышенной тревожностью. Такие дети не имеют достаточного запаса прочности психологического здоровья и нуждаются в групповых занятиях профилактически – развивающей направленности.

Ассимилятивно-аккомодативный уровень. К нему относятся дети с нарушением баланса процессов ассимиляции и аккомодации, то есть либо неспособные к гармоничному взаимодействию с окружающими, либо проявляющие глубинную зависимость от факторов внешнего воздействия, не владея механизмами защиты, отделения себя от травмирующих влияний среды.

Дети с преобладанием процессов **ассимиляции** стремятся во что бы то ни стало изменить окружающий мир, при этом они не готовы к самоизменению.

Для детей с преобладанием процессов **аккомодации** характерно пассивное приспособление к требованиям внешнего мира в ущерб собственным потребностям и интересам.

1.4.3. Психологическое здоровье учителя и его влияние на учебный процесс

Вопрос о психологическом здоровье учителя стал в последние десятилетия особенно актуальным. Известно, что профессия

учителя требует от человека высокой эмоциональной напряженности в течение длительного времени. Она предполагает работу учителя в условиях высокой степени неопределенности, когда идет быстрая смена ситуаций взаимодействия, что предполагает мобилизацию адаптационных механизмов, проявление толерантности и прогностических способностей. Труд педагога имеет и когнитивную сложность, так как изначально носит преобразующий характер, что предполагает высокую степень интеллектуальной активности, целеполагания и соответствующую организацию деятельности по достижению этих целей.

Естественно, что такой психологически напряженный труд не может не влиять на психологическое здоровье учителя.

Специальные исследования, посвященные этому вопросу, в частности, исследование Р.М. Хусаиновой (Хусаинова Р.М., 2006), установили зависимость между психологическим здоровьем учителя, его возрастом и стажем. «Возраст и стаж являются значимыми факторами, влияющими на психологический, социальный и физический уровни здоровья, в основном в начале педагогической деятельности. С началом работы в школе начинает падать профессиональная самооценка, растет уровень тревожности, усиливаются значения «серьезности» и «практичности». В дальнейшем растет уровень нейротизма, беспринципности, напряженности, повышается значимость физического самочувствия. Обоснована необходимость психологического сопровождения учителей со стажем работы до 7 лет и от 16 до 24 лет, как самых уязвимых с точки зрения сохранения и восстановления их психологического здоровья».

Затруднения учителя в освоении профессии, в развитии профессионализма становятся причиной ухудшения и физического, и психического здоровья. Последствия трудностей профессиональной адаптации различны, но все они приносят ущерб либо самому учителю, либо детям, либо государству.

Не справляясь с профессиональными задачами, учитель испытывает стресс, эмоциональное перенапряжение, что приводит к ухудшению здоровья. «По данным выборочных исследований, проведенных в Санкт-Петербурге, у 10% молодых учителей наблюдается невротические расстройства» (Вершловский С.Г.).

В других случаях последствия трудностей в решении профессиональных задач перекладываются на учащихся, которые вынуждены усваивать материал, прибегая к помощи репетиторов, испытывать постоянные отрицательные эмоции или скуку, находясь в классе на уроках, подвергаться оскорблениям и несправедливому отношению и т. д. По данным А.Г. Закаблука, прогнозировали переживание страха во время урока в 3 классе – 10,5%, в 5 классе – 15,5%, в 7 классе – 22%, в 10 классе – 8%. А переживание интереса прогнозируют 47% младших школьников, начиная же с младшего подросткового возраста наблюдается уменьшение прогнозов о возможности переживания на уроке интереса.

В исследованиях А.А. Реана экспериментально подтвержден часто наблюдаемый факт: «чем больше трудностей испытывает педагог в своей деятельности, тем менее ответственными представляются ему учащиеся, с которыми он работает... Эти результаты можно интерпретировать как проявление своеобразной психологической защиты, когда обилие субъективных трудностей в собственной педагогической деятельности объясняется различными негативными чертами в личности учащихся: «трудный контингент», «безответственные личности» и т.д.». Одним из распространенных путей решения проблем является уход из профессии.

Дефицит удовлетворенности профессиональной деятельностью – источник нарушения эмоционального равновесия и повышенной тревожности. Выяснилось, что более 80% учителей на этапе профессиональной зрелости испытывают постоянный страх перед возможными неприятностями. При этом возраст вносит свои коррективы в этот процесс. При этом учителя в возрасте 31-40 лет остро ощущают чувство неудовлетворенности, часто жалуются на усталость. В возрасте 41-50 лет учителя остро воспринимают каждодневные издержки профессии, глубоко переживают разочарования и долго не могут их забыть. Растет ощущение, что другие счастливее их. Самая высокая постоянная тревожность наблюдается в возрасте 50 лет и старше. В целом же факторами риска психологического здоровья учителя оказывались: в эмоционально-волевой сфере – плохое настроение,

сильное раздражение, трудности сосредоточения внимания; в социально-психологической сфере – неуверенность в себе во взаимодействии с окружающими, отсутствие чувства счастья при сравнении себя с другими; в соматической сфере – расстройство пищеварения, быстрое утомление, бессонница.

Таким образом, учителя, находясь в зените своих физических и духовных сил, имея за плечами значительный положительный опыт работы в школе, начинают испытывать, как кажется на первый взгляд, без всяких причин, тяжелую неудовлетворенность своим трудом. Кризисный рубеж делит весь этап профессиональной зрелости на два подэтапа: первый – можно условно назвать этапом утверждения учителя в своей профессиональной самостоятельности. Он охватывает приблизительно 15 лет трудовой деятельности (с 6-го по 20-й год работы, второй – профессиональная зрелость – последующие 10 лет (рост профессиональной удовлетворенности; снижение числа настроенных на смену профессий; стабильность оценок и т.д.) (Вершловский С.Г., 1999).

Одним из проявлений нарушенного психологического здоровья педагога является профессиональное выгорание. По данным Н.Е. Водопьяновой (2006), подверженность профессиональному выгоранию происходит у людей, содержание деятельности которых отличается такими признаками, как:

- «высокая насыщенность рабочего дня, обусловленная общением с другими лицами;
- большое количество разных по содержанию и эмоциональной напряженности деловых контактов;
- высокая ответственность за результаты общения;
- определенная зависимость от партнеров по общению;
- необходимость понимать их индивидуальные особенности, притязания и ожидания;
- частные притязания на неформальные отношения при решении их проблем;
- конфликтные или напряженные ситуации общения, вызванные недоверием, несогласием».

Синдром выгорания, по определению этого же автора, представляет собой «набор негативных психологических пережива-

ний, возникающих вследствие ежедневного напряженного общения с высокой эмоциональной насыщенностью или когнитивной сложностью, ответственностью. Выгорание является ответной реакцией на продолжительные стрессы профессионального общения».

Наиболее часто профессиональное выгорание наблюдается среди педагогов средних школ, его признаками являются: высокое эмоциональное истощение, мотивационно-установочное выгорание (редукция личных достижений), снижение самооценки, уровня притязаний.

Другим признаком нарушения психологического здоровья педагога являются личностные профессиональные деструкции.

Профессиональная деструкция – разрушение, деформация сложившейся психологической структуры личности в процессе профессионального труда (Зеер Э.Ф., Сыманюк Э.Э.).

Осуществление любой профессиональной деятельности не требует всех многообразных качеств и способностей личности, часть из них остается невостребованной. По мере профессионализации успешность деятельности начинает определяться ансамблем профессионально важных качеств, которые годами «эксплуатируются». Отдельные из них, как правило, обусловленные взаимодействием с людьми, постепенно трансформируются в профессионально нежелательные качества. Одновременно исподволь развиваются **профессиональные акцентуации** – чрезмерно выраженные качества и их сочетания, отрицательно сказывающиеся на деятельности и поведении специалиста. Некоторые функционально нейтральные свойства личности, развиваясь, могут трансформироваться в профессионально отрицательные качества. Результатом всех этих психологических метаморфоз становится деформация личности специалиста.

Многолетнее выполнение профессиональной деятельности не может постоянно сопровождаться ее совершенствованием и непрерывным профессиональным развитием личности. Неизбежны, пусть временные, периоды стабилизации. На начальных стадиях профессионализации у отдельных специалистов время стабилизации может продолжаться достаточно долго: год и более. В этих случаях уместно говорить о наступлении профессио-

нальной стагнации личности. Уровни выполнения профессиональной деятельности при этом могут быть сильно отличаться. И даже при достаточно высоком уровне профессиональной деятельности, реализуемой одними и теми же способами, стереотипно и стабильно, имеет место проявление профессиональной стагнации.

Факторами, детерминирующими деформации, являются профессиональные стереотипы и разнообразные формы психологической защиты.

Какие есть возможности для сохранения психологического здоровья?

Какие есть противовесы разрушительной силе профессиональных стереотипов, напряжений и стагнаций?

Таким противовесом является профессиональное самосознание. Основной его характеристикой является осознание различных сторон профессионального «Я». От того, как человек воспринимает и оценивает свою работу, свои достижения в определенной деятельности и себя в профессиональных ситуациях, зависит его общее самочувствие и эффективность его деятельности. Профессиональное самосознание личности является, кроме того, основным источником и механизмом профессионального развития и усовершенствования. Механизмом же этого процесса является профессиональная рефлексия. Только в том случае, если человек осознает себя в профессиональной роли, адекватно оценивает свои достижения, свои профессиональные качества и уровень и развития, возможно сознательное и активное профессиональное развитие и саморазвитие. Все эти резервы характеризуют зрелую личность, что еще раз подтверждает тезис о связи психологической зрелости и психологического здоровья.

Итак, проблема психологического здоровья участников образовательного процесса на сегодняшний день остается не решенной окончательно. Однако в современной психологии существуют исследования, которые позволяют наметить основные параметры, описывающие особенности психологического здоровья участников образовательного процесса. К ним относятся труды, посвященные проблемам психологического здоровья, описания его уровней, разделению понятий «биологическое»,

«психическое», «психологическое». Эти работы позволяют определить психологическое здоровье как комфортное функционирование личности человека на витальном, социальном и экзистенциальном уровнях его жизнедеятельности.

Контрольные вопросы для самопроверки

1. Что такое здоровье? С чем связано здоровье и сколько уровней оно содержит?
2. Что представляют собой эти уровни?
3. Назовите работы современных исследователей, посвященные проблемам психологического здоровья?
4. Что представляет собой психологическое здоровье? На чем оно базируется?
5. Кто такой значимый для ребенка взрослый? Какова его роль в сохранении психологического здоровья ребенка?
6. Что представляет собой термин «событие»?

2. КОНЦЕПЦИИ ПРАКТИЧЕСКОЙ ПСИХОЛОГИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Наличие и деятельность практической психологии в системе образования сегодня уже никто не оспаривает. Основываясь на анализе российского опыта, можно выделить несколько основных моделей деятельности практической психологии образования, в рамках которых существенно различаются основное содержание и направленность деятельности психолога учреждения образования. Условно эти модели, по мнению В.Э. Пахальян, обозначаются как «служба психологического здоровья», «служба обеспечения учебно-воспитательного процесса в школе», «служба психологического сопровождения» и др. (Пахальян В.Э., 2002).

1. Служба психологического здоровья

Главной целью деятельности психологической службы образования является психологическое здоровье детей дошкольного и школьного возраста (Дубровина И.В. и др., 1999).

Другая сторона этой проблемы заключается в том, что в реальности, помимо существования неразрывной связи между четырьмя основными аспектами психологической службы (научным, прикладным, практическим и организационным), каждый из аспектов приобретает ведущее значение в конкретных условиях деятельности специалиста. В работе психолога учреждения образования «вес» каждого из аспектов будет зависеть от того, в каком именно учреждении он работает. Одно дело – психолого-педагогический медико-социальный центр, другое – специализированный детский сад для детей-инвалидов, третье – обычная общеобразовательная школа и т.п.

То же самое можно сказать и об основных направлениях работы или видах деятельности, к которым относятся:

- психологическое просвещение;
- психологическая профилактика;
- психологическая диагностика;
- психологическая коррекция;
- консультативная деятельность (Дубровина И.В. и др., 1999).

2. Служба обеспечения учебно-воспитательного процесса в школе

Главной целью школьной психологической службы является научное психологическое обеспечение учебно-воспитательного процесса в школе, т.е. организация, построение и проведение этого процесса на основе современных психолого-педагогических теорий воспитания и развития личности учащихся (Фридман Л.М., 2001).

3. Служба сопровождения

Под сопровождением развития понимается такая помощь ребенку, его семье и педагогам, в основе которой лежит сохранение максимума свободы и ответственности субъекта развития за выбор решения актуальной проблемы.

Сопровождение – это мультидисциплинарный метод, обеспечиваемый единством усилий педагогов, психологов, социальных и медицинских работников. «Сопровождение – это система профессиональной деятельности психолога, направленной на создание социально-психологических условий для успешного обучения и психологического развития ребенка в ситуациях школьного взаимодействия» (Битянова М.Р., 1997).

2.1. Концепция И.В. Дубровиной

Основу концепции, предложенной И.В. Дубровиной, составляют два основных принципа:

1) содержание работы школьного психолога (те виды деятельности, которые осуществляет практический психолог в школе);

2) возрастная периодизация детского развития.

По мнению И.В. Дубровиной, практический психолог приходит в школу «как специалист в области детской, педагогической и социальной психологии. Он является равноправным членом школьного коллектива и отвечает за психическое развитие учащихся и максимально способствует этому развитию.

Школьный психолог находится непосредственно внутри того социального организма, где зарождаются, существуют и развиваются как положительные, так и отрицательные стороны

взаимоотношений учителей, учащихся и их родителей. Он видит каждого ребенка или учителя не самого по себе, а в сложной системе взаимодействия.

Это своеобразное «поле» взаимодействия практического психолога с учащимися разного возраста, их учителями и родителями, в центре которого находятся интересы ребенка как формирующейся личности. Ясно, что на всех стадиях работы и с отдельными учащимися и с детским коллективом необходимо тесное сотрудничество психолога со всеми взрослыми, имеющими отношение к данным детям» (Дубровина И.В. и др., 1991).

Эффективность работы школьного психолога зависит от ряда основных психологических условий, способствующих развитию учащихся:

1. Максимальная реализация в работе педагогического коллектива с учащимися возрастных возможностей и резервов развития (сензитивность того или иного возрастного периода, «зоны ближайшего развития» и пр.). Практический психолог должен способствовать тому, чтобы не просто учитывались возрастные особенности (к этим словам в школе уже привыкли), но эти особенности (или новообразования) активно формировались и служили основой дальнейшего развития возможностей школьников.

2. Развитие в учебно-воспитательном процессе индивидуальных особенностей учащихся внутри каждого возрастного периода – интересов, склонностей, способностей, самосознания (самооценки, полового самосознания и пр.), направленности, ценностных ориентаций, жизненных планов и др.

3. Создание в школе благоприятного для развития детей психологического климата, который определяется прежде всего продуктивным общением, взаимодействием ребенка и взрослых (учителей, родителей), ребенка и детского коллектива, ближайшего окружения сверстников.

Говоря о содержании деятельности школьного психолога, И.В. Дубровина выделяет следующие из них:

« – психологическое просвещение как самое первое приобщение педагогического коллектива, учащихся и родителей к психологическим знаниям;

– психологическая профилактика, состоящая в том, что психолог должен проводить постоянную работу по предупреждению возможного неблагополучия в психическом и личностном развитии школьников;

– психологическое консультирование, состоящее в помощи в решении тех проблем, с которыми к нему приходят сами (или им рекомендуют прийти, или их об этом просит психолог) учителя, учащиеся, родители;

– психодиагностика как углубленное проникновение психолога во внутренний мир школьника. Результаты психодиагностического обследования дают основание для заключения о дальнейшей коррекции или развития ученика, об эффективности профилактической или консультативной работы, проведенной с ним;

– психокоррекция как устранение отклонений в психическом и личностном развитии школьника;

– работа по развитию способностей ребенка, формированию его личности» (Дубровина И.В. и др., 1991).

Исходя из знаний возрастной психологии и особенностей периодизации детского развития, И.В. Дубровина подчеркивает необходимость их учета в деятельности школьного психолога. В соответствии с этим она выделяет основные направления работы:

– с учащимися младшего школьного возраста (выявление школьной зрелости, определение уровня интеллектуального развития, уровня развития произвольной сферы, определение особенностей развития мотивационной сферы и т.д.);

– с учащимися, переходящими из начальной школы в среднюю школу (определение уровня готовности к обучению в средней школе, психологическая подготовка к переходу от обучения одним учителем к обучению несколькими учителями – предметниками, выявление трудностей в обучении и т.д.);

– с учащимися подросткового возраста (выявление проблем в общении со сверстниками и взрослыми, анализ мотивации учения подростков, работа по развитию самопознания и самореализации, выявление проблем в психосексуальной идентичности и т.д.);

– с учащимися старшего школьного возраста (работа по развитию личностного и профессионального самоопределения и т.д.);

– с «трудными детьми» (работа с детьми, требующими медицинской помощи, с педагогически запущенными детьми, с неуспевающими школьниками).

Таким образом, главной целью практической психологии образования, по М.В. Дубровиной, является самопсихическое и психологическое здоровье ребенка, а основными задачами – анализ учебных программ на их соответствие психологическому здоровью и создание психологических условий для психического здоровья и комфорта всех участников учебно-воспитательного процесса в школе.

2.2. Концепция Л.М. Фридмана

Фридман Л.М. считает, что цели практической психологии образования должны соответствовать главной цели школы: воспитание каждого ученика образованной, культурной, высоко-нравственной, творчески активной и социально зрелой личностью (Фридман Л.М., 2001).

Подчеркивая значение воспитания в процессе обучения, Л.М. Фридман, считает, что такое воспитание осуществляется с учетом психологических закономерностей формирования и развития личности учащихся на разных возрастных этапах. Поэтому главной целью практической психологии образования является научное психологическое обеспечение учебно-воспитательного процесса в школе, т.е. организация, построение и проведение этого процесса на основе современных психолого-педагогических теорий воспитания и развития личности учащихся.

Данная концепция предполагает следующие виды работы школьного психолога:

- 1) организация приема детей в школу и комплектование ученических классов;
- 2) налаживание дружеских, партнерских взаимоотношений учителей и родителей;
- 3) изучение процесса личностного развития учащихся;

- 4) оценка воспитанности учащихся;
- 5) работа школьного психолога с учителями;
- 6) работа школьного психолога с администрацией школы и классными руководителями (воспитателями).

При организации приема детей в школу и комплектовании ученических классов школьный психолог входит в комиссию по приему детей в школу и проводит собеседование с ними. По результатам собеседования комиссия определяет, кто из детей готов к обучению в школе, кто имеет некоторые несущественные недостатки, а кто вовсе не готов к школьному обучению. Для второй и третьей категории детей психологом организуются и проводятся занятия по специальной развивающей программе. Комплектование классов должно проводиться по гетерогенному принципу, когда в один класс направляются и хорошо и слабо подготовленные дети.

При налаживании дружеских, партнерских взаимоотношений учителей и родителей школьный психолог знакомится с родителями учеников, ставит данный вопрос на педагогическом совете, разрабатывает правила общения в школе.

Изучение процесса личностного развития учащихся осуществляется при помощи психолого-педагогической карты личностного развития учащихся. Основными принципами при этом должны стать:

- изучение развития личности ученика на протяжении всего обучения в школе;
- знание изменений, возникающих на каждом возрастном этапе;
- всесторонность и комплексность;
- систематическая и плановая диагностика;
- учет возрастных особенностей учащихся;
- сопоставление результатов диагностики с предыдущими данными;
- обсуждение результатов диагностики на педагогических советах и консилиумах;
- обсуждение результатов диагностики с родителями.

Оценка воспитанности учащихся осуществляется по результатам наблюдений, опросов и анкетирования всех участников учебно-воспитательного процесса по следующим параметрам:

- 1) поведение в семье;
- 2) поведение в школе;
- 3) отношение к старшим;
- 4) отношения со сверстниками;
- 5) поведение на улице и в общественных местах;
- 6) отношение к самому себе.

Работа школьного психолога с учителями состоит в оказании помощи в организации учебного процесса через активную пропаганду современных психолого-педагогических теорий обучения, развития и воспитания, тщательное изучение учебного процесса, мотивации этой деятельности, ее воспитывающих и развивающих результатов.

Работа школьного психолога с администрацией школы заключается в ее информировании о результатах своей деятельности и рекомендациях по коррекции деятельности как самой администрации, так и работы отдельных учителей.

Работа психолога с классными руководителями направлена на разработку разумной системы самоуправления и развития ее различных форм.

При выполнении всех перечисленных выше видов деятельности школьный психолог становится одной из центральных и наиболее значимых фигур педагогического коллектива школы.

2.3. Концепция М.Р. Битяновой

М.Р. Битянова предлагает технологическую концепцию школьной психологической службы. Ею введены в употребление и наполнены конкретным содержанием такие важные термины, как психологическое сопровождение учащихся и психологический статус ученика (Битянова М.Р., 1997).

Психологическое сопровождение ученика мыслится как основная (главная) деятельность психолога в школе. Именно в русле этой деятельности и разворачиваются все виды и формы работы школьного психолога. Именно эта деятельность, будучи снабжена соответствующим психологическим инструментарием, позволит планировать деятельность психолога, управлять ею и получать положительный (конкретный) ре-

зультат от этой деятельности независимо от личностных качеств и мировоззренческих установок самого психолога.

Психологический статус школьника в технологическом процессе обмена информацией между психологом и другими участниками учебного процесса выполняет роль одной из стандартных единиц информации. Из этих единиц как из кубиков строится процесс технологического общения психолога с педагогами, родителями, администрацией и самими школьниками.

Каким образом строится процесс взаимодействия психологических (ПСИ) и педагогических (ПЕД) технологий? Для того чтобы построить такое взаимодействие, нужно, прежде всего, осознать, какими качествами должна обладать ПСИ-технология, чтобы результаты ее работы (продукты ее деятельности) были применимы ПЕД-технологией. Это такие качества (требования к продукту), как:

1. Продукт деятельности ПСИ-службы должен быть технологичным сам по себе, то есть алгоритмичным, стандартизированным; продукт должен регулярно (циклично) появляться перед заказчиком и быть предсказуемым (знакомым, ожидаемым) для этого заказчика.

2. Реакция на продукт со стороны заказчика тоже должна быть технологичной, т.е. реакция должна быть стандартной, и выбор этой реакции осуществляется из некоего набора стандартных, заранее известных заказчику реакций. Очевидно, продуктом деятельности психологической службы является информация, и поэтому эти требования предъявляются именно к информационному потоку, исходящему от ПСИ-службы к заказчику.

В деятельности школьного психолога М.Р. Битянова предлагает выделять такую цепочку: тестирование класса – анкетирование педагогов (возможна индивидуальная беседа с каждым участником консилиума) – дополнительное (углубленное) исследование некоторых учеников – психолого-педагогический консилиум – реализация решений консилиума.

Ведущим звеном данной цепочки является психолого-педагогический консилиум – собрание педагогов, работающих в данном классе или в данной параллели.

План работы психолога – часть общешкольного плана административной работы, поэтому график проведения психологических исследований (тестирования) классов утверждается директором. Например, все виды исследований, так или иначе касающиеся вопросов интеллекта (то есть такие исследования, на результатах которых сказывается утомляемость), надо проводить на двух или трех уроках, и это должно быть вставлено в расписание без дополнительных обсуждений. Точно так же жестко планируется и график проведения консилиумов.

Какие характерные черты должны быть присущи консилиуму?

1. *Регулярность*. Предлагается проводить пять рабочих циклов за год, в 1-х, 3-х, 5-х, 8-х и 10-х классах. Увеличение нагрузки, т.е. большее количество консилиумных циклов за год, отрицательно скажется на качестве работы психолога.

2. *Стандартизированность процедуры*. Естественно, для каждого класса существует своя процедура исследований. В каждом классе отслеживаются различные психологические характеристики личности и коллектива. Но все процедуры стандартизированы, то есть из года в год пятые классы, например, проходят через одну и ту же процедуру исследований.

Применение стандартной процедуры дает немало дополнительной информации о классе и ребенке. Благодаря стандартизации психолог может:

- сравнивать классы одной параллели между собой;
- сравнивать нынешнюю параллель с предыдущей;
- сравнивать между собой классы различных школ;
- сравнивать среднестатистические показатели классов со среднестатистическими показателями накопленной информационной базы;
- отслеживать различные закономерности, проявляющиеся при работе со среднестатистическими показателями информационной базы.

3. *Предсказуемость результатов*. Информация психолога должна быть ожидаемой, но, по оптимистическим прогнозам, результаты работы психолога могут проявиться только на третий-четвертый год после проведенного консилиума.

Второе требование к продукту психологической службы – технологичность реакции на информацию психологической службы со стороны педагогов и администрации.

В процессе построения механизма взаимодействия отчетливо просматриваются три этапа:

I этап – активной адаптации психолога в коллективе;

II этап – нетехнологического взаимодействия ПСИ-службы и коллектива;

III этап – технологического взаимодействия ПСИ-службы и коллектива.

На первом этапе происходит знакомство педагогического коллектива со всеми возможными методами работы психолога, со всем многообразием результатов, которые можно получить от ПСИ-службы. Чем активнее этот процесс происходит, тем лучше, тем короче первый этап.

На втором этапе происходит взаимодействие, то есть на основе информации психолога принимаются управленческие решения. Причем каждое такое решение есть творческий акт руководства и/или педагогов школы и психолога. Именно на втором этапе происходит формирование «банка управленческих решений», которые впоследствии станут основой механизма стандартного реагирования.

Конечно, решения могут приниматься и на первом этапе, но, как известно, взвешенное, грамотное управленческое решение принимается лишь после предварительной проработки.

Третий этап. После того, как будет наработано достаточное количество идей и будет сформирован «банк управленческих решений», можно будет говорить о том, что технологичная ПСИ-служба построена и технологично совмещена с педагогическим процессом. Желательно расширение технологической цепочки за счет еще двух звеньев: родительское собрание и работа психолога с детьми.

Контрольные вопросы для самопроверки

1. Назовите основные модели практической психологии образования.

2. Какие основные психологические принципы легли в основу концепции

И.В. Дубровиной?

3. Какие психологические условия, по мнению И.В. Дубровиной, способствуют развитию учащихся?

4. В чем, в соответствии с концепцией И.В. Дубровиной, заключается содержание деятельности школьного психолога?

5. Какие основные направления работы, по мнению И.В. Дубровиной, выполняет школьный психолог?

6. В чем заключается основная цель практической психологии образования, по мнению Л.М. Фридмана?

7. Какие виды работы, исходя из концепции Л.М. Фридмана, выполняет школьный психолог?

8. Перечислите основные принципы составления психолого-педагогической карты личностного развития учащегося.

9. Перечислите основные параметры определения уровня воспитанности школьника.

10. Какой принцип, по мнению М.Р. Битяновой, лежит в основе деятельности школьного психолога?

11. Какие характеристики должны быть присущи, в соответствии с концепцией М.Р. Битяновой, психолого-педагогическому консилиуму?

12. Перечислите основные этапы, которые, по мнению М.Р. Битяновой, проходит психологическая служба в своем развитии.

3. ПРАКТИЧЕСКАЯ ПСИХОЛОГИЯ ОБРАЗОВАНИЯ

Практическая работа педологов и психологов в образовательных учреждениях. Психологическая практика в учреждениях образования с начала XIX в. и до 1936 г., то есть постановления ЦК ВКП (б) от 4 июля 1936 г. «О педологических извращениях в системе Наркомпросов», осуществлялось педологами. Анализу их деятельности посвящены десятки статей и диссертаций, например: «Педология школьного возраста» – 1928; Н.А. Даниличева «Очерки истории школьной психодиагностики» – 2004.

После этого постановления психологи присутствовали в школе опосредованно через взаимодействие с институтами, которые формировали политику в школьном образовании и влияли на его содержание и методы. Функции, которые выполняла педология, частично взяли на себя, с одной стороны, психология развития и педагогическая психология, а с другой – в педагогическом сообществе появилась тенденция возложить эту функцию на учителя.

Однако в учебных планах того времени психология была представлена набором таких дисциплин, как общая, возрастная и педагогическая психология. Причем если общая психология могла быть в объеме до 54 часов, то курс возрастной и педагогической психологии составлял обычно не более 18 часов.

В 1960-1980-е гг. сложилась практика взаимодействия психологов со школами как участие в научном руководстве школьными исследовательскими или творческими проектами. Фактически психологи тех лет выполняли одну из функций, которая сейчас официально обозначена как методическая. По сути дела психолог является организатором исследовательской работы учительского коллектива или отдельных групп, которые ставили целью апробацию новых методических средств или концепции школы в целом.

Просветительская работа психологов, направленная на повышение психологической культуры участников образовательного процесса. В 30-50-е гг. XX в. ведущие психологи

(Б.Г. Ананьев, Ю.А. Самарин, А.П. Болтунов и др.), желая сохранить связь со школьной практикой, выпустили серии книг – практические руководства для учителей и родителей. Эти психологи уже в те далекие годы создали направление практических психологов, которое особенно интенсивно стало развиваться в последнее десятилетие:

- Ананьев Б.Г. Психология педагогической оценки. – 1935.
- Ананьев Б.Г. Воспитание наблюдательности школьников. – 1940.
- Ананьев Б.Г. Воспитание внимания учащихся. Беседы с учителями о психологии. – 1940.
- Ананьев Б.Г. Воспитание памяти школьников. – 1940.
- Болтунов А.П. Умственное развитие и воспитание школьника. – 1940.
- Самарин Ю.А. Воспитание воображения школьника. – 1947.

Преподаватели педвузов в 1950-1980-е гг., как правило, вели в школах или методических кабинетах психологические лектории или постоянно действующие семинары в соответствии с той тематикой, которая была актуальна для школы.

Психологическое обоснование и сопровождение педагогических инноваций также является одним из традиционных направлений работы психологов во взаимодействии с учителями. Это – психологические исследования всех инновационных процессов, которые происходят в школьной практике.

Участие психологов непосредственно в разработке новых дидактических средств и образовательных технологий. Например, разработка технологии программированного обучения велась при участии психологических школ А.И. Раева, В.П. Беспалько и др.; коммуникативных технологий, в том числе учебного телевидения – при участии А.А. Степанова, Л.П. Пресман и др.; технологий проблемного обучения – А.М. Матюшкина, Т.В. Кудрявцева и др.; алгоритмизации обучения Л.Н. Ланда и др.

Психологи не только давали обоснование той или иной педагогической технологии, но, как правило, участвовали в разработке этих технологий и их внедрения в практику. Например,

сотрудники лаборатории учебного телевидения при РГПУ им. А.И. Герцена, возглавляемой проф. А.А. Степановым, в 1970-1980-е гг. создали более 700 учебных телепередач по 7 учебным предметам, которые выходили в свободном эфире на канале учебного телевидения и принимались на уроках в школах. Лаборатория содержания и методов обучения в начальной школе (РГПУ им. Герцена) в 1970-е гг. стала базой для реформы начального обучения и способствовала появлению нового подхода к обучению математике и русскому языку, а также появлению соответствующих учебников начальной школы.

Психологическая подготовка учителя и педагогическое образование психологов. В начале 1990-х гг., когда начала перестраиваться система высшего педагогического образования, существенные изменения претерпели концепции, содержание и технологии психологической подготовки учителя. К одному из достижений произошедшей перестройки нужно отнести то, что психология перестает быть одной из информационных дисциплин и в большей мере становится личностно ориентированной, обеспечивающей личностное взаимодействие преподавателя психологии и студента.

Разработанная в свое время концепция психологической подготовки и соответствующие ей профессионально-образовательные стандарты создали объективные возможности для подготовки психологически грамотного учителя.

Развитие прикладной психологии, в том числе и психологии образования, не могло не повлиять как на содержание соответствующих дисциплин, так и на методы преподавания психологии в вузе. А тот факт, что многие кафедры психологии вузов одновременно с базовой психологической подготовкой начали вести обучение школьных психологов, положительно сказалось как на профессиональном уровне работы преподавателей психологии, так и на переносе знаний из различных отраслей психологии на подготовку учителя. Поэтому кроме традиционных информационных (трансляционных) методов передачи психологических знаний широкое распространение получили психологические тренинги, практикумы, семинары, проводимые в различных психологических техниках.

К бесспорным достижениям нужно отнести и то, что психологическое образование учителя и психология современного учителя стали предметом изучения и обобщения ряда серьезных исследований, результаты которых должны способствовать совершенствованию различных аспектов психологической подготовки (Штейнмец А.Э., Зеер Э.Ф., Иванова С.П., Сухобская Г.С., Рогов Е.И., Реан А.А., Кузьмина Н.В. и др.).

Однако психолог образования должен иметь достаточно дифференцированное представление о том, какой психологической подготовкой владеет тот или иной учитель. А она различается в зависимости от той образовательной программы, которую освоил учитель. Если он учился в специалитете, то есть поступил с 1 курса по специальности «учитель», то его подготовка включает такие дисциплины, как общая психология, возрастная и педагогическая психология, экспериментальная психология, специальная психология. Кроме того, не может не влиять на подготовку и то, что у студента есть педагогическая направленность, которая во многом определяет отношение к получению образования.

Если учитель получил диплом освоения бакалавриата по направлению педагогического образования (филология, музыка, естествознание, физика и т.п.), то нужно иметь в виду, что педагогическая направленность формировалась только в течение года. Его базовая подготовка несущественно отличается от подготовки специалиста, но вот мотивация и направленность на педагогическую работу могут проигрывать по сравнению со студентами, закончившими специалитет.

Если же учитель в процессе вузовской подготовки получил степень бакалавра науки, то его психологическое образование составит не более 40 часов.

Однако существуют проблемы, без решения которых затруднительно продвигаться дальше. Одна из таких проблем – оценка качества психологической подготовки при различных моделях образования (моноуровневая и многоуровневая). Именно для подготовки учителя эта проблема является актуальной, поскольку принципиально по-разному идет становление личности профессионала, на что обращено внимание выше. В зависимости от результатов таких оценочных исследований нужно пе-

переходить к корректировке содержания учебных программ по психологии для подготовки учителя.

Остается актуальной проблема «работы» психологических знаний для решения профессиональных педагогических задач, то есть проблема психологической компетентности учителя. Введенные изменения сами по себе не способствуют решению этой проблемы. Вероятно, для психологического знания, имеющего бесспорно, специфику с другими видами гуманитарного знания, существенное значение приобретают способы передачи знаний. Хорошо известно, что знания, переданные только на уровне трансляции понятий, в практике учителей не работают.

Сейчас активно в вузовской практике внедряются альтернативные технологии (например, диалогического обучения, тренинги активного научения др.).

Для взаимопонимания между учителем и психологом важными являются и представления учителя о том, какую подготовку получил психолог. Если проанализировать учебные планы подготовки бакалавров психологии или специалиста «педагог-психолог», то можно заметить в них определенные акценты. Будущий психолог готовится стать диагностом, консультантом по проблемам взаимоотношений, эмоциональных переживаний, исследователем.

Таким образом, анализ исторического развития практической психологии в системе образования и оценка представлений учителя о психологе и психолога об учителе позволяют заключить:

- во все времена развитие психологической практики обусловлено развитием теории и методологии психологии как науки;
- номинативно задачи практической психологии в образовании звучат одинаково и в 20-е гг. XX в. и в XXI., но существенно изменились возможности их решения и сами участники педагогического процесса;
- история психологической практики в образовании учит, что ортодоксальные решения (административные, политические) мешают поступательному, эволюционному развитию психологической практики и приводят к отставанию от возможных темпов и уровней;

- психологическая практика в образовании еще недостаточно осмыслена, что важно сделать сейчас, чтобы максимально использовать ее положительный опыт;
- психологи прошлого столетия активно работали над проблемами учебного процесса и учебной деятельности школьников;
- успешное взаимодействие психолога с учителем наряду с различными факторами определяется и знанием психолога об уровне психологической подготовки учителя и, наоборот, знанием учителя о готовности психолога решать проблемы учебной деятельности школьников.

3.1. Цель, задачи, направления, принципы практической психологии образования

Главная цель практической психологии образования – научное психологическое обеспечение социальной ситуации развития и учебно-воспитательного процесса, т.е. организация, построение и проведение этого процесса на основе современных психолого-педагогических теорий воспитания и развития индивидуальности, которые обеспечивают психологические условия для охраны здоровья всех участников образовательного процесса.

К **основным задачам** практической психологии образования относятся:

- содействие личностному интеллектуальному развитию детей на каждом возрастном этапе, формирование у них способности к самоопределению и саморазвитию;
- содействие гармонизации социально-психологического климата в образовательных учреждениях;
- психологическое обеспечение образовательных программ с целью адаптации их содержания и способов освоения к интеллектуальным и личностным возможностям обучающихся, воспитанников;
- психологический анализ социальной ситуации развития в образовательных учреждениях, выявление основных проблем и определение причин их возникновения, путей и средств их решения;

- профилактика и преодоление отклонений развития детей, подростков и молодежи;
- психологическая экспертиза профессиональной деятельности специалистов, образовательных программ и проектов, учебно-методических пособий;
- подготовка и создание условий психолого-педагогической преемственности при переходе со ступени на ступень в процессе непрерывного образования;
- содействие распространению и внедрению в практику образования достижений психологической науки;
- научно-методическое обеспечение деятельности специалистов системы образования.

Основные проблемы практической психологии в системе образования решаются в рамках **двух основных направлений** деятельности: актуальном и перспективном.

Актуальное направление ориентировано на решение злободневных проблем, связанных с теми или иными трудностями социализации и адаптации (нарушения в поведении, общении, развитии и др.).

Перспективное направление нацелено на развитие индивидуальности каждого участника учебно-воспитательного процесса, на формирование психологической готовности к эффективному взаимодействию в социуме (общение, трудовая деятельность, досуг и др.).

Практическая психология образования рассматривается как интегральное образование в четырех аспектах: научном, прикладном, практическом и организационном.

Научный аспект заключается в разработке методологических основ деятельности практической психологии образования, способов, средств и методов профессионального применения психологических знаний в условиях современной системы образования.

Прикладной аспект связан с необходимостью решения проблем психологического проектирования образовательного процесса (составление образовательных программ, планов, создание учебников и учебных пособий по психологии, разработка психологических оснований дидактических и методических ма-

териалов, программ подготовки и переподготовки психологических и педагогических кадров).

Практический аспект нацелен на решение конкретных проблем непосредственно в образовательном учреждении, специализированных психологических кабинетах и центрах в форме оказания непосредственной психологической помощи.

Организационный аспект заключается в организации деятельности практической психологии образования (составление плана работы, подготовка и организация научно-психологических и научно-практических исследований в образовательных учреждениях и др.).

Деятельность практической психологии образования опирается на следующие **принципы**:

1) принцип системного целеполагания. Содержание этого принципа раскрывается через понимание того, что школа рассматривается как система, имеющая цель – развитие личности учащегося, а школьная служба является подсистемой школы со своей специфической целью;

2) принцип целостности предполагает охват вниманием большинство учащихся (не менее 70%);

3) принцип профессионально-педагогической активности заключается в утверждении активной роли педагога и воспитателя в структуре практической психологии образования;

4) принцип достаточной ограниченности касается выбора диагностических методик и создания в школе целостной системы изучения учащегося как личности и как субъекта учебно-познавательной деятельности;

5) принцип взаимодействия состоит в том, что психолог, педагоги и администрации должны действовать сообща;

6) принцип развития заключается в решении комплексной задачи интеллектуального, морального, психологического развития каждого участника педагогического процесса.

3.2. Структура практической психологии образования

Практическая психология образования представляет собой систему, включающую в себя следующие взаимосвязанные подразделения:

1. Республиканский Центр Психологической Службы Образования, который осуществляет основное руководство, контроль, организацию деятельности, определяет стратегию и тактику нижестоящих структурных подразделений.

2. Областные, районные и городские Службы.

3. Первичные звенья Службы, осуществляющие свою деятельность в следующих учреждениях: детском саду, детском доме, школе и др.

Все структурные подразделения практической психологии образования являются сетевыми учреждениями образования РК и находятся в ведении соответствующего территориального органа управления образованием, который обеспечивает финансовую и материально-техническую деятельность всех ее структур, а также оказывает ему необходимую организационно-методическую помощь.

Контрольные вопросы для самопроверки

1. Какова основная цель практической психологии образования?
2. Какие задачи решает современная практическая психология образования сегодня?
3. В чем заключается суть актуального направления практической психологии образования?
4. Что характерно для перспективного направления практической психологии образования?
5. Перечислите четыре основных аспекта, характеризующих практическую психологию образования как интегральную единицу.
6. Определите суть научного аспекта практической психологии образования.
7. Дайте характеристику прикладного аспекта практической психологии образования.
8. В чем заключается сущность практического аспекта практической психологии образования?
9. Что характерно для организационного аспекта практической психологии образования?
10. Раскройте содержание основных принципов деятельности практической психологии образования.
11. Какие подразделения входят в структуру практической психологии образования?
12. Определите основные цели и задачи Республиканского Центра Психологической Службы Образования.

4. КОММЕНТАРИИ К ПРАВОВОМУ СТАТУСУ ШКОЛЬНОГО ПСИХОЛОГА

4.1. Общие положения

1. Школьный психолог – специалист с высшим психологическим образованием, имеющий академическую степень бакалавра или магистра психологии.

2. Должностной оклад, продолжительность трудового отпуска, объем тарифицированной педагогической нагрузки устанавливается в соответствии с нормативными документами МОиН Республики Казахстан.

3. Должность психолога устанавливается на основе категории (от 9 до 16 разрядов) в каждой школе – не менее одного психолога на учреждение образования. На каждого школьного психолога должно приходиться не более 300 учащихся. Если в учебном заведении обучается свыше 300 учащихся, то количество ставок психологов увеличивается.

4. Распорядок работы школьного психолога должен соответствовать общему распорядку школы и утверждаться директором учреждения образования. Рабочее время психолога организуется с учетом ориентировочных норм.

5. Для работы психолога в образовательном учреждении выделяется специально оборудованное помещение, обеспечивающее необходимые условия для успешной деятельности.

6. Школьный психолог в начале каждого учебного года разрабатывает план своей деятельности, который заслушивается на педагогическом совете школы и утверждается директором учреждения образования.

7. Школьный психолог ведет учет своей деятельности и в конце каждого учебного года представляет отчет о проделанной работе, который включается в общий школьный отчет для органов управления образования соответствующего уровня.

8. Общий контроль деятельности психолога осуществляет вышестоящая психологическая служба, директор школы и педагогический совет на основе утвержденной программы.

9. Школьный психолог имеет право не выполнять указания администрации учебного заведения, если они противоречат основным целям, задачам, этическому кодексу психолога.

10. Психолог учреждения образования обязан осуществлять свою деятельность в тесном контакте с администрацией, педагогическим коллективом, родителями, медицинской службой, инспекцией по делам несовершеннолетних и др.

11. В своей деятельности школьный психолог реализует организационно-психологическое, развивающее, психофасилитационное, психопрофилактическое, психодиагностическое и психокоррекционное направления.

4.2. Основные задачи школьного психолога

1. Выявление творческих возможностей учеников и педагогов.

2. Выявление проблем и сложностей, возникающих в совместном учебно-воспитательном процессе.

3. Работа над созданием благоприятного психологического климата в педагогическом и школьном коллективах.

4. Оказание реальной психологической помощи всем субъектам образовательного процесса (педагогам, учащимся, родителям) в различных видах их деятельности.

5. Проведение психопрофилактической работы, пропаганда психолого-педагогических знаний в целях обеспечения психологического и физического здоровья, повышения творческого потенциала, интеллектуального и личностного развития педагогов, родителей и учащихся.

4.3. Права и обязанности школьного психолога

Психолог имеет право:

1. Выбирать формы и методы работы со всеми субъектами учебно-воспитательного процесса, выделять важные направления работы на определенный период, устанавливать очередность проведения различных видов работ.

2. Предлагать руководству учебного заведения идеи, способствующие эффективной деятельности Психологической Службы.

3. Изучать необходимую школьную документацию по организации учебно-воспитательного процесса.

4. Принимать активное участие в заседаниях и совещаниях по обсуждению различных проблем, связанных с учебно-воспитательным процессом.

5. Создавать, использовать, корректировать и проводить в педагогическом и школьном коллективах различные психологические исследования и тесты.

6. Осуществлять постоянную деловую связь с научными центрами практической психологии, кафедрами психологии вузов, психологическими ассоциациями, психологами – практиками; принимать участие в различных конференциях, семинарах, симпозиумах с целью обмена опытом и повышения своей квалификации и профессионализма.

7. Давать рекомендации администрации школы, педагогам, родителям, школьникам по различным психологическим проблемам.

Психолог обязан:

1. Руководствоваться нормативными актами, документами, приказами, инструкциями МОН Республики Казахстан.

2. Строить свою деятельность в рамках своей профессиональной компетенции и должностных обязанностей.

3. Знать и пропагандировать новейшие достижения различных отраслей психологии и педагогики; применять в своей деятельности научно обоснованные методы диагностики, коррекции, профилактики. Постоянно работать над повышением своего профессионального уровня.

4. Руководствоваться нормами этического кодекса практического психолога.

5. Не допускать к диагностической, психокоррекционной, консультативной деятельности в стенах школы некомпетентных лиц, не имеющих соответствующей профессиональной подготовки.

6. Проводить психологический анализ любой школьной документации (воспитательных планов, образовательных программ,

решений педагогических советов, текущего учебно-воспитательного процесса и т.д.).

7. Держать на контроле, анализировать и корректировать межличностные отношения в школьном коллективе на различных уровнях (преподаватель-администратор, преподаватель-преподаватель, преподаватель-учащийся, учащийся-учащийся).

8. Совместно с администрацией, преподавателями, учащимися, родителями создавать и внедрять научно обоснованные образовательные, воспитательные, коррекционные и др. программы, способствующие успешной адаптации и эффективной деятельности всех субъектов образовательного процесса.

9. Систематически вести и хранить психологическую документацию в произвольной форме (дискеты, магнитофонные записи, перфокарты и др.).

4.4. Ответственность школьного психолога

1. Психолог несет персональную ответственность за грамотность психологического диагноза, адекватность используемых диагностических и коррекционных методов, научную обоснованность предлагаемых рекомендаций.

2. Психолог несет персональную ответственность за сохранность протоколов психологических обследований, за ведение документации.

4.5. Этический кодекс психолога

Традиционно сложившимися принципами работы психолога-практика являются следующие принципы (Вачков И.В., Гриншун И.Б., Пряжников Н.С., 2003):

- 1) Не навреди! Используй свои знания во благо.
- 2) Не оценивай! Не произноси отрицательных оценок вслух.
- 3) Принимай человека таким, каков он есть. Психолог обязан понять каждого доверившегося ему клиента («безусловное позитивное принятие» по К. Роджерсу).

4) Соблюдай профессиональную тайну. Категорически запрещается сообщать сведения о школьниках, педагогах, родителях, которые могут нанести им какой-либо ущерб.

5) Уважай своих коллег по работе, их право на профессиональное творчество и самостоятельный выбор методов работы.

6) Не выясняй отношений с коллегами по работе в присутствии коллег и учащихся.

7) Будь компетентным! Не используй техник и методик, которыми в должной степени не владеешь сам.

8) Соблюдай меру взаимного откровения с клиентом. Не позволяй клиенту рассказывать о себе самом сокровенные тайны, сохраняй некоторую дистанцию с клиентом, иначе можно потерять его уважение и доверие.

9) Не отнимай у клиента права самому отвечать за свои права и поступки. Необходимо сформировать у клиента способность и чувство ответственности за свою судьбу.

10) Не выставляй свои знания на показ. Дай возможность клиенту высказаться в любой момент.

11) Не дезинформируй клиента. Иногда психолог может говорить о том, чего не знает сам, а затем не хочет признаться в ранее сказанной неправде. Это может привести к тому, что клиент примет неправильное решение, что может осложнить его жизнь.

12) Соблюдай принцип добровольности участия клиента в психологических процедурах с принципом обязательности.

13) Уважай себя как человека и как специалиста.

4.6. Содержание деятельности школьного психолога

Содержание деятельности психолога в условиях современной школы находит отражение в тех видах деятельности, которые он выполняет (Красило А.И., Новгородцева А.П., 1998).

4.6.1. Организационно-психологическая работа

Основной задачей данного вида деятельности школьного психолога является создание социально-психологических условий продуктивного сотрудничества преподавателей и учащихся, системы благоприятных взаимоотношений и здоровой психологической атмосферы в школьном коллективе. При такой деятельности школьный психолог ориентируется на социально-психологические исследования в области обучения и воспитания, на взаимоотношения и систему взаимных требований, норм, правил и традиций школьной жизни, а также на устранение источников целого комплекса нарушений в развитии личности.

Выполняя организационно-психологическую деятельность, психолог ведет следующую работу:

1. Организация приема детей в школу и комплектование классов.

Прием детей в школу осуществляется уже с апреля месяца специально созданной комиссией, куда входят будущие учителя первых классов, завуч начальных классов или школы, а также школьный психолог. Прием детей осуществляется в процессе индивидуального собеседования или тестирования. При этом психолог должен разработать план собеседования или тестовый материал на выявление готовности ребенка к школьному обучению.

После собеседования или тестирования комиссия обсуждает полученные результаты и решает следующие вопросы:

- кто из детей готов к школьному обучению и может быть принят в первый класс;
- кто из детей недостаточно готов к обучению в школе. С этой целью психолог может дать рекомендации будущему учителю по проведению коррекционной работы с такими детьми с целью ликвидации обнаруженных недостатков;
- кто из детей не готов к школьному обучению. Для таких детей целесообразно организовать подготовительную группу, которая будет работать при школе по специальной развивающей

программе подготовки к школьному обучению. Занятия в этой группе проводит психолог школы.

2. Составление программы или плана деятельности Психологической Службы в школе с учетом специфики конкретного учреждения образования.

3. Психологический анализ планов учебной и воспитательной работы и другой школьной документации, решений, принимаемых администрацией школы или ее педагогическим советом, а также текущего состояния учебно-воспитательного процесса и прогнозирования эффективности деятельности всех субъектов педагогического процесса.

4. Участие в аттестации преподавателей школы.

5. Рекомендации администрации по приему на работу новых учителей, по конфликтам, возникающим в коллективе, по комплектованию учебных групп, по оздоровлению психологического климата в школьном коллективе, по внедрению инновационных технологий обучения и воспитания и по другим вопросам.

6. Консультирование администрации школы, педагогов, родителей и учащихся по различным вопросам.

7. Участие в работе психолого-педагогического консилиума по различным проблемам.

8. Участие в работе семинаров, методических объединений, конференциях, установление и поддержание связей с психологами других школ, с кафедрами психологии ассоциациями практических психологов.

4.6.2. Развивающая и психофасилитационная работа

В основе этой работы лежит особая форма сотрудничества школьного психолога со всеми субъектами учебно-воспитательного процесса, в ходе которой психолог оказывает помощь в решении проблем личностного развития, творческих и профессиональных способностей и др. В случае пассивности учителей или учащихся психолог может использовать приемы активного воздействия на процесс повышения профессионального мастерства педагогов, формирования личности и индивидуальности учащихся.

Для достижения поставленных целей психолог школы разрабатывает планы и программы развивающей работы с учетом возрастных и индивидуальных особенностей личности на основе психологической диагностики.

В ходе развивающей и психофасилитационной работы психолог выполняет следующую работу:

1. Оказание помощи педагогам при выборе методики обучения и воспитания.

2. Анализ межличностных взаимоотношений на всех уровнях (администрация – педагоги, педагоги – педагоги, педагоги – учащиеся, учащиеся – учащиеся) и подготовка предложений по коррекции неверных позиций в этих отношениях.

3. Работа по выявлению и устранению барьеров в развитии личности.

4. Проведение мониторинга по проблемам личностного и профессионального развития.

5. Проведение выборочного контроля уровня личностного развития.

6. Консультирование администрации школы, педагогов, родителей, учащихся по вопросам самообразования и самовоспитания, по проблемам развития личности и ее отдельных сторон.

7. Ознакомление и обучение администрации школы и педагогов психологическим основам педагогики сотрудничества и активных методов обучения и развития.

4.6.3. Психопрофилактическая работа

Главной целью данного вида деятельности школьного психолога является формирование у педагогов и учащихся потребности в психологических знаниях, желании использовать их в своей жизнедеятельности; создание условий для полноценного психического развития учащихся; своевременного прогнозирования и предупреждения вероятных нарушений в становлении личности и способностей учащихся.

В русле психопрофилактической деятельности школьный психолог:

1. Пропагандирует психолого-педагогические знания среди учеников, педагогов, родителей.

2. Может осуществлять руководство психологическим кружком для учащихся школы.

3. При помощи психологической диагностики выявляет негативные изменения в личностном развитии и готовит рекомендации для педагогического коллектива по исключению и нейтрализации выявленных изменений.

4. При помощи психологической диагностики выявляет педагогически запущенных детей и помогает преподавателю составить индивидуальный план выравнивания их развития.

5. Консультирует, готовит предложения для педагогического совета школы и для родителей по предупреждению и распространению наркомании, алкоголизма, табакокурения, токсикомании, сексуальных нарушений и др. вопросам.

6. Консультирует администрацию школы, педагогов, родителей, учащихся по вопросам предупреждения психологической перегрузки и невротических срывов.

7. Ведет работу по созданию благоприятного психологического климата в школьном коллективе.

8. Помогает работникам библиотеки по комплектованию фонда психолого-педагогической литературы.

4.6.4. Психодиагностическая и психокоррекционная работа

Этот вид деятельности школьного психолога ориентирован на углубление психолого-педагогического изучения учащихся, на выявление индивидуальных особенностей, определение причин нарушений в развитии, воспитании и обучении. Психодиагностика как особый вид деятельности очень широко используется школьным психологом и не является самоцелью.

В русле психологической диагностики и коррекции школьный психолог:

1. Проводит диагностику общения всех участников педагогического процесса.

2. Проводит психологическое исследование учащихся с целью определения хода психического развития или отдельных его сторон.

3. Проводит исследование способностей, интересов, склонностей учащихся с целью оказания им своевременной психологической помощи.

4. Совместно с классными руководителями, представителями администрации и другими лицами разрабатывает и осуществляет программы психологической коррекции, направленные на устранение отклонений в психическом развитии.

5. Разрабатывает, использует и адаптирует психологические тесты с учетом социальных, национальных, культурных и других особенностей региона.

Контрольные вопросы для самопроверки

1. Раскройте содержание общих положений о статусе школьного психолога.

2. Перечислите основные задачи школьного психолога.

3. Какие права имеет школьный психолог?

4. Перечислите основные обязанности школьного психолога.

5. В чем суть ответственности школьного психолога?

6. Перечислите принципы, которые легли в основу этического кодекса психолога-практика.

7. В каких видах деятельности нашло отражение содержание деятельности школьного психолога?

8. В чем заключается организационно-психологическая работа школьного психолога?

9. Перечислите виды деятельности, которые легли в основу развивающей и психофасилитационной работы школьного психолога.

10. Основные виды деятельности школьного психолога при осуществлении психопрофилактической работы.

11. Сущность психодиагностической и психокоррекционной работы школьного психолога.

12. Перечислите основные виды деятельности школьного психолога в зависимости от возраста школьников.

4.6.5. Содержание коррекционно-развивающей работы в средней школе

Основные формы коррекционной работы. Игры как форма коррекционно-развивающей работы. М.Р. Битянова предлагает следующую таблицу для соотнесения особенностей игры

как деятельности и ее психолого-педагогических возможностей (1).

Игра как деятельность и ее психолого-педагогические возможности

Особенности игры как деятельности	Психолого-педагогические возможности игры
Игра – это внутренне мотивированная, самоценная для человека деятельность	В игре человек чувствует себя естественно, адекватно своей человеческой природе, так как естественное состояние человека – это состояние деятеля, инициатора собственного развития.
Человек включается в игру целиком: всем своим интеллектуальным, личностным, эмоциональным потенциалом, своим жизненным опытом и творческими ресурсами.	Игра предоставляет широчайшие возможности для развития и саморазвития, так как человек находится в состоянии «максимальной готовности» к этому.
Игра задает участнику правила поведения, границы дозволенного, временные пределы самореализации в данном игровом пространстве.	Игра предоставляет значительные возможности для формирования саморегуляции, навыков планирования, самоконтроля и самооценки.
Игра является «экспериментальной площадкой» личности, позволяет чувствовать себя свободным от всех ограничений (стереотипов, шаблонов мышления и привычных вариантов решения проблем)	Игра позволяет осмыслить и понять себя, увидеть (почувствовать) перспективы изменения, построить новые модели поведения, научиться по-другому относиться к миру и себе.
Игра – это совместная деятельность, предполагающая коллективную взаимозависимость и расширение возможностей за счет привлечения потенциала других участников.	Игра развивает важнейшие социальные навыки и умения, способность к эмпатии, кооперации, разрешению конфликтов путем сотрудничества, учит человека видеть ситуацию глазами другого.

[1] Практикум по психологическим играм с детьми и подростками / под ред. М.Р. Битяновой. – Питер, 2002. – С. 11.

Для психолога, ведущего игровые занятия, очень важно уметь создать атмосферу принятия ребенка, проявить эмоцио-

нальное сопереживание; уметь актуализировать переживания ребенком чувства достижения собственного достоинства и самоуважения (Осипова А.А. Общая психокоррекция. – М.: ТЦ «Сфера», 2000).

Все эти функции могут реализоваться в рамках разных видов психологических игр. М.Р. Битянова выделяет несколько видов так называемых «больших» психологических игр.

1. Игровые «оболочки».

Первый вид – самый простой – это игровые «оболочки». Игровой сюжет выступает обрамлением, общим фоном, на котором решаются развивающие и коррекционные психологические задачи. В процессе таких игр могут развиваться: психические процессы и свойства, являющиеся базовыми для дальнейшего формирования субъектной позиции; коммуникативные навыки и социально-психологические особенности личности: социальное воображение, социальная перцепция, готовность к сотрудничеству и т.д.; рефлексия и саморефлексия.

2. «Игры-проживания».

«Игра-проживание» позволяет создать условия для индивидуального и группового освоения некоторого пространства, построения в его рамках межличностных отношений, создания и осмысления ценностей существования в данной ситуации. Это более сложный вид игры. В рамках этих игр участники должны вступать во взаимодействие друг с другом, выстраивать их, обращаться к своему собственному «Я». В такие игры можно играть как с младшими школьниками, так и с учащимися средних и старших классов. На то, как будет проходить данная игра, существенно влияет уровень развития группы. В процессе таких игр развивается мотивационная сфера; происходит осмысление системы жизненных ценностей и смыслов; развивается умение строить деятельность в контексте ситуации и налаживать отношения с другими людьми: расширяются представления о мире человеческих чувств и переживаний.

3. «Игры-драмы».

Главное, на что ориентированы «игры-драмы» – ситуация совершения выбора. Как только участник делает выбор, он становится в ситуацию символического проживания выбранного

пути. Участники «вживаются» в выбранные роли и ситуацию. В «играх-драмах» можно регулировать как глубину личностного погружения участников в процесс, так и степень близости отношений между ними. Соответственно, в процессе этих игр развивается мотивационная сфера участников, происходит осмысление системы жизненных ценностей и смыслов, развивается готовность к совершению выборов, навыки постановки и удержания цели в рамках совершенного выбора, навыки планирования деятельности и рефлексии. Подобные игры лучше всего проводить с учащимися старших классов.

4. «Деловые» и проектные игры.

Эти игры направлены на освоение, осмысление так называемых инструментальных задач, связанных с построением реальной деятельности, достижением конкретных целей, структурированием системы деловых отношений участников. «Деловые» игры с детьми могут носить несложный сюжетный характер, а могут иметь вид собственно организационного семинара.

Назначение проектных игр – формировать проектное мышление участников, умение работать с проблемой. «Деловые» игры учат детей строить свою деятельность, налаживать деловое сотрудничество со сверстниками, вступать в коллегиальные отношения с взрослыми. Особенно ценными представляются совместные деловые семинары школьников и взрослых – педагогов, родителей. Деловые игры могут успешно применяться в профориентационной работе с учащимися старших классов.

Использование подобных игр предполагает развитие навыков целеполагания и планирования деятельности, развитие внутренней гибкости в разработке и изменении плана действий, навыков саморегуляции в процессе достижения целей, развитие социальной и личностной критичности, умений соотносить свою деятельность с деятельностью других людей.

5. Психологические акции.

Это еще один вид игровой работы в школе. Основная цель таких «акций» – расширение жизненного пространства участников за счет внесения в их жизнь новых дополнительных смыслов, культурных ценностей, новых эмоциональных и интеллектуальных возможностей, моделей межличностных отношений.

Важные особенности «акции» – ненавязчивость и необычность. Акции создают в школе определенный настрой, доминирующее эмоциональное состояние; школа становится единым целым, а находящиеся в ней люди – близкими и интересными собеседниками. Креативность, гибкость в принятии нового опыта – все это может развиваться в процессе игровой работы.

Важно подчеркнуть, что на сегодняшний день наиболее распространенным видом игр, используемых психологом с учащимися, остаются ролевые игры. В их основе лежат субъект-субъектные отношения.

Структуру такой игры составляют роли, взятые на себя играющими; игровые действия как средство реализации этих ролей; игровое употребление предметов; отношения между играющими. Сюжетом игры является воспроизводимая в ней область действительности. В игре происходит формирование произвольного поведения ребенка и его социализация.

Ролевые игры могут использоваться как самостоятельная форма коррекционной работы: их можно проводить на классных часах, во время факультативных занятий. В то же время ролевые игры могут использоваться в рамках других форм коррекционной работы: в тренингах и психотерапии.

Тренинг и психотерапия как формы коррекционно-развивающей работы. На современном этапе развития общества групповая тренинговая и психотерапевтическая работа широко применяется в школах, в центрах психологического консультирования, на производственных предприятиях. Это объясняется, прежде всего, тем, что большинство основных проблем человека связано с его социальными, межличностными контактами, психологическая помощь в условиях работы группы приносит больший эффект.

Хотя очевидно, что любому отдельно взятому участнику уделяется в группе внимания меньше, существует ряд причин, обусловивших развитие групповой коррекционной работы.

1. Наблюдая происходящие в группе взаимодействия, участники могут идентифицировать себя с другими и использовать

установившуюся эмоциональную связь при оценке собственных чувств и поведения.

2. Значимая обратная связь оказывает влияние на оценку индивидуумов своих установок, формирования его Я-концепции.

3. Группа может также облегчить самоисследования и интроспекции.

Часто люди знают, чего они хотят, но требуется соучастие и принятие их группой, чтобы стала возможной попытка самораскрытия. Когда такая попытка самораскрытия и изменения поощряется другими, то, как следствие, усиливается уверенность в себе.

К коррекционным факторам тренинговой и психотерапевтической группы относят: активное участие в работе группы, эмоциональную поддержку, помощь другим, коллективный эмоциональный опыт, проверку и тренинг новых способов поведения, получение новой информации и социальных навыков.

К наиболее часто применяемым методам групповой тренинговой и психотерапевтической работы относятся: групповая дискуссия, ролевая игра, психогимнастика, проективный рисунок и музыкотерапия.

Групповая дискуссия. Является основным, опорным методом групповой психокоррекционной работы. Наряду с этим термином употребляются такие понятия, как свободная дискуссия, спонтанная дискуссия, неструктурированная дискуссия и пр. Все эти названия подчеркивают спонтанный, жестко не структурированный характер ведения группы, недирективность поведения психолога. Групповая дискуссия очень часто и эффективно применяется в работе со старшеклассниками.

Ролевая игра может рассматриваться как метод групповой психотерапии, в ходе которой создаются необходимые условия для спонтанного выражения эмоций, связанных со значимой проблематикой человека.

Ролевые игры (помимо значимых конкретных проблем субъекта) могут включать в себя разыгрывание ситуаций, связанных с какими-либо эмоциональными трудностями, характерными для многих людей (ситуации просьбы, обвинения, требования, ссоры, опоздания и т.д.); связанных с межличностным

взаимодействием в группе (отношения с членами группы, воображаемые или даже фантастические ситуации, в которые попадает группа и пр.).

В ходе групповой работы со школьниками ролевая игра может быть использована в комбинации с психогимнастикой.

Психогимнастика относится к невербальным методам групповой психотерапии, в основе которой лежит использование двигательной экспрессии. Психогимнастика предполагает выражение переживания, эмоциональных состояний, проблем с помощью движения, мимики, пантомимы.

Метод позволяет проявлять себя и общаться без помощи слов. Психогимнастическое занятие, как правило, включает три части: подготовительную, пантомимическую и заключительную, которые имеют относительно самостоятельные задачи и собственные методические приемы.

Так, например, задачами подготовительной части являются уменьшение напряжения у участников группы, развитие внимания и чувствительности к собственной двигательной активности и двигательной активности других людей, сокращение эмоциональной дистанции между участниками группы, формирование и развитие способности выражать свои чувства.

Проективный рисунок. Основная задача проективного рисунка состоит в получении дополнительной информации о проблемах отдельных субъектов или группы в целом. Проективный рисунок способствует выявлению и осознанию трудновербализуемых проблем и переживаний личности. Для проективного рисунка качество не имеет существенного значения. Темы, предлагаемые для рисования, могут быть самыми разнообразными и касаться как индивидуальных, так и общегрупповых проблем. Темы для рисунка обычно охватывают три основные сферы: прошлое, настоящее и будущее; общие понятия, отражающие определенные ценности и явления отношения в группе. Используются также свободные темы (каждый член группы рисует то, что он хочет) или совместное рисование (вся группа на одном большом листе бумаги рисует, например, портрет группы).

Музыкотерапия существует в двух основных формах: активной и рецептивной (пассивной). Активная музыкотерапия

представляет собой музыкальную деятельность: воспроизведение, фантазирование, импровизацию с помощью собственного голоса или выбранных музыкальных инструментов. *Рецептивная* музыкотерапия предполагает процесс восприятия музыки с терапевтической целью.

Тренинг как форма коррекционной работы. Большинство авторов (А.Г. Лидерс, С.П. Петрушин, А.С. Прутченков) подчеркивают, что тренинг представляет собой психологическое воздействие, основанное на активных методах групповой работы. Эта форма специально организованного общения, в ходе которого решаются вопросы развития личности, формирования коммуникативных навыков, оказания психологической помощи и поддержки, позволяющая снимать стереотипы и решать личностные проблемы участников. Отличительной особенностью тренинговой работы является то, что одной из ведущих предпосылок, механизмом и в то же время результатом группообразования выступают качественные изменения процессов общения. В процессе тренинговых занятий у школьников происходит смена внутренних установок, расширяются знания, появляется опыт позитивного отношения к себе и окружающим людям. Они становятся более компетентными в сфере общения.

Помимо развития компетентности в сфере общения, одной из целей тренинговой работы является развитие личности:

а) повышение социально-психологической компетентности участников, развитие их способности эффективно взаимодействовать с окружающими;

б) формирование активной социальной позиции школьников и развитие их способностей производить значимые изменения в своей жизни и жизни окружающих людей;

в) повышение уровня психологической культуры.

Общие цели тренинга конкретизируются в частных задачах: развитие способности адекватного и наиболее полного познания себя и других людей; диагностика и коррекция личностных качеств и умений, снятие барьеров, мешающих реальным и продуктивным действиям, изучение и овладение приемами межличностного взаимодействия для повышения его эффективности

(Прутченков А.С. Свет мой, зеркальце, скажи... – М.: Новая школа, 1996).

Психотерапевтическое воздействие как форма коррекционной работы. Для описания основных методов психотерапевтического воздействия приведем классификацию, предложенную Г.С. Абрамовой (см.: Абрамова Г.С. Практическая психология. – Екатеринбург: Деловая игра, 1998.):

1) методы личностно-ориентированной (реконструктивной) психотерапии;

2) методы суггестивной психотерапии;

3) методы поведенческой (условно-рефлекторной) психотерапии.

На сегодняшний день выделяют множество психотерапевтических теорий, в рамках которых реализуются представленные методы. Психотерапевтические теории реализуются в создании конкретных психотерапевтических групп. Наиболее известными и успешно работающими являются следующие.

Гештальтгруппы – основная цель – увеличить потенциал личности, повысить ее силы, возможности человека путем интеграции и развития. Основной психотерапевтической процедурой является создание для клиента условий переживания контакта с самим собой, с окружением, повышение осознания различных установок, способов поведения и мышления, которые закрепились в прошлом и сохраняют устойчивость в настоящем, а также проверка, каковы их значение и функции в настоящее время. Принцип «здесь и теперь» – это главный принцип в гештальттерапии.

Группы встреч – фокусируются не на групповом процессе, а на поиске аутентичности и открытости во взаимоотношениях с другими. Руководитель пытается создать атмосферу безопасности, доверия и помогает ее развитию с целью поощрения свободы выражения членами группы интимных мыслей и чувств.

В этих группах используются психологические и терапевтические приемы, которые приводят к росту личности, используя в качестве ключевого понятия «встреча».

Психодрама – это терапевтический групповой процесс, в котором используется инструмент драматической импровизации для изучения внутреннего мира клиента. Психодрама, по существу, является таким видом драматического искусства, который отражает актуальные проблемы клиента.

Она основывается на предположении, что исследование чувств, формирование новых отношений и моделей поведения более эффективно при использовании действий, реально приближенных к жизни по сравнению с использованием вербализации.

Группы телесной терапии – акцент ставится на знакомстве с телом, подразумевающим расширение сферы осознания индивидуумом глубоких организмических ощущений, исследование того, как потребности, желания и чувства кодируются в разных телесных состояниях, и обучение реалистичному разрешению конфликтов в этой области.

Группы танцевальной терапии – основываются на допущении о том, что манера и характер движений отражают наши личностные особенности. Танцевальные терапевты выделяют несколько целей занятий с группой: расширение сферы осознания членами группы собственного тела; повышение самооценки путем развития более положительного образа тела; совершенствование посредством группового опыта социальных умений тех клиентов, которые нуждаются в тренинге элементарных социальных навыков; приведение членов группы в контакт с их чувствами, высвобождение подавляемых эмоций и отношений.

Группы арттерапии. Арттерапия предоставляет возможность для выражения различных, в том числе и агрессивных чувств, в социально приемлемой манере. Рисование, живопись красками или лепка являются безопасными способами разрядки напряжения; дают основания для интерпретаций и диагностической работы в процессе; позволяют работать с мыслями и чувствами, которые кажутся непреодолимыми; способствуют возникновению чувства внутреннего контроля и порядка. Использование художественных приемов в процессе проведения группы также позволяют глубоко изучать фантазирование и вообра-

жение, разрешать конфликты между членами группы и помогать им в достижении гармонии.

Помимо представленных групп, в современной психотерапевтической практике организуются Т-группы, группы темоцентрированного взаимодействия, группы поведенческой терапии.

Эффективность психологической коррекции. Выделяют ряд факторов, свидетельствующих об эффективности коррекционной работы: 1) хорошие отношения и сотрудничество между психологом и клиентом; 2) ослабление напряжения на начальной стадии, основанное на способности человека обсуждать свою проблему с психологом; 3) когнитивное обучение за счет получаемой психологической информации; 4) изменение поведения субъекта за счет нового эмоционального опыта, полученного в общении с психологом; 5) приобретение социальных навыков реагирования на модели поведения психотерапевта; убеждение и внушение, явное и скрытое; 6) усвоение или осознанное отношение к новым формам поведения, осуществляемое при эмоциональной поддержке со стороны психолога.

А.А. Осипова к факторам, определяющим эффективность психокоррекции, относит: ожидания клиента, характер проблем клиента, готовность клиента к сотрудничеству, профессиональный и личностный рост психолога, специфическое воздействие конкретных методов психокоррекции и т.д. (Осипова А.А. Общая психокоррекция. – М.: ТЦ «Сфера», 2000).

Какой бы содержательный критерий эффективности ни анализировался, учитываются следующие группы переменных, характеризующих воздействие: 1) субъективно переживаемые ребенком изменения во внутреннем мире; 2) объективно регистрируемые (наблюдателем, экспертом) параметры, характеризующие изменения в различных модальностях внутреннего мира человека; 3) устойчивость изменений в последующем (Абрамова Г.С. Практическая психология. – Екатеринбург: Деловая книга, 1998).

Особенности психологической коррекции учащихся средних и старших классов. Одной из главных проблем в школе остается однообразие и монотонность, продиктованные клас-

сно-урочной организацией обучения; проверка домашнего задания, опрос, контрольные работы, объяснение нового учебного материала и т.д. Монотонность обучения является одной из основных причин снижения мотивации к учению школьников. (Самоукина Н.В. Игровые методы в обучении и воспитании (психотехнические упражнения и коррекционные программы). – М., 1992. – С. 107).

Известно, что основным психологическим новообразованием подросткового возраста является развитие самосознания – способности и потребности познать самого себя как личность, обладающую качествами, присущими только ей. «Интенсивное развитие самосознания происходит через анализ действий и поступков других людей и сравнение их с собственными действиями и поступками. С развитием самосознания связывается стремление подростков к самоутверждению и самовыражению. Внутренняя позиция подростка меняется, он проявляет «чувство взрослости», которое является не столько подражанием поведению и деятельности взрослых людей, сколько постановкой самого себя в ситуацию взрослого в системе реальных отношений. Подросток требует признания своей самостоятельности, своего равенства в мире взрослых.

Подростки проявляют активность как по отношению к миру взрослых и своих сверстников, так и по отношению к самому себе. Эта активность проявляется в становлении критического отношения к самому себе, в развитии рефлексии. Возникает потребность в самосовершенствовании, стремлении переделать самого себя, развить хорошие свои качества, избавиться от плохих качеств. Активность по отношению к себе неразрывно связана с развитием сферы межличностных отношений, вхождением в новую субкультуру.

При этом возникает ряд противоречий: например, противоречие между желаниями подростка правильно разобраться в людях и самом себе и неумением оценить личность другого и самого себя. Еще одним противоречием подросткового периода является, с одной стороны, стремление подростка к интенсивному общению, с другой – к одиночеству. Кроме этого, в ряде исследований отмечается «неустойчивость, динамичность внут-

ренного мира подростка, его изменчивость: колебания самооценки подростка – от необоснованно заниженной до завышенной, неустойчивость интересов учащихся подросткового возраста и большая зависимость от мнений и точек зрения окружающих людей» (там же. – С. 110).

Таким образом, актуальными задачами коррекционной работы становятся следующие.

1. Развитие интеллектуальных способностей учащихся, коррекция познавательных процессов, в частности, развитие творческого мышления.

2. Развитие и коррекция мотивационной и эмоциональной сфер подростков с целью повышения мотивации к обучению и снижения эмоциональной напряженности.

3. Коррекция сферы межличностных отношений подростков, развитие способностей диадического общения, расширение репертуара видов общения.

4. Коррекция и развитие личности подростка, снижение внутриличностных противоречий.

Проблемы коррекционно-развивающей работы с подростками (средняя школа) аналогичны проблемам коррекции юношеского периода (старшая школа). Однако юношеский возраст является преддверием взрослости. Поэтому возникающие в юности психологические новообразования имеют свою специфику. И первая, самая главная проблема, с которой сталкиваются учащиеся средней школы и особенно старших классов, – это проблема выбора будущей профессии. Серьезность и первостепенность этой проблемы показана многими исследователями. В частности, отмечается, что успешность профессионального самоопределения оказывает влияние на физическое и психологическое состояние, на его личностный рост, его будущее.

Как отмечают исследователи (Н.В. Самоукина и др.), значимость проблемы выбора будущей профессии школьники начинают осознавать уже с 14-15 лет. При этом большинство молодых людей находятся в состоянии внутренней неопределенности, противоречивости. Это проявляется в том, что, с одной стороны, они осознают важность и необходимость профессионального самоопределения, с другой – не готовых к принятию ответ-

ственного решения, так как им либо нравится множество профессий, либо не нравится ни одна.

Такая ситуация, хотя и является проблемной, способствует развитию личности молодого человека, при условии, если он действительно решает свои проблемы, проживает их, изменяется и открывает в самом себе неиспользованные интеллектуальные и личностные резервы. При этом психолог должен оказать помощь школьникам в изучении их способностей, направленности, мотивов; сориентировать их на социальные нормы, на использование своего духовного потенциала.

Исходя из сказанного, нужно отметить, что одной из важнейших задач работы психолога со старшими школьниками является проведение коррекционно-развивающей работы с целью оказания им помощи в выборе будущей профессии.

Проведение специальных занятий, деловых игр и тренингов по выбору профессии вызывает у учеников серьезное отношение к профессиональному самоопределению, отказ от первичного, часто случайного и ведет к поиску себя и своей профессии.

4.6.6. Коррекционно-развивающая работа с подростками и старшими школьниками

Коррекция познавательных процессов и развитие интеллектуальных способностей школьников. Одними из способностей подросткового возраста являются способность оперировать гипотезами при решении интеллектуальных задач и способность анализировать абстрактные идеи, искать ошибки и логические противоречия в абстрактных суждениях. Однако данные способности могут формироваться и развиваться в процессе школьного обучения, при овладении знаковыми системами. К старшему школьному возрасту дети должны характеризоваться сформированностью теоретического или словесно-логического мышления.

Таким образом, в процессе обучения ребенка важно активизировать его психический потенциал, развить заинтересованность в освоении сложного учебного материала.

В связи с этим коррекционная работа с учащимися средних и старших классов по развитию и коррекции познавательных способностей имеет ряд особенностей. С одной стороны, эта работа проводится с подростками и старшеклассниками, испытывающими трудности в учении: понимании и осмыслении нового материала усвоении и обобщении, установлении связей между понятиями, выражении собственных мыслей. С другой стороны, поскольку основными формами коррекционной работы являются игры, упражнения, тренинги, ее можно проводить со всем классом. Такие упражнения помогут школьникам: снять усталость на уроке; активизировать учебную работу в классе, повысить активность и инициативу; дать ощущение свободы и раскованности.

В процессе проведения коррекции познавательных процессов основное внимание уделяется обучению школьников через проявление их активности в запоминании, обобщении, усвоении материала. Подобные игровые занятия ведут к повышению творческого потенциала учащихся и, таким образом, к более глубокому, осмысленному и быстрому освоению изучаемой дисциплины.

Если игровые упражнения используются для «разрядки» на уроке, то участвует весь класс; длительность игры 5-7 минут; то в одном игровом эпизоде могут быть использованы 1-2 игровых упражнения из предлагаемого комплекса. Если учитель проводит специальное игровое занятие для слабых учеников, то полезно подобрать группу из 5-12 школьников; длительность занятия в этом случае – 30-45 минут; на таком «игровом уроке» могут использоваться 5-7 игр. Частота игровых занятий – 1-2 раза в неделю (Самоукина Н.В. Игры, в которые играют... Дубна: «Феникс», 1996.).

Упражнения, направленные на развитие мышления, памяти и внимания у учащихся средних и старших классов

Упражнение «Самое главное»

Ведущий. Приготовьте бумагу и карандаш. Быстро и внимательно прочитайте учебный текст.

После того как участники познакомились с текстом, им предлагается просмотреть его еще раз. При этом нужно придумать наиболее подходящее слово, характеризующее данный текст, т.е. охарактеризовать тему учебного материала одним словом. Затем нужно охарактеризовать данный материал одной фразой, а после – найти в нем какой-секрет, особенность, т.е. то, без чего данный текст был бы лишен смысла.

Ведущий. Итак, просматриваем текст, готовимся к соревнованию. Слова, фразы и найденный секрет можно записывать. Внимание, начали!

После этого все участники зачитывают свои слова, фразы и «секреты». Выбираются самые точные и лучшие ответы.

Упражнение «Опорные сигналы»

Ведущий. Приготовим бумагу и карандаш. Перед нами текст. Прочитаем его, стараясь как можно лучше понять.

После того как текст прочитан, участникам предлагается законспектировать его. Однако в конспектах не должно быть слов и предложений, а только либо рисунки, либо схемы, либо какие-то символы.

Ведущий. Изобразить текст можно по частям – по абзацам, тогда получится несколько опорных сигналов.

Затем участники по очереди демонстрируют схемы, объясняют их, а после выбирается лучшая схема и лучший игрок. Учитывается оригинальность изображаемого.

Упражнение «Вопрос – ответ»

Участники делятся на две команды.

Ведущий. Перед вами текст. Быстро и внимательно прочитайте его. Пусть первая команда будет задавать вопросы, вторая – отвечать. Соревнование на лучший ответ и лучший вопрос по учебному тексту.

В упражнении учитывается активность команд, количество и глубина заданных вопросов и качество ответов, также юмор, оригинальность, находчивость.

Ведущий. Команды, еще раз внимательно прочитайте текст. Теперь за 1-2 минуты первая команда придумает свои интересные вопросы (можно кратко записать), вторая – обсудит

текст, выделит в нем главное, чтобы оценить качество задаваемых вопросов.

Затем команды меняются ролями. Все учащиеся должны уметь и задавать вопросы, и отвечать на них.

Упражнение «Пантомима»

Ведущий. Перед вами учебный текст. Прочитайте его быстро и внимательно. Теперь разделите этот текст на условные части, например, на абзацы.

Участники первой команды должны каждый абзац текста изобразить пантомимой. Участники второй команды должны догадаться, какой это абзац и о чем в нем говорится. Главное – уметь выделить в каждом абзаце основную мысль.

Затем команды меняются ролями.

Упражнение «Конспект»

Ведущий. Перед вами учебный текст, разделенный на абзацы. Прочитайте его, пожалуйста! Возьмите бумагу и ручку. Нужно коротко законспектировать на отдельном листочке каждый абзац текста, выделяя в нем главную мысль, но и не пропуская номера абзаца.

Теперь перемешайте листочки и передайте их своему соседу по кругу справа. Теперь внимательно посмотрите конспекты своего соседа и поставьте сверху на каждом листочке цифру – номер абзаца учебного текста, которому, по вашему мнению, относится конспект. Пожалуйста, внимательно смотрите и проставьте номера.

Опять передайте соседу справа. Теперь проставьте номера абзацев на других конспектах.

Конспекты передаются по кругу, пока к каждому не вернутся его конспекты. После этого каждый в своих конспектах проверяет правильность номеров абзацев. Участники считают ошибочно проставленные номера в конспектах. Выигрывает тот, у кого номера абзацев проставлены правильно всеми участниками игры.

Упражнение «Моментальное фото»

Участники делятся на две команды.

Ведущий. Приготовьтесь к соревнованию команд. Возьмите для каждой команды бумагу и карандаши. Сейчас вам в течение очень короткого времени будет продемонстрирован текст. Вы должны сосредоточить все свое внимание и воспринять из показанного текста как можно больше информации. Каждая команда может зафиксировать на листочке то, что члены команды вместе могут восстановить по памяти.

Затем все вместе обсуждают и сравнивают результаты, какая команда правильно воспроизведет больше текста.

Упражнение «Пересказ по кругу»

Ведущий. Давайте прочитаем текст. Теперь станем в круг. Один из участников становится в круг, закрывает глаза, кружится на месте и показывает на любого игрока, с которого начинается воспроизведение учебного текста. Далее, по часовой стрелке, каждый говорит по одной фразе из учебного текста. И так его до конца.

Ведущий. Итак, пересказываем текст по фразе.

После этого текст еще раз читается и участники исправляют ошибки, дополняют то, что больше упущено.

Упражнение «Сказка»

Ведущий. У нас будет конкурс сказочников. Нам дан учебный текст. Давайте его прочитаем. Теперь придумаем сказку по заданному тексту, понятную даже детям, но так, чтобы основная мысль, основная нить отражала суть учебного текста, с любыми героями и любым сюжетом.

Чтобы придумать хорошую сказку, нужно быстро и внимательно прочитать текст. Дальше будем слушать всех по очереди.

Упражнение «Древо мудрости»

Ведущий. Сначала быстро, но внимательно прочитаем текст. Теперь каждый пишет записку, в которой задается трудный вопрос по тексту. После этого заверните записку, прикрепите ее скрепкой к дереву.

(Роль дерева может выполнять ведущий.)

После этого участники по очереди подходят к дереву, «срывают» записку и как можно более полно отвечают на вопрос вслух. Остальные оценивают вопрос и ответ.

Упражнение «Восстанови невидимое»

Для этой игры нужно приготовить несколько книг с изучаемым текстом.

Ведущий. Пожалуйста, по моей команде открывайте текст на нужной странице всего на пять секунд, после чего правую часть текста закрываете и продолжаете его смотреть до минуты. Итак, пожалуйста, закройте правую часть текста – полстраницы или меньше, так, чтобы вы могли восстановить этот текст по смыслу.

Ведущий. Уберите текст. Теперь кто-то из желающих может выйти вперед и воспроизвести текст. Все могут смотреть на этот текст, сравнивая ответ добровольца с оригиналом.

Это упражнение может повторяться несколько раз с другими текстами и с другими участниками, пока есть интерес к этой игре.

Упражнение «Заметки на полях»

Для этой игры нужны книги с изучаемым текстом. Ведущий задает раздел, который требуется изучать. По команде ведущего участники начинают чтение.

Ведущий. При чтении делайте заметки на полях, лучше всего такие, которые вызовут яркие эмоции. Пусть это будут карикатуры, броские символы и отдельные реплики. Постарайтесь сделать ваши заметки интересными и привлекательными для всех участников игры.

Ведущий. А теперь, приготовьтесь пустить ваш конспект по кругу. Передайте вашу книгу соседу справа, а на полученной вами книге поставьте карандашом оценку по пятибалльной системе. На просмотр каждой книге, отводится всего несколько секунд.

После того как книги возвращаются хозяевам, оценивается то, сколько набрал каждый участник. Победитель пересказывает содержание текста, пользуясь только заметками на полях.

Упражнение «Части текста»

Ведущий предлагает внимательно и быстро прочитать учебный текст.

Ведущий. Теперь разделимся на 4 группы. Одна группа будет называться «введение», вторая – «основная мысль», – третья

– «закключение», четвертая – «закключение». Группа «дополнение» имеет право взять слово после вступления каждой группы.

Ведущий. Теперь еще раз посмотрим текст, сравним его с информацией, воспроизведенной нами, определим, какая группа точно соответствовала своему назначению.

Упражнение «Дотошный ученик»

Ведущий. Мы знаем, что для хорошего усвоения материала иногда нужно уметь запомнить самые мелкие подробности текста. Сейчас мы прочитаем текст быстро, но внимательно, затем вы составите список вопросов. У кого этот список будет длиннее и дотошнее, тот и выиграл в этом соревновании.

Итак, внимательно читаем текст, чтобы составить вопрос. Желательно, чтобы охватили весь материал и все его тонкости.

После этого участники по порядку задают свои вопросы всей группе, а отвечает тот, на кого указывает ведущий.

Упражнение «Образная память»

Участники разбиваются на две команды. Ведущий предлагает прочитать текст и постараться выделить в нем главное.

Ведущий. Давайте попробуем представить текст в виде застывшей немой сцены. Каждый из участников может изобразить деталь этого текста. Можно взять листок бумаги, нарисовать или написать, какую деталь текста вы представляете, а затем можно взяться за руки, в соответствии с тем, как, по вашему мнению, эти блоки текста связаны между собой.

Свою версию, вариант немой сцены изображает сначала одна команда, затем другая. На подготовку немой сцены и использованием любого реквизита, плакатов, надписей каждой команде отводится не больше пяти минут. Побеждает команда, точно и оригинально представившая текст.

Упражнение «Эмоциональная память»

Предварительно готовятся и раздаются карточки с различными эмоциями: гнев, радость, страх, удивление и т.д. На каждой карточке отдельная эмоция или эмоциональное состояние, которые раздаются участникам.

Ведущий. Вам нужно запомнить текст. Это сделать очень просто. Все по очереди читают этот текст, читают разным голо-

сом, с эмоциями, которые записаны на ваших карточках. Учтите, чем с более выразительными эмоциями вы прочтете фразу, тем больше вероятность ее всем запомнить.

Ведущий по очереди указывает на того игрока, которому предстоит читать. А все остальные пытаются воспроизвести произнесенную им фразу, сохранив эмоции читающего. Победителями окажутся те, чьи фразы запомнили большинство участников игры.

Упражнение «Зрительная память»

Участники делятся на две команды.

Ведущий. Внимание! Пусть одна из команд будет изображать картину, какой-либо сюжет или групповой портрет. Другая команда в течение одной минуты будет любоваться картиной, рассматривая ее как можно подробнее. Теперь все отвернитесь.

В это время команда, изображавшая картину, меняет как можно больше деталей. Теперь поочередно участники из второй команды подходят по одному к картине и молча приводят ее в исходное положение. Важно, чтобы каждый участник заметил произошедшие изменения. «Картина» должна вернуться в исходное положение.

Затем команды меняются ролями.

Упражнения интеллектуального тренинга для учащихся средних и старших классов

Н.В. Самоукина предлагает несколько схем проведения интеллектуальных игр для старшеклассников (Самоукина Н.В. Игры, в которые играют... – Дубна: Феникс, 1996).

Схема 1. Группа школьников разбивается на три команды: первая и вторая – это команды-конкуренты, третья – «арбитры». В командах-конкурентах – по 5-7 человек, в команде «арбитров» – 3-5 человек. Получив от учителя игровое задание, первые две команды начинают его выполнять. В то время когда первые команды заняты подготовкой решения, «арбитры» обсуждают критерии, выбирают систему оценивания.

Команды-конкуренты и «арбитры» работают в разных помещениях, например, в соседних классах. Важно, чтобы они не знали, о чем говорят в другой команде.

После того как обе команды-конкуренты готовы, выслушивается сначала решение первой команды, затем – второй. «Арбитры» оценивают решение каждой команды.

Если команды не согласны с оценкой «арбитров», они имеют право опротестовывать ее, обосновав свое несогласие.

В конце игрового занятия подсчитывается количество баллов, устанавливается команда-победитель. В итоговой оценке отражаются протесты участников.

Такие «интеллектуальные турниры» могут продолжаться в течение учебного времени в одном классе или между классами. Их можно организовать между десятиклассниками и выпускными, «двоечниками» и «отличниками», юношами и девушками.

Схема 2. Составляется группа из слабых учеников, 5-7 человек. Игровое занятие длится 45 минут и разбивается на два этапа. На первом этапе, 20 минут, проводится 2-3 игры или одна игра в разных вариантах.

Затем начинается второй этап – «общее обсуждение» (25 минут). Учитель вместе с ребятами анализирует свои действия и решения, оценивают успешность игры, вспоминают наиболее интересные и живые игровые моменты. Второй этап игры позволяет осмыслить опыт, выявить и закрепить эффективные способы мыслительной деятельности.

На общем обсуждении очень полезно показать различия в стиле мышления. Важны осмысление и «обмен» разными стилями мышления, разными способами умственных действий, подходами к решению игровой задачи, за счет чего расширяется интеллектуальный диапазон каждого участника, укрепляются сильные стороны его мышления и выравниваются слабые. При сопоставлении с другими участниками игры ученик начинает лучше понимать самого себя, адекватно оценивать свои интеллектуальные ресурсы.

Н.В. Самоукина подчеркивает, что при проведении подобных занятий психолог или педагог должны руководствоваться несколькими правилами. Во-первых, все ответы учащихся, даже

самые неожиданные и непривычные, должны учитываться и приниматься. Во-вторых, важно постоянно поддерживать стремление подростков и старшеклассников к поиску новых и интересных ответов, поддерживать активность детей. В-третьих, важно давать учащимся эмоциональное подкрепление, подбадривать их, создавать положительный эмоциональный фон.

Упражнение «Три слова»

Берутся наугад три слова, не связанные между собой по смыслу. Надо составить как можно больше предложений, включающих эти слова. Можно менять падежи, дополнять предложения другими словами.

I вариант: «озеро», «медведь», «карандаш».

II вариант: «улица», «книга», «фартук».

III вариант: «мяч», «небо», «цветок»

IV вариант: «очки», «сумка», «велосипед».

Игру можно усложнить, если предложения с тремя словами будут составляться так, чтобы они образовали небольшой коллективный рассказ. По очереди ребята называют свои фразы, учитывая требования «держаться» в уме общий замысел группового рассказа. При этом в каждом из предложений разрешается использовать не все три заданных слова, а две из них.

Например, по варианту II может быть придуман рассказ: «девочка шла по улице и несла книгу, завернутую в фартук. Вдруг книга упала, фартук испачкался, а девочка заплакала. На улице было много народа, девочка вытерла слезы, подняла книгу и снова завершила ее в фартук, почистила книгу.

Упражнение «Поиск общего»

Даются два случайно выбранных слова. Надо назвать как можно больше их общих признаков. Стандартные ответы включают в себе указание на внешние характеристики вещей. Оригинальные ответы – результат анализа существенных признаков.

Вариант I: «тарелка», «лодка».

Вариант II: «дерево», «дом».

Вариант III: «солнце», «рубашка».

Вариант IV: «самолет», «ложка».

Примеры стандартных ответов по варианту I: «Лодка и тарелка имеют углубление»; «В лодку и тарелку можно налить

жидкость». Пример оригинальных ответов: «Лодка и тарелка – изделия человеческих рук», «лодка и тарелка могут держаться на поверхности воды».

Упражнение «Поиск противоречивых предметов»

Предлагается слово, обозначающее предмет, необходимо назвать как можно больше предметов, противоположных первому – по назначению; внешнему виду; существенным признакам; материалу, из которого изготовлен предмет.

Вариант I: «дом».

Вариант II: «человек».

Вариант III: «полено».

Вариант IV: «страна».

Например, по варианту II к слову «человек» подбираются такие слова, как «животное» (противоположность по уровню интеллектуального развития), «камень» (противоположность по критерию «живой» – «неживой» природы), «ребенок» (противоположность по возрасту) и др.

Ответы учеников или команд должны быть обязательно дополнены обоснованием и аргументацией: почему они отвечают так, а не иначе.

Упражнение «Поиск соединительных звеньев»

В качестве игрового задания предлагаются два предмета не связанные между собой. Необходимо назвать 2-3 предмета, находящихся между первым и вторым и составляющих как бы «переходный мостик» между ними. «Переходные» предметы должны быть связаны между собой и заданными словами логическими связями. Если такие связи неочевидны, участники должны специально обосновать свой ответ.

Вариант: I «лопата», «автомобиль».

Вариант: II «шкаф», «завод».

Вариант: III «ножницы», «трав».

Вариант: IV «котенок», «озеро».

Например, по варианту II могут быть ответы: «шкаф» – «пиджак» (висит в шкафу) – «человек» (носит пиджак) – завод (человек ходит работать на завод в пиджаке); «шкаф» – «дерево» (материал для шкафа) – «болты» (необходимы для сборки шкафа) – «завод» (на нем сделаны болты) и т.д.

Игру можно усложнить, предложив задание: составить логическую цепочку из слов не «сначала – в конце, а, наоборот. Например, по варианту I: «автомобиль» – лопата».

Упражнение «Выражение мысли другими словами»

Задается несколько вариантов предложений, в которых заданная в первоначальной фразе мысль должна быть передана другими словами.

Вариант I: «Нынешнее лето будет теплым».

Вариант II: «Девочка гуляет по улице».

Вариант III: «Я прочитал интересную книгу».

Вариант IV: «Ракета улетела далеко от Земли».

Например, по варианту I: «В самые длинные каникулы каждый день будет жарким».

В игру можно ввести элементы психокоррекции, если будут обыграны следующие фразы.

Вариант I: «Мама поругала сына за двойку».

Вариант II: «Я рассердился на свою младшую сестренку».

Вариант III: «Ученица опоздала в школу».

Вариант IV: «Я очень боюсь темноты».

Например, когда фразу по варианту IV «Я очень боюсь темноты» участники повторяют другими словами, используя новые выражения, размывается исключительность ситуации. Опасения и тревоги участника становятся предметом общей коллективной игры и высказываются ими открыто и легко.

Упражнение «Заглавие»

Приготовьте небольшой рассказ объемом в 12-15 предложений. Прочитайте рассказ в группе и попросите участников игры придумать к нему заглавие так, чтобы оно отражало основную идею текста. Желательно, чтобы к одному рассказу придумали 5-7 названий.

Затем команды могут поменяться ролями.

Развитие и коррекция мотивационной и эмоциональной сферы. Как отмечалось выше, проведение коррекционной работы с мотивационной и эмоциональной сферой подростков и старших школьников вызвано несколькими причинами. Во-первых, однообразие и монотонность, продиктованные традиционной классно-урочной организацией обучения, являются одной из основных причин снижения мотивации к учению и у

средних и старших школьников. На первое место выдвигаются мотивы (в юношеском возрасте), связанные с жизненным планом ученика, его намерениями в будущем, его мировоззрением. Во-вторых, растет мотивация и повышается интерес молодых людей к взаимодействию друг с другом. В этом взаимодействии возникают чувства и эмоции, которые проявляются по-новому либо возникают впервые. Их распознавание и адекватная оценка вызывают затруднения у детей, что, безусловно, требует проведения коррекционно-развивающей работы. В-третьих, внутренние противоречия, возникающие в подростковом возрасте, проявляются в неустойчивости, изменчивости эмоциональной сферы ребенка. Эмоциональные переживания в этот период характеризуются напряженностью, тревожностью, беспокойством. Большинство авторов (Н.А. Рождественская, И.С. Кон) отмечают, что типичными чертами подростков являются раздражительность и возбудимость. Соответственно, для снижения эмоциональной нестабильности подростков важно проводить с ними коррекционную работу. В-четвертых, переживания подростка становятся глубже, появляются более стойкие чувства, значительно более широкий круг явлений социальной действительности становится небезразличным подростку и порождает у него различные эмоции. Задача психолога – научить подростка правильно относиться к своим переживаниям, избегать «застревания аффекта».

При этом нужно отметить, что юношеский возраст также чрезвычайно значим для развития эмоциональной сферы человека. Можно сказать, что это «критический» возраст, поскольку в это время закладываются основы эмоциональной жизни человека, которые станут фундаментом его эмоциональности в зрелые годы. В юношеском возрасте, так же как и в подростковом, наблюдается повышенная эмоциональность.

Таким образом, основными задачами коррекционно-развивающей работы будут следующие.

1. Пополнение арсенала лексических единиц, связанных со сферой чувств подростков и старшеклассников.
2. Развитие навыков отражения и узнавания внешних эмоциональных проявлений.
3. Снижение эмоциональной нестабильности, повышение положительного эмоционального фона.

Коррекционно-развивающая работа с мотивационной и эмоциональной сферами может строиться как в форме отдельного занятия, так и в форме тренинговой и психотерапевтической работы. Также интересным представляется вариант проведения больших игр. Рассмотрим примеры такой работы.

Тренинговые упражнения для подростков и старшекласников

Упражнение «Знатоки чувств»

Участники делятся на две-три команды. Команды располагаются по кругу. Задача, поставленная ведущим, такова: поочередно называть эмоции или чувства, которые может переживать человек. Этот конкурс можно организовать по-разному. Если в каждой команде равное число игроков, то какую-либо эмоцию должен назвать каждый член команды, затем ход передается другой команде. В случае неспособности кого-то в течение десяти секунд назвать нужное слово, всей команде записывается штрафной балл. Другие члены команды должны молчать, а называть эмоцию обязан тот, до кого дошла очередь. Этот вариант конкурса довольно труден, поскольку требует обязательного включения всех участников конкурса, даже тех, кто не очень быстро соображает. Если же число игроков в командах неравно или если ведущий не желает ставить ребят в слишком жесткие условия, можно ограничиться называнием по одной эмоции от каждой команды. При этом совершается, по крайней мере, с десяток кругов. Ведущий внимательно следит за тем, чтобы названия чувств и эмоций не повторялись и чтобы вместо переживаний не назывались качества характера. Неплохо, если ведущий успевает фиксировать все названные эмоции на классной доске или планшете (на последующих этапах занятия эти записи могут пригодиться).

Упражнение «Объясняю – понимаю!»

Каждая команда задумывает какое-либо слово, связанное с эмоциональной сферой. Это может быть название какого-либо переживания, а может, например, «стресс», «аффект» или

«страсть» (конечно, в случае, если на предыдущих занятиях участники группы уже знакомились с этими понятиями). Нужно объяснить соперникам, что означает это слово, раскрыть его содержание, но само слово при этом не называть. В случае конкретного переживания не возбраняется кратко и четко описать ситуацию, в которой это переживание может возникнуть. Соперники должны после тридцатисекундного размышления определить слово. Если команд три, то возможность для ответа предоставляется той команде, представитель которой быстрее поднял руку. В случае правильного ответа именно этой команде дается право загадать свое слово. Если нет – пытаются другие. В этом конкурсе ведущему следует оценить не только ответы, но и сами задания-определения соответствующих слов: они должны быть ясными, полными, корректными. Можно ограничиться одним понятием со стороны каждой команды, но если позволяет время, то неплохо было бы задумать по три слова.

Упражнение «Передача чувств»

Команды выстраиваются в колонны (тут обязательно, чтобы в каждой команде из них количество игроков было равным; в противном случае «лишнего» участника ведущий просит быть своим ассистентом, в обязанности которого входит контроль за соблюдением правил проведения конкурса). Необходимо заранее приготовить карточки с названиями эмоций. Примерный набор: «радость», «вина», «обида», «грусть», «удивление», «интерес», «гнев», «спокойствие», «отвращение», «страх», «презрение», «стыд», «горе». Указанный список может быть дополнен, в частности, из того набора, который фиксировал ведущий во время проведения первого конкурса.

Процедура «передачи чувств» состоит в следующем: участники, оказавшиеся в колоннах последними, поворачиваются к ведущему и вытягивают из стопки карточек с названиями эмоций по одной карточке. Поразмышляв требуемое время над тем, как можно невербально изобразить указанную в карточке эмоцию, они дотрагиваются до плеча стоящего перед ними участника; он оборачивается и наблюдает за мимикой и пантомимой первого игрока; далее эмоция невербально передается по цепочке. Когда эта «эмоциональная информация» достигнет впереди

стоящего игрока, он быстро возвращается в хвост колонны. После того как все «правофланговые» окажутся в конце колонны, ведущий предлагает каждому из них (в соответствии со временем «финиширования») изобразить эмоцию, которую они получили, а затем назвать ее. Ответ сопоставляется с надписью на карточке. В случае очевидной синонимичности (скажем, на карточке «грусть», называется «печаль» не следует снижать оценку. Процедура повторяется еще дважды; при этом тот игрок, кто в первой серии был первым, оказывается замыкающим в колонне, и именно ему предстоит теперь вытягивать карточку.

При подведении итогов конкурса учитывается и скорость «передачи» эмоции по цепочке, и правильность ее определения (можно ставить две оценки).

Упражнение «Эмоциональные загадки»

В этом конкурсе также три серии. В первой серии каждая из команд задумывает какую-либо эмоцию из списка, заранее заготовленного ведущим (в него могут войти эмоции из набора, указанного в третьем упражнении), после чего отправляет своего представителя к команде-сопернице (если команд больше двух, то можно просто «делегировать своего человека» по часовой стрелке). Задача «делегата» – молча выслушать слово, задуманное соперниками, которое те сообщат ему «на ушко». «Делегаты» возвращаются к своим командам и после двухминутной подготовки невербально изображают своим соратникам задуманное слово. У каждой команды есть три попытки для угадывания.

Во второй серии конкурса командам предлагается задумать не только эмоции из ограниченного списка, но и вообще любое переживание (в остальном игра проводится аналогично).

В третьей серии команды имеют право задумать вообще любое слово, имеющее отношение к эмоциональной сфере (в этом случае ведущему лучше подстраховаться и попросить сообщить ему задуманные слова, чтобы не допустить некорректности).

Упражнение «Чувства животных»

Если в командах шесть человек, то они (команды) образуют две тройки. Если пять, то выдвигают одну тройку. В тройках участники договариваются, кто станет первым игроком, кто – вторым, кто – третьим. Только тут они получают инструкцию ведуще-

го касательно собственно задания. Первый игрок должен задумать любое животное, третий – любую эмоцию. После этого они «на ушко» сообщают второму игроку задуманное. А тот должен пройти по аудитории так, как движется животное, переживающее эту эмоцию. Соперникам нужно догадаться, что это зверь и что он переживает. В этом конкурсе оценивается качество исполнения.

Упражнение «Ситуации с эмоциями»

Ведущий раздает командам по карточке, на которой описана ситуация. Действующие лица этой ситуации – животные. Жирным шрифтом в карточке указаны две эмоции, которые переживают персонажи. Командам после пятиминутной подготовки необходимо инсценировать описанную в карточке ситуацию, не используя человеческой речи (издавать «животные» звуки не воспрещается). Соперники должны определить и животных, и два для каждой ситуации эмоциональных переживания (набор карточек прилагается). Если позволяет время, можно предложить каждой команде разыграть по две или даже три ситуации.

Возможные ситуации для разыгрывания

Волк погнался за зайцем, но не догнал и остался голодным. Волк переживает горе , а заяц радуется .	Два ежика шли по лесу и увидели потерянные кем-то часы. Сначала они испугались тиканья, а потом с опаской подошли и стали их рассматривать, не понимая, что это такое. Эмоции – страх и интерес .
Две белочки решили добраться до соседнего леса, где никогда не были, но забыли позвать с собой третью подружку. Их тянет в лес любопытство , а третья белочка испытывает обиду .	Медведь случайно наступил на ежа и уколол лапу. Медведь гневается на ежика, а тот чувствует себя виноватым .
Щенок убежал гулять без разрешения и радуется свободе, а его родители – взрослые собаки – за него тревожатся .	Утки и гуси с презрением относятся к гадкому утенку, а он не может понять, за что и очень удивляется .
Кукушонок, подброшенный в чужое гнездо, очень обижается на свою маму-кукушку, а та абсолютно равнодушна .	Котенок попробовал новую еду, но она ему не понравилась и даже вызвала отвращение . А попугай грустит , что его вообще не накормили.

Большая игра для подростков и старшеклассников (Практикум по психологическим играм (под ред. М.Р. Битяновой. – Питер, 2002).

Игра «экзамен»

Эта игра предназначена для учащихся девятых классов и является частью работы по психологической подготовке девятиклассников к сдаче экзаменов. Как известно, сдача экзаменов (особенно в первый раз) вызывает у старшеклассников страх, напряжение, тревогу. Это естественные реакции учащихся на новую социальную ситуацию. Эта игра может помочь школьникам снять напряжение, благодаря проигрыванию предстоящей экзаменационной ситуации.

Соответственно, в ходе игры решаются следующие задачи:

- изменение отношения к стрессовой ситуации экзамена через его «проживание»; снижение напряженности, тревожности перед новой ситуацией;
- обозначение проблем, с которыми предстоит встретиться на экзамене, и обсуждение путей их преодоления;
- развитие навыков группового взаимодействия.

Материалы и требования к организации игры

Необходимые материалы:

- экзаменационные билеты;
- ватман;
- маркер;
- колокольчик;
- песочные часы – 2 шт. (на 1 и на 3 минуты);
- карточки для жеребьевки;
- листы формата А3 с текстом правил.

Ведущий. Сегодня мы собрались для того, чтобы испытать себя в ситуации экзамена. Для каждого из нас независимо от опыта экзамен является определенным испытанием. Я хочу еще раз произнести слово «экзамен». Вслушайтесь в него. Какие у вас рождаются ассоциации? Назовите их.

Ведущий. Итак, мы видим, что есть много общего в нашем восприятии экзамена. Однако есть и различия. Кто-то из участников воспринимает ситуацию как тревожную, чреватую негативными последствиями. А кто-то, напротив, чувствует себя энергичным, бодрым и уверенным в своих силах. И сейчас нам с

вами на практике предстоит узнать, что же такое экзамен. А затем еще раз, исходя из сегодняшнего опыта, обсудить, что пережил каждый из нас. Традиционно каждый сдает экзамен в индивидуальном порядке. Вам повезло. Этот экзамен проводится в групповой форме. Сейчас участникам нужно разбиться на команды.

Ведущий организует жеребьевку. Количество человек в команде не должно превышать 7-8 человек.

Ведущий. Я прошу всех сесть в круг таким образом, чтобы участники одной команды находились рядом. Прежде чем мы перейдем непосредственно к экзамену, я хочу узнать ваше мнение. От чего зависит успех на экзамене?

Проводится свободное обсуждение. Участники говорят о знании предмета, везении, находчивости, доброжелательности экзаменационной комиссии, взаимовыручке и т.д.

Ведущий подводит итог.

Ведущий вывешивает плакат с текстом правил.

1. Первое правило относится к процедуре проведения игры. Представители каждой команды одновременно подходят к столу, за которым восседает «многоуважаемая экзаменационная комиссия», и тянут билет. Затем идет коллективное обсуждение в командах. Услышав сигнал об окончании времени, к столу экзаменаторов выходит представитель команды. Он и отвечает на вопросы билета. В случае необходимости команда может дополнить ответ.

2. Система оценок – традиционная пятибалльная.

3. Время подготовки к ответу строго ограничено, на нее дается 3 минуты, на ответ – 1 минута. Отсчет времени осуществляется с помощью песочных часов. Сигналом к началу и завершению этих периодов служит звонок колокольчиков. За нарушение правила экзаменационная комиссия имеет право снижать отметку.

Также существуют требования к построению ответа:

- в ответе должны быть раскрыты все понятия, включенные в вопрос;
- ответ должен быть логичным.

Ведущий. Есть ли у вас вопросы по тем правилам, с которыми вы только что познакомились?

А теперь позвольте представить вам экзаменационную комиссию.

В состав комиссии входят завучи и педагоги. Важно, чтобы в этой роли на игре выступали люди, которым в последующем действительно предстоит принимать у этих ребят экзамены.

Ведущий. Я прошу команды сесть отдельно друг от друга.

Пока команды пересаживаются на отведенные им места, ведущий раскладывает на столе билеты.

Участники направляют своих представителей за «счастливым билетом».

Все билеты имеют № 13.

Экзаменационные билеты

Билет №13

Расскажите об особенностях жанра «Современный женский роман»: сюжет, литературные приемы, главные герои и т.д.

Билет № 13

Расскажите об особенностях выращивания цыплят бройлерных пород в условиях вечной мерзлоты.

Билет № 13

Докажите теорему № 124 о построении равнобедренного круга.

Билет № 13

Перечислите основные способы добывания философского камня в горах Казахстана.

Билет № 13.

Расскажите об особенностях внешней политики Казахстана.

Билет № 13

Расскажите об особенностях экспериментальной проверки качества парфюмерной продукции «franzuski sport».

Билет № 13

Расскажите об обычаях, культуре, особенностях жизни дикого племени Мумба-Юмба, живущего в лесах Центральной Африки.

Билет № 13

Найдите место в биологической классификации живому существу, известному в народе как Змей Горыныч.

Билет № 13

Расскажите о подготовке, проведении и правилах черенкования плодово-ягодных деревьев и кустов в условиях Крайнего Севера.

Ведущий. Внимание! Время пошло! Напоминаю, что сигналом прекращения обсуждения является звук колокольчика.

По окончании обсуждения звучит колокольчик. После этого представители команд выходят к экзаменационной комиссии. Для того чтобы у команд не было возможности продолжить обсуждение после звонка ведущего, представители всех команд выходят к столу одновременно и по очереди отвечают на вопросы билета. Ведущий отслеживает время.

Комиссия рассказывает о том, какие оценки получили команды, аргументируя свое решение. Юмористические комментарии с акцентом на реальных достижениях отвечавших позволяют участникам сбросить напряжение и легче перенести ситуацию провала. Каждой команде нужно ответить на 3 экзаменационных билета и получить по три (3) отметки. Экзаменационная комиссия подсчитывает балл, избранный каждой командой, и объявляет победителей.

Ведущий. Я попрошу всех сесть в общий круг. Экзамен завершен. Мы видим, каких результатов добилась каждая команда. Давайте обсудим, что помогло и что помешало при подготовке и ответе на вопросы билетов? Из чего складывался общий результат? Что понравилось? Что не понравилось? Что для вас значил билет № 13? Какие чувства возникли во время игры? Что было самым важным?

Главный итог этой игры заключается не в победе какой-то одной команды. Вы все достойно проявили себя. И независимо от результата, есть главные победители сегодняшней встречи. Это – девятиклассники. Как известно, больше всего страшит неизвестность. После нашей игры девятиклассники смогут более уверенно пройти весенние экзаменационные испытания.

Развитие личности и личностный рост. В задачи подросткового и юношеского возраста входит формирование Я-концепции, самосознания, мировоззрения.

Характерной чертой подросткового периода являются существенные изменения в сфере его самосознания, которые имеют важное значение для всего последующего развития и становления подростка как личности. Именно в этот период сознание становится объектом самосознания (По Б.Г. Ананьеву). В результате формируется структура характера, его целостность, что способствует образованию и стабилизации. Активное формирование самосознания приводит к собственной независимости эталонов самооценивания и самоотношения.

При осознании своей особенности и неповторимости, в сознании ребенка происходит постепенная переориентация с внешних оценок (преимущественно родительских) на внутренние оценки. Таким образом, постепенно формируется своя Я-концепция, которая способствует дальнейшему, осознанному или неосознанному, построению поведения молодого человека.

При этом в ряде исследований отмечается, что самооценка в этот период меняется от ситуативной, неустойчивой, подверженной внешним воздействиям (в подростковом возрасте) до устойчивой, охватывающей различные сферы жизнедеятельности (у старшеклассников).

Таким образом, у детей происходит осознание своей личности и личностных свойств. Соответственно, задачи коррекционно-развивающей работы с личностью подростков и старшеклассников связаны с помощью в формировании адекватной самооценки, с развитием целостности личности и системы жизненных взглядов, способствующих ее дальнейшему становлению.

Есть мнение, что одной из наиболее успешных форм коррекционной работы по развитию личности ребенка является проведение групповой тренинговой работы. Это связано с рядом обстоятельств. Во-первых, работу с детьми этого возраста лучше всего вести в форме активного обучения, практических занятий (это вызывает интерес к поступающей информации у учащихся). Во-вторых, тренинг личностного роста – это форма общеразвивающей и профилактической работы психолога с деть-

ми, но без жестокого требования достижения результата. В-третьих, это форма работы, которая дает возможность реализовать ряд потребностей подростков и старшекласников: потребность в безопасности, которую подростки находят в принадлежности к группе; потребность в независимости и эмансипации от семьи; потребность в привязанности; потребности в успехе, в проверке своих возможностей; потребность в самореализации и развитии собственного Я. (Лидерс А.Г. Тренинг личностного роста с подростками // Журнал практического психолога, № 1, 1998).

Одной из движущих сил развития личности подростков и старшекласников в процессе групповой тренинговой работы является принцип демократичности. Символами-составляющими демократичности являются:

а) принцип обращения на «ты» между всеми участниками в ходе тренинга;

б) полная свобода школьников во время тренинга: сам ребенок и только он сам принимает решение, участвовать или не участвовать ему в следующем упражнении-испытании или вообще в сессии тренинга;

в) делегирование школьникам права на принятие некоторых групповых решений. (Прутченков А.С. Свет мой, зеркальце, скажи... М.: Новая школа. 1996.

Фрагмент тренинга личностного роста

Первое занятие

Цель занятия. Создать благоприятные условия для работы группы, ознакомить участников с основными принципами обучения, придумать и принять правила работы группы.

Упражнение «Знакомство»

Ведущий. В начале нашей работы каждый из вас оформит визитку, где должно быть указано тренинговое имя. Вы вправе взять себе любое имя: свое настоящее, игровое, имя друга или знакомого, реального политического деятеля, литературного героя и т.д. Предоставляется полная свобода выбора. Ваше тренинговое имя должно быть написано разборчиво и достаточно

крупно. Эти визитки крепятся на груди так, чтобы все смогли прочесть. В дальнейшем на всем протяжении занятий мы будем обращаться друг к другу по этим именам.

У нас есть 5 минут для того, чтобы выбрать имя, оформить визитки и подготовиться к взаимному представлению. Основная задача его – подчеркнуть свою индивидуальность. Следует сказать о себе так, чтобы все участники сразу вас запомнили. Для этого мы садимся рядом, образуя большой круг. По очереди, называя себя, вы объясняете, почему взяли именно данное имя на время тренинга. При этом необходимо подчеркнуть свои особенности (привычки, качества, умения, привязанности и т.п.), которые действительно отличают вас от окружающих, являются стержнем вашей индивидуальности.

После окончания представлений попросите вспомнить своеобразие друг друга. Для этого предложите каждому участнику по очереди назвать индивидуальность сидящего, например, слева от него и так далее, пока каждый не сделает попытку вспомнить то, о чем говорил при знакомстве сидящий слева. Если кто-то затрудняется сделать это, пусть ему поможет любой желающий.

На втором этапе обсуждаются правила и принципы работы группы. Обсуждение и принятие правил – очень серьезный и ответственный этап, так как в зависимости от степени осознания их участниками тренинга будет строиться работа группы, особенно на первых занятиях. Поэтому на процедуру объяснения, обсуждения и принятия правил нужно отвести достаточное количество времени, чтобы потом постоянно возвращаться к ним.

Упражнение «Мои добрые дела»

Ведущий. Вспомните: какое конкретное доброе дело вы сделали вчера, кому сказали доброе слово? Кто был этот человек? Что вы при этом чувствовали? Как он вас отблагодарил? Какими должны быть, по вашему мнению, формы благодарности? Сколько своих добрых дел вы смогли вспомнить? Способны ли вы на добрые дела? Если нет, то что вам мешает? Вы все время в ответ ждете благодарности в виде подарка? Или вы так заняты своими делами, что вам просто некогда заниматься добрыми делами?

Участникам дается 5 минут для того, чтобы они письменно ответили на заданные вопросы, записали добрые дела, сделанные для людей. Затем группа садится в большой круг и участники по очереди высказываются, комментируя свой рассказ и отвечая на вопросы. Это упражнение можно проводить либо в большом кругу, либо в микрогруппах по 7-8 человек.

Упражнение «Мое физическое «Я»

Ведущий. Знаете ли вы свое тело? Когда последний раз вы измеряли свой рост, вес? Запишите свои основные физические показатели: цвет глаз, волос, рост, вес, объем груди, талии, бедер, размер обуви, одежды, головного убора, перчаток.

Наверное, многие из вас смогут сразу назвать точные данные. Напишите хотя бы приблизительные. Дома вы внесете необходимые коррективы. У вас есть 5 минут на заполнение таблицы. Тот, кто уверен в своих ответах и готов поделиться с аудиторией, будет внимательно выслушан.

Необходимо заранее приготовить необходимое количество таблиц с основными физическими показателями и раздать их участникам. После того как все будет заполнено, группа объединяется в большой круг и желающие высказываются. Следует говорить не только о фактической стороне, но и о тех чувствах, которые возникли во время выполнения этого упражнения.

У многих это упражнение вызывает серьезные затруднения, в частности они не знают своих антропометрических данных.

Это упражнение призвано сформировать установку на восприятие себя в единстве физического и духовного начал. Участники должны настроиться на внимательное отношение не только к движениям своей души, своим переживаниям, но и к своему телу, которое во многом определяет наше отношение к жизни.

Упражнение «Я тебя помню»

Ведущий. Наше занятие подходит к концу. Мы узнали много нового и интересного друг о друге. А что вы запомнили о своих товарищах? Запишите в таблицу «Индивидуальность» суть высказывания каждого участника о себе, т.е. вспомните то, что он говорил во время знакомства-представления в самом начале этого занятия, а затем добавьте свои ощущения и представления о его личности, которые сформировались за время общения. Нуж-

но вспомнить каждого члена группы. Их имена написаны на визитках, не перепутайте, тем более что вы могли запомнить не всех. Будьте, пожалуйста, внимательны.

Бланк для участника тренинга личностного роста «Индивидуальность»

Тренинговое имя участника	Его собственное высказывание	Мое представление о его индивидуальности
1.		
2.		

На это отводится 10 минут. Потом все садятся в большой круг и каждый по очереди зачитывает свои записи, обязательно исправляя неточности в графе «Его собственное высказывание», если об этом просит автор.

Во время заполнения таблицы можно включить музыкальное сопровождение. При этом участники должны видеть тренинговые имена всех членов группы или иметь возможность подойти и посмотреть визитку того человека, чье тренинговое имя забыто.

Смысл этого упражнения в том, чтобы любой имел реальную возможность услышать представления, которые сформировались о нем у остальных участников в ходе первого занятия.

Упражнение «Свет мой, зеркальце скажи...»

Ведущий. С этого дня и в течение всего тренинга вы будете часто отвечать на вопрос «Кто я?».

Возьмите лист бумаги и ответьте на этот вопрос несколько раз. Все, что вы напишете, останется у вас. Если захотите, вы можете поговорить об этом с другими.

Это упражнение проводится на всех занятиях. Записи участников целесообразнее собрать для того, чтобы они не забыли их дома и могли постоянно вносить изменения и добавления в список ответов на этот вопрос.

Данным упражнением задается глубокая личностная установка на постоянный внутренний самоанализ. Учащиеся будут работать над этим вопросом на всем протяжении тренинга, каждый раз возвращаясь к нему и, главное, к своим ответам. При-

чем от занятия к занятию записи могут меняться вместе с изменением представлений о себе самом.

Упражнение «Ласковое имя»

Ведущий. Это домашнее задание. Вспомните и напишите, какими ласковыми именами вас называли ваши родные, близкие, знакомые. Задумайтесь: кто и в каких случаях это делает чаще? Когда от вас что-то требуется? Когда обращаются с очередной просьбой, когда у собеседника просто хорошее настроение? Какие чувства вы испытываете в ответ на такое ласковое обращение? Что хочется сказать или сделать в ответ на хорошие слова? Делаете ли вы это? Если нет, то почему? Что мешает проявить теплые чувства благодарности? А теперь вспомните и запишите, кого и когда вы называли ласково. Это ласковые уменьшительные, например, от имени человека: Галочка, Галчонок или название птицы, животного: медвежонок, цыпленок, – может быть, просто прозвище, но очень ласковое. Что вы при этом испытываете сами? А люди, как они реагируют на ласковое обращение?

Участников просят завести отдельную тетрадь или блокнот для выполнения домашних заданий. С одной стороны, это воспитывает добросовестное отношение к делу, с другой – систематизирует получаемый в ходе самоанализа материал. Подчеркните, что на следующем занятии с данными записями группа будет обязательно работать.

Задание стимулирует эмоциональное раскрытие индивидов, так как оно обращено к самым приятным минутам их жизни. Его выполнение многих заставляет задуматься о характере отношений с родными и близкими, обратить внимание на собственную манеру и стиль общения. После выполнения такого упражнения заметно теплеет атмосфера среди участников тренинга.

Упражнение «Откровенно говоря...»

Одной из последних процедур каждого занятия является анкетирование. Участникам нужно закончить предложения, которые даны в анкете, и тем самым высказать свое отношение к занятиям.

Откровенно говоря...
Дата занятия
Мое тренинговое имя
Во время занятия я понял, что...
Самым полезным для меня было...
Я был бы более откровенным, если бы...
Своими основными ошибками на занятии я считаю...
Мне не понравилось...
Больше всего мне понравилось, как работал (а)...
На следующем занятии я хотел бы ...
На месте ведущего я ...

Подпись

Бланки анкеты целесообразно подготовить заранее. Если их нет, то текст просто зачитывается, а участники на чистом листе бумаги пишут свои ответы и сдают ведущему. Их нужно внимательно просмотреть, обобщить и сделать необходимые выводы, прежде всего, в плане подготовки к последующим занятиям.

Подведение итогов

Ведущий. Занятие закончилось. Вы откровенно высказали свое мнение о нем, но если что-то осталось в душе, особенно неприятное или важное, выскажитесь вслух прямо и сейчас. Не всегда легко сказать кому-то, что он обидел нас, но еще труднее переживать чувство обиды, так и не сказав об этом обидчику. Итак, кто хочет взять слово?

Необходимо дать возможность желающим поделиться своими высказываниями. Важно обратить внимание на тех, кто чувствует себя неловко, неуверенно, отрешенно. К ним нужно обязательно подойти после занятия.

Без проведения этой обратной связи нельзя заканчивать работу. У членов группы должна быть последняя возможность сказать о том, что их тревожит или мучает.

Второе занятие

Цель занятия – закрепить тренинговый стиль общения, продолжить самораскрытие и осознание сильных сторон своей лич-

ности, т.е. таких качеств, навыков, умений, которые человек принимает и ценит, которые дают чувство внутренней устойчивости и доверия к самому себе.

Участникам раздаются их визитки. Целесообразно начать работу с анализа анкет «Откровенно говоря...». При этом важно обратить внимание группы на причины, которые, по мнению самих участников, мешают им быть более откровенными. Не называя тренинговых имен, остановиться на наиболее типичных ошибках, отметить самые полезные для участников упражнения.

Упражнение «Я тебя помню»

Ведущий. Мы начинаем нашу встречу взаимными приветствиями. Сейчас вы по очереди будете здороваться друг с другом, обязательно подчеркивая индивидуальные особенности того, к кому обращаетесь. Разумеется, обращение начинается с имени, которое написано на визитке данного человека.

Пример такого приветствия: «Здравствуй, Алеша, я рад тебя видеть! Я помню, что твоей отличительной чертой является пронизательность». Если вы не помните особенность того, кого приветствуете, то извинитесь перед ним.

Участники сидят в круге. Каждый обращается к конкретному человеку, например, к сидящему справа. Следует обратить особое внимание на то, какими словами участник приветствует своего партнера, на его манеру устанавливать контакт. Целесообразно разобрать типичные ошибки, допущенные обучающимися. Тренер должен продемонстрировать наиболее продуктивные способы вхождения в контакт.

Во время этой разминки происходит настрой на доверительный стиль общения, взаимные приветствия помогают включиться в продуктивную работу, продемонстрировать свое доброе и уважительное отношение ко всем членам группы.

Упражнение «Поговорим о дне вчерашнем...»

Ведущий. Для эффективной работы группы нам необходимо обязательно анализировать то, что происходит во время занятий. Дома вы, вероятно, вспоминали прошедшую встречу. Поделитесь со всеми впечатлениями о прошедшем занятии. Что помогло в работе над собой? Что так и не получилось? В чем причины? Какие претензии есть к членам группы, ведущему? Все ли

понятно в правилах? Может быть, есть предложения по их изменению и добавления?

В ходе этого упражнения необходимо создать атмосферу неспешного, искреннего обмена мнениями. Высказываются только желающие, остальные внимательно слушают и помогают говорящему улыбкой, кивком головы и другими жестами.

Упражнение «Скажи мне, кто твой друг»

Ведущий. Безусловно, у каждого из вас в группе уже появился человек, который чем-то близок вам. В течение 5 минут вы должны набросать его «психологический портрет». Указывать на признаки, особенно внешние, по которым можно сразу узнать данного человека, не следует. В портрете должно быть не менее 10-12 черт характера, привычек, особенностей, присущих именно ему.

Затем написавший выступает со своей информацией перед группой, а остальные пытаются определить, чей это портрет.

Те, кто узнал себя в представленном описании, также имеет право заявить об этом и обосновать свой вывод. Автор не должен сразу сообщать, кто из участников прав. Он делает лишь после того, как высказутся все желающие. Затем процедура продолжается до тех пор, пока не предъявят свои «портреты» все участники.

Упражнение «Ласковые имена»

Ведущий. Сейчас мы сядем в большой круг и поработаем с домашним заданием. Расскажите о том, какие ласковые слова вы вспомнили, выполняя его. Обратили ли внимание на то, как вас называли дома в эти дни? Чувство признательности, благодарности, прилив нежности или что-то другое? Или было разочарование из-за того, что вас, оказывается, ласковыми именами совсем не называют?

Упражнение «Физическое «Я»

Ведущий. Все ли завели тетрадь или блокнот?

Теперь поговорим о вашем физическом «Я». Кто смог уточнить свои физические показатели? У кого оказались почти все точные сведения? Кто очень сильно ошибся в оценке? Почему это произошло?

В ходе упражнения следует обратить внимание на искренность и раскованность участников, на их готовность говорить откровенно, умение описывать свои переживания и желание делиться ими с окружающими.

Можно организовать процесс обсуждения домашнего задания в парах. Выполнение этого упражнения способствует дальнейшей психологической разминке, раскрепощает участников, отношения в группе заметно теплеют.

При обсуждении физического «Я» важно обратить внимание на состояние тех участников, которые имеют определенные физические недостатки, например: излишний вес, очень маленький рост по сравнению с другими и т.д. Как правило, обсуждение этой информации вызывает у них определенные отрицательные эмоции. Поэтому разговор о физическом «Я» требует большого такта, пристального внимания и немедленной реакции ведущего в необходимых случаях.

Упражнение «Мои сильные стороны...»

Ведущий. У каждого из вас есть сильные стороны, то, что вы цените, принимаете и любите в себе, что дает вам чувство внутренней свободы и уверенности в собственных силах, что помогает выстоять в трудную минуту. При формулировании сильных сторон не умаляйте свои достоинства. Вы можете также отметить те положительные качества, которые вам не свойственны, но вы бы хотели выработать их в себе. На составление списка дается 5 минут.

Затем сядем в большой круг, озвучим записи и комментарии к ним. Когда будете высказываться, говорите прямо, уверенно, без всяких «но...», «если...». На выступление дается по 2 минуты. Даже если закончите свою речь раньше, оставшееся время принадлежит вам. Слушатели могут только уточнять детали или просить разъяснения, но не имеют права высказываться. Может быть, значительная часть отведенного времени пройдет в молчании. Вы не обязаны объяснять, почему считаете те или иные свои качества точкой опоры, сильной стороной. Достаточно того, что сами в этом уверены.

В конце упражнения следует провести коллективную дискуссию, обращая внимание на то общее, что было в высказываниях, и на те ощущения, которые каждый испытал во время упражнения.

Это упражнение направлено не только на определение собственных сильных сторон, но и на формирование привычки думать о себе положительно. При его выполнении необходимо следить за тем, чтобы участники избегали даже незначительных высказываний о своих недостатках, ошибках, слабостях. Любая попытка самокритики и самоосуждения должна пресекаться.

Упражнение «Кто я?»

Ведущий. Возьмите лист бумаги, на котором уже есть несколько ответов на данный вопрос. Вы отвечали на него на прошлом занятии. Подумайте, как еще можно ответить на поставленный вопрос сегодня. Может быть, вы хотите что-то добавить, а написанное ранее отметить. Сделайте все, что считаете нужным. В вашем распоряжении 3 минуты.

Личностная установка на постоянный самоанализ должна подтверждаться в течение всего тренинга. Для этого участники периодически возвращаются к одному и тому же вопросу, у них есть возможность, читая свои предыдущие ответы, изменить или дополнить их в соответствии со своим сегодняшним мироощущением.

Упражнение «Интервью»

Ведущий. Это новое домашнее задание. Сформулируйте для каждого члена группы один вопрос, ответ на который поможет лучше узнать и понять его. Для этого нужно подумать о каждом участнике, вспомнить все, что узнали о нем. На ваш вопрос он должен будет ответить во время интервью на следующем занятии. Лучше подобрать вопросы, которые бы не повторялись.

Необходимо напомнить учащимся, что домашнее задание – это обязательная процедура. Они вправе надеяться, что не будут забыты записи в специальном дневнике. Нужно объяснить, что они нужны и самому участнику, так как помогают сформировать привычку думать о другом человеке. Тем, кто забыл о ведении дневника, посоветуйте его завести.

Упражнение «Откровенно говоря...» (см. первое занятие)

Подведение итогов осуществляется так же, как и на первом занятии. В дополнение к ранее указанным процедурам каждый

участник письменно отвечает на вопрос: «Над чем мне нужно поработать на следующем занятии?»

Задавая вопрос, нужно предложить всем присутствующим ответить на него. Каким каждый член группы видит свое дальнейшее участие в тренинге? Над чем он еще собирается поработать? Как думает помогать ведущему и своим товарищам? Желательно, чтобы на вопросы ответили все, но, если кто-то не готов к этому, не следует настаивать. Записи лучше собрать, чтобы раздать в начале следующего занятия.

Третье занятие

Цель занятия – способствовать дальнейшему сплочению коллектива и углублению процессов самораскрытия, продолжить развитие умений и навыков самоанализа, преодоления психологических барьеров, мешающих полноценному самовыражению.

Целесообразно придерживаться уже сложившейся схемы проведения тренинга: а) анализ анкет «Откровенно говоря...»; б) напоминание о правилах и учет мнений участников об их изменении и дополнении; в) психологическая разминка – этюды, включающие учащихся в активную работу над собой; г) анализ домашнего задания; д) основное упражнение занятия; е) заключительные процедуры: ответ на вопрос «над чем мне еще нужно поработать?» и анкетирование.

На этом занятии основное внимание уделяется анализу участниками своих слабых личностных сторон. Каждому из них нужно дать возможность глубоко и полно осознать эти стороны своей личности. В процессе работы индивиду необходима поддержка всех членов группы.

Упражнение «Вы меня узнаете?»

Ведущий. Иногда обстоятельства складываются так, что назначается встреча с совершенно незнакомым человеком. Хорошо, если есть его фотография. А если нет? Что делать? Вы договорились по телефону о дне, времени, месте встречи и о примете, по которой узнаете друг друга. Например, красный шарф и т.п. Ведь так обычно и поступают люди.

Давайте уйдем от этого стереотипа. Опишите себя так, чтобы незнакомец, которого вы встречаете, сразу вас узнал. Найдите такие признаки! Это может быть привычка поправлять очки, теревить правой рукой мочку уха или необычная деталь походки, или ... Время для работы – 5 минут. Затем мы обсудим ваши записи и ощущения, которые возникли во время выполнения предложенного задания.

Такой способ выделения самой яркой индивидуальной черты психологически очень эффективен, так как, с одной стороны, стимулирует участника на активное восприятие других людей – ему нужно найти нечто особенное в человеке, а с другой стороны, он сам получает интересную запоминающуюся информацию, иногда очень неожиданную для себя.

Упражнение «Девиз»

Ведущий. Был в старину обычай – изображать на воротах замка, на щите рыцаря родовой герб и девиз, т.е. краткое изречение, выражающее руководящую идею или цель деятельности владельца. Мы не будем рисовать герб, а вот над девизом давайте подумаем. Каждый из членов группы должен сформулировать свой девиз, который отражает его жизненное кредо, отношение к миру в целом и к себе. На формулировку девиза дается 5 минут. Затем вы по очереди зачитаете свои девизы и в случае необходимости дадите необходимые пояснения.

Главное в этом упражнении – идея и раскрепощенность самовыражения. Во время обсуждения все вправе задавать вопросы друг другу и комментировать свои девизы.

После обсуждения индивидуальных девизов можно предложить участникам сформулировать девиз группы, зафиксировав в нем принципы взаимоотношений и взаимодействия.

Формулировка девиза заставляет сконцентрироваться на главном: что я ценю в жизни, ради чего живу, чем дорожу. Поиск ответов на эти принципиальные вопросы помогает более четко осознать жизненные ценности. Кроме того, любой получает возможность услышать жизненные установки остальных членов группы и сравнить их со своими или взять чей-то девиз в качестве основного принципа поведения на ближайшее время.

Упражнение «Интервью»

Ведущий. Быть искренним и откровенным перед самим собой, а тем более перед другими – довольно трудная задача. Но мы уже достаточно хорошо знаем друг друга и готовы отвечать на любые вопросы откровенно и чистосердечно. Каждый из вас подготовил по одному вопросу для других членов группы и готов дать интервью. Основное правило такого интервью – отвечать как можно полнее и откровеннее. Тем самым вы попытаетесь еще лучше разобраться в себе, ведь вопросы касаются особенностей вашего характера, ваших привычек и интересов, привязанностей и взглядов на те или иные сложные проблемы. Одним словом, вы – очень интересный человек. И у окружающих к вам много вопросов. Кто готов первым давать интервью?

Участник, который будет первым отвечать на вопросы, садится так, чтобы видеть лица всех членов группы. Остальные начинают по очереди (по кругу) задавать вопросы. Если время на все интервью ограничено, тогда сам интервьюируемый решает, чьи вопросы он хотел бы услышать.

Интервью не должно затягиваться слишком долго (не более 5 минут), и ответы должны быть действительно искренними и откровенными. Все члены группы должны участвовать в беседе. При этом интервьюируемый вправе не отвечать на вопрос, который, на его взгляд, не относится непосредственно к нему.

Данное упражнение показывает степень готовности группы глубоко и серьезно работать на занятиях. С одной стороны, это сразу видно по характеру задаваемых вопросов: чем серьезнее настрой группы, тем глубже вопросы. С другой стороны, желание трудиться видно из характера ответов: уходы в сторону, общие рассуждения, смешки, частые отказы говорят о несерьезном восприятии упражнения.

Упражнение «Автопортрет»

Ведущий. Один из самых близких людей, которого вы, наверное, хорошо знаете, – вы сами. Действительно, кто лучше знает собственные особенности, привычки, желания и т.д. Каждый из вас в течение 5 минут должен составить подробную психологическую самохарактеристику, включающую не менее 10-12 признаков. В этой характеристике не должно быть внешних

примет, по которым можно сразу вас узнать. Например, самому маленькому по росту в данной группе нельзя писать: «Мне доставляет много переживаний мой маленький рост». Это должно быть психологическое описание характера, своих привязанностей, взглядов на мир, на взаимоотношения людей и т.д.

После написания характеристик вы сдадите их ведущему или одному из членов группы. Перемешав листы, мы начнем зачитывать автопортреты. Остальные должны по тексту узнать автора. Вы вправе вносить коррективы в автопортрет участника, например, добавить несколько штрихов к особенностям его характера, которые удалось увидеть во время занятий.

Упражнение «Контраргументы»

Ведущий. Мы уже убедились, что каждый из вас обладает сильными качествами, которые помогают решать жизненные проблемы. Сегодня мы начнем разбираться в своих недостатках, привычках, которыми вы недовольны.

Разделите лист бумаги на две половинки. Слева, в колонку «Недовольство собой», откровенно запишите все то, что вам не нравится в себе именно сейчас, в том числе с учетом результатов прошедших занятий.

На эту аналитическую работу вам отводится 5 минут. После того как заполните всю левую часть таблицы, приступайте к правой. На каждое недовольство приведите контраргументы, т.е. то, что можно противопоставить, чем вы и окружающие довольны уже сегодня, что принимают в вас. Все это запишите в колонке «Контраргументы». На второй этап работы также отводится 5 минут. Затем вы объединитесь в микрогруппы по 3-4 человека и обсудите свои запасы.

При организации работы на втором этапе, в микрогруппах, следует обратить внимание учащихся на то, чтобы они объединились с теми людьми, которых меньше всего знают или с которыми еще не работали на данном занятии. Этот принцип целесообразно соблюдать во время тренинга: как можно больше контактов и общения с различными людьми.

Упражнение «Кто Я?» (см. второе занятие)

Упражнение «Брачное объявление»

Ведущий. Это очередное домашнее задание. На этот раз ваша задача – составить текст брачного объявления, в котором нужно, прежде всего, указать свои основные достоинства. Не стоит уделять слишком много внимания своим физическим данным. Вы привлекательны и обаятельны? Молоды и красивы? К тому же еще и высокого роста? Ваши любимые занятия? Чем можете заинтересовать другого человека? Не следует писать о наличии квартиры, дачи, машины и гаража. Если это все есть, можно только порадоваться за вас. Но при чем здесь брачное объявление? Ведь вы пишете о себе, а не о вашем материальном положении.

Не забудьте в нескольких словах охарактеризовать ваш идеал. Каким его себе представляете? Описание идеала не должно занимать более 1/3 объявления.

Нужно настроить аудиторию на серьезное отношение к работе над объявлением, снять шуточный настрой, который часто возникает во время тренинга именно из-за своеобразной формы самоанализа. Не совсем обычная точка зрения позволяет участникам открыть в себе те стороны своего характера, о которых они еще не думали или боялись думать по ряду причин.

Упражнение «Откровенно говоря...» (см. первое занятие)

Подведение итогов осуществляется так же, как и на первых двух занятиях.

Коррекция сферы межличностных отношений

Межличностное общение в подростковом возрасте и в ранней юности – чрезвычайно значимо и предельно избирательно. Потребность в общении ярко выражена у подростков и старшеклассников. Однако зачастую дети не умеют правильно общаться, испытывают трудности в поиске эффективных коммуникативных средств. Связано это, может быть, с некоторыми противоречиями. Так, например, молодые люди, с одной стороны, хотят быть «как все», принять нормы и ценности той среды, в которой они взаимодействуют. С другой стороны, присутствует стремление выделиться, обратить на себя внимание, совершить что-то неординарное. Все это приводит к появлению затруднений в налаживании отно-

шений и как следствие – ощущение одиночества, дискомфорта, напряженности, боязнь быть непонятым.

В связи с этим важными задачами коррекционной работы являются: формирование навыков эффективных способов общения; развитие умения слушать и понимать собеседника; развитие рефлексивных способностей.

Упражнение и игры, направленные на развитие навыков эффективного общения и взаимодействия (Самоукина Н.В. Игровые методы в обучении и воспитании. – М., 1992; Вачков И.В. Групповые методы в работе школьного психолога. – М.: Ось 89, 2002).

Эти упражнения и игры могут проводиться как самостоятельно (на классных часах, специальных факультативах), так и в рамках специально организованных социально-психологических тренингов.

Упражнение «Фотография»

Возьмите в руки фотографию незнакомого человека, например, в журнале или газете. Вглядитесь в его лицо. Обратите внимание на его позу, одежду. Постарайтесь определить его характер, настроение, род занятий, стиль жизни. Придумайте биографию этого человека. Как вы полагаете, могли бы вы быть с ним в дружественных отношениях? Если нет, то какие отношения могли бы сложиться между вами? Что еще вы можете сказать об этом человеке?

Упражнение «Телевизор»

Для проведения упражнения в группе необходим телевизор и видеомаягнитофон, кассета с отрывками из спектакля или фильма. Выключите звук, а изображение оставьте на экране. Попробуйте определить, о чем говорят люди. Какие у них цели и мотивы, кто из них «атакует», а кто – «защищается», кто – лидирует, а кто – подчиняется. Вглядитесь в лица говорящих, обратите внимание на их жесты и позы.

Не включая звука, каждый участник произносит вслух то, что говорит первый собеседник и что отвечает ему второй. Воспроизведите предполагаемый текст разговора. Через 5-7 минут

включите звук: правильно ли вы определили предмет беседы? Если вы ошиблись, то в чем и почему?

Упражнение «Представление имени»

Группа становится в круг. Поочередно каждый участник выходит в центр круга и называет свое имя, сопровождая его каким-либо жестом или позой. Выбор жеста или позы осуществляется произвольно, по желанию игрока. Главное заключается в том, чтобы через это движение был передан образ представляющегося человека. Например, в центр круга выходит одна из участниц и называет свое имя «Анна», иллюстрируя его низким русским поклоном. Другая участница произносит имя «Ирина» и делает приседание. При помощи данных жестов участницы представляют группе самих себя.

После того, как каждый из игроков представил группе свое имя, все члены группы рассказывают о том, как они поняли своих партнеров по игре. Особенно подробно разбираются случаи, в которых проявилось рассогласование имени человека и позы, через которую он его представил.

Упражнение «Телепатия»

Группа участников разбивается на пары. В каждой паре участники садятся лицом друг к другу и договариваются, кто из них будет ведущим, а кто – ведомым. Ведущий начинает «передавать» какой-либо образ или мысль: сосредоточивается и в течение 4-5 минут внушает их своему партнеру, принимающему. Задача последнего – понять или почувствовать то, о чем думает ведущий.

Игра имеет несколько ограничений. Во-первых, внушение образа ведущим должно производиться без помощи слов, только через глаза и выражением лица. Во-вторых, запрещается использовать какие-либо вспомогательные средства, такие, например, как рисунок, жесты.

После того, как передача образа состоялась, принимающий рассказывает ведущему, что он понял или почувствовал.

После обсуждения в парах организуется общегрупповое обсуждение. По желанию игроков, несколько пар рассказывают группе о своих впечатлениях.

Нужно отметить, что правильные отгадывания происходят гораздо чаще, чем это могло бы быть по теории вероятности. Многие из игроков отмечают, что понимают мысли и чувства своих партнеров, стоит только внимательно посмотреть им в глаза и на лицо. Во всяком случае, практически всегда правильно определяется эмоциональный фон транслируемого образа: радостный или печальный, спокойный или напряженный.

Упражнение «Кто как поведет?»

Цель этой игры состоит в отгадывании человека, которого задумала группа. Все участники садятся в круг, где среди них, по желанию, выбирается один человек. Он выходит из комнаты, а группа в его отсутствие выбирает человека из оставшихся в комнате участников. Участники дают характеристику выбранного группой человека при помощи описания некоторых конкретных ситуаций и поведения данного человека в заданных условиях.

Например, группа договаривается, что предметом игры будет выступать следующая ситуация: «В транспорте ему наступили на ногу». Далее описывается поведение оцениваемого человека – что он сказал, в каком тоне, что он сделал и т.п. После того как все участники по кругу высказали свой прогноз о поведении оцениваемого, участник, который выходил за дверь, должен ответить, кого выбрала группа.

После каждого игрового акта происходит обсуждение: анализируются основания и критерии, на основе которых участник принял решение; если он не отгадал задуманного человека, определяются причины этого.

Для анализа могут быть выбраны следующие ситуации: «Он поссорился с любимой девушкой...», «У него заболела мать...», «Он получил двойку по математике...» и др. Для анализа важно выбирать ситуации, в которых характер человека может раскрыться наиболее полно и ярко.

Игра «Дистанция»

Это упражнение относится к разряду жестких, при этом степень жестокости может варьироваться в зависимости от целей ведущего и психологической готовности участников. Регулирование эмоционального напряжения может осуществляться

за счет изменения инструкции, внимательного отслеживания поведенческих реакций участников, тактичного обсуждения результатов. К данной процедуре группа должна быть подготовлена, особенно в том случае, если она сформирована из незнакомых людей. Если же в игре участвуют ребята из одного класса, то ее применение возможно уже на первых занятиях.

Ведущий. Если люди более или менее длительное время общаются и взаимодействуют друг с другом, то между ними складываются определенные отношения. Эти отношения могут обладать разной степенью близости. Иначе говоря, каждый человек знает, с кем он тесно общается, с кем его отношения можно назвать близкими. С кем-то отношения пока не очень близкие, ну, может быть, просто потому, что еще не было повода и возможности пообщаться.

Вы уже неплохо знаете друг друга. При этом каждый из вас, наверное, осознает, каковы особенности его взаимоотношений с другими участниками нашей группы. Сейчас у вас есть прекрасный шанс проверить, правильное ли у вас сложилось представление о ваших отношениях с участниками группы. Кто готов рискнуть первым и стать добровольцем?

Выявление «рисковых» участников перед предстоящей процедурой является вполне оправданным. Во-первых, такое выявление само по себе можно рассматривать как социометрический прием, а во-вторых, оно позволяет обнаружить и тех, кто способен безболезненно перенести «жесткость» процедуры. Когда желающие объявятся, ведущий объясняет, в чем состоит упражнение.

Ведущий. Степень близости наших отношений с тем или иным конкретным человеком может быть определена с помощью понятия «психологическая дистанция». Давайте попробуем выразить близость – дальность отношений друг с другом через дистанцию в буквальном смысле слова – через расстояние в пространстве.

Наш доброволец должен стать лицом к стене. Все остальные участники располагаются за его спиной на таком расстоянии, которые символически будет отражать близость ваших с ним отношений. При этом учитывайте и взаимное расположение.

Задание необходимо выполнять молча, чтобы стоящий у стены не определил ваше местоположение по голосу. Участники занимают места за спиной основного игрока. Ведущему не следует торопить ребят, чтобы у них была возможность подумать и выбрать свое место. Запомните, пожалуйста, свои места и разойдитесь... А теперь ты (ведущий обращается к добровольцу) можешь повернуться. Расставь ребят так, как, по-твоему, они должны были бы расположиться. Основной игрок расставляет участников, после чего снова становится у стены. Посмотри внимательно еще раз, как ты расставил участников. Не хочется ли тебе что-нибудь изменить в этой картине?

Если основной игрок сочтет свою расстановку окончательной, он отворачивается к стене, а остальные игроки становятся на те места, которые они занимали вначале. После этого ведущий просит основного игрока повернуться.

Ведущий. Посмотри, пожалуйста, что изменилось? Есть ли разница между тем, как расставил ты, и тем, какие места заняли сами ребята? В чем видишь разницу?

После кратких комментариев основного игрока ведущий предлагает занять его место кому-либо еще из участников группы. Хорошо, если на «горячем месте» у стены побывают все участники.

Оптимальной для проведения такого упражнения является группа в восемь человек. Остальные в этот раз могут быть только наблюдателями. На следующем занятии можно повторить упражнение с новым составом.

Далее ведущий начинает обсуждение. Сложно ли было прогнозировать расположение своих товарищей? Чувствовали ли вы себя уверенно, когда расставляли их по местам? Постигло ли вас разочарование, когда вы увидели, какие места они заняли сами? Или, напротив, вас это обрадовало? Старались ли вы угадать, как могли стать участники группы, или просто переводили свое видение ваших отношений на язык пространственных характеристик? Что вас удивило в этом упражнении? Что вы узнали нового о себе и своих товарищах?

Коррекция сферы профессионального самоопределения

Как отмечалось выше, одним из основных направлений работы психолога со старшеклассниками является проведение профориентационной работы, развитие готовности к профессиональному самоопределению.

Готовность к выбору профессии – это, во-первых, внутренняя осознанность самого факта выбора и определенность профессиональных интересов, во-вторых, осведомленность ученика о своих способностях и о том, какие физические и психологические требования предъявляет профессия к человеку. В связи с этим важную роль в решении профориентации школьников играют не только диагностические методы, но и методы психологической коррекции, при проведении которых становятся очевидными склонности ученика, с одной стороны, и его возможности – с другой.

В начале проведения профориентационных упражнений или больших игр целесообразно ознакомиться с профессиональными намерениями старшеклассников. Для этого проводится опрос либо полустандартизированное интервью, куда могут войти следующие вопросы.

1. Чем вы думаете заняться после окончания школы?
2. Какой профессии, специальности вы хотели бы посвятить себя?
3. Какие требования, по вашему мнению, эта профессия предъявляет к человеку?
4. Какие требования предъявляет выбранная профессия к здоровью человека? Как вы оцениваете вашу пригодность по состоянию здоровья к этой профессии?
5. Как вы готовите себя к выбранной профессии?
6. Проверяете ли вы развитие профессионально важных качеств у себя?
7. Знаете ли вы, где можно получить подготовку к выбранной профессии?
8. Что вы читали о выбранной профессии?

9. Когда вы выбрали профессию? Происходили ли изменения в вашем выборе? По каким причинам вы меняли выбор профессии?

10. Если вы до сих пор не выбрали профессию, то по каким причинам?

11. Ваше решение о выборе данной профессии окончательно, или вы еще можете передумать?

12. Выбирая профессию, на что вы ориентируетесь?

13. Как вы предпочитаете работать: индивидуально, с товарищем или в бригаде?

14. Какой областью знаний и умений вы увлекаетесь: а) о природе; б) о науке; в) об искусстве; г) о технике; д) о человеке.

И.т.п.

Профориентационную коррекционно-развивающую работу со старшеклассниками можно проводить в различных формах: в виде развивающих игр и упражнений (они проводятся в течение всего учебного года, на классных часах и факультативных занятиях); в виде больших игр и тренингов профессионального самоопределения (они могут проводиться один-два раза в учебном году).

Программа развивающих игр «Я выбираю профессию»

Она состоит из трех циклов занятий. Первый цикл посвящен разбору условных ситуаций выбора профессии, второй – анализу типичных ошибок и затруднений, которые испытывают молодые люди в этот период. На занятиях третьего цикла школьники обсуждают конкретные ситуации выбора профессии.

На занятиях Н.В. Самоукина предлагает применение 3 методических приема организации коллективной деятельности школьников.

1. Взаимная групповая оценка. По желанию участников организуются две группы. Руководителей групп (командиров) ребята выбирают из общего состава участников. Получив задание, каждая группа выполняет его самостоятельно и автономно от другой группы. Результаты (доклады групп) выносятся на общее

обсуждение, в котором участвуют учитель и две группы школьников. Анализируют и оценивают по схеме: соответствие доклада группы заданной теме; правильность решения; аргументация в пользу полученного решения (полнота аргументации, ее продуманность); творческий характер решения; полнота решения (на все ли вопросы есть ответы); степень использования предложенных для занятия материалов и схем.

2. Используется также соревнование между группами. В конце каждого задания руководитель практикума объявляет две оценки: за правильность решения группы и за активность участия в коллективной работе.

3. Прием «зеркало» состоит в следующем. Психолог (педагог) рассказывает о конкретном факте из жизни таких же, как участники игры, ребят. Он говорит о своем отношении к этим событиям, последствиях тех или иных поступков. Юноши и девушки сравнивают себя с персонажами, соотносят свои действия с поступками героев.

Цикл I. Условия выбора профессии

Занятия 1. «Мир профессий».

Руководитель предлагает школьникам самостоятельно заполнить таблицу:

Бланк для работы на занятии «Мир профессий»

№	Типы и под- типы Профессий	Профессии данного типа	Требования, предъявляемые профессией к человеку

Ребята разбиваются на две группы. Каждая группа заполняет таблицу, обсуждая все связанные с этим вопросом. Результаты обсуждаются вместе с учителем.

Методический прием. Организация взаимной групповой оценки.

Занятие 2. «Природные предпосылки».

На основе таблицы, заполненной на занятии 1, школьники с помощью руководителя практикума выделяют свойства, данные, необходимые для успешной работы в той или иной области. В таблице есть соответствующая графа.

Методический прием. Организация взаимной групповой оценки.

Занятие 3. Мнения старших членов семьи, учителей и друзей о выборе профессии.

Руководитель практикума предлагает проиграть сценку трем ученикам, один из которых представляет старшеклассника, другой – отца, третья – мать. Число ролей можно расширить. Остальные участники практикума – зрители. После просмотра – коллективное обсуждение.

Предлагается следующий сюжет оценки: за вечерним чаем сын или дочь объявляют родителям о своем решении выбрать ту или иную профессию. Текст роли заранее не готовится, каждый участник играет самого себя. При обсуждении поведения того или иного персонажа участники дискуссии фактически говорят о самих себе, о своих проблемах.

Методический прием. Ролевая игра, коллективная дискуссия. Метод «зеркала».

Занятие 4. Информированность школьников о профессиях и профессиональных требованиях.

Руководитель практикума обсуждает со школьниками профессиональный выбор знакомого им юноши. Если ребята не согласны с его выбором, им предлагается назвать подходящую профессию для этого участника и объяснить причины этого выбора.

Методический прием. Психологическое «зеркало».

Занятие 5. Соотношение условий ситуации выбора профессии.

До этого занятия школьники анализировали одно или несколько условий профессионального самоопределения, взятых отдельно друг от друга. На этом занятии ставится задача проанализировать разобранные ранее условия во взаимосвязи между собой, как это бывает в конкретных ситуациях реальной жизни.

Двум группам учеников предлагается выбор из своих групп двух школьников, определить для них подходящую профессию, описать особенности этой профессии, представить характеристику индивидуальных особенностей выбранных школьников и доказать, что выбор профессии осуществлен правильно.

На общем собрании анализируются причины, по которым была выбрана профессия для каждого школьника. Учитель обращает особое внимание на соответствие индивидуальных особенностей выбранных группами школьников и требований названной профессии.

Методический прием. Организация взаимной групповой оценки.

Цикл II. Типичные ошибки школьников при выборе профессии

Занятие 6. Влияние престижности профессии на успешность профессионального самоопределения.

На этом занятии рекомендуется провести встречу-беседу с представителями различных профессий: важно, чтобы во время беседы обсуждались сложности профессии, постепенного профессионального и должностного роста.

Методический прием. Беседа, коллективное обсуждение.

Занятие 7. Перенос отношения к школьному предмету на отношение к профессии.

Бывает и так, что ученик относится с большим интересом к какому-либо школьному предмету. Он получает хорошие отметки и в конце концов выбирает его в качестве своей будущей профессии. В этой, казалось бы, весьма простой ситуации также возможны серьезные ошибки.

В рамках двух-трех школьных предметов, выбранных школьниками, им предлагается перечислить и описать профессии, сходные по содержанию с выделенными предметами школьного курса, определить общее и различное между содержанием школьных предметов и содержанием профессий.

Методический прием. Метод организации взаимной групповой оценки.

Занятие 8. Как выбирать профессию.

В двух группах школьники выбирают определенную профессию. При этом они ориентируются на этапы «узнать – подумать – попробовать».

На общем обсуждении каждая группа рассказывает о профессии, которую она выбрала, и анализирует причины выбора.

Методический прием. Метод организации взаимной групповой оценки.

Цикл III. Конкретные ситуации выбора профессии

Занятие 9. Человек и профессия.

Учитель называет профессию, для которой школьники должны «подобрать» ученика, наиболее, по их мнению, соответствующего по своим индивидуальным особенностям данной профессии. Профессия, заданная педагогом, должна быть более или менее известна ученикам; не рекомендуется выбирать для задания малоизвестные профессии.

Участники разбиваются на две группы, выбирают ученика для заданной преподавателем профессии и на общем обсуждении доказывают, что индивидуальные особенности выбранного ими школьника соответствуют требованиям профессии.

Можно организовать дополнительное занятие: педагог предлагает двум группам школьников «подобрать» профессию одному их учеников.

Занятие 10. Соотнесение самооценки и профессиональных требований.

Выбирается школьник, который должен описать свои индивидуальные особенности, оценить их и подобрать соответствующую профессию. При выборе профессии разрешается учитывать индивидуальные склонности и интересы.

Остальные ученики практикума и сам педагог отдельно от школьника также дают ему оценку и подбирают соответствующую профессию. На общем обсуждении, в котором участвует школьник, педагог и группа участников, делается сравнительный анализ самооценки школьника, оценки педагога и группы участников. Обсуждаются моменты несоответствия самооценки ученика, оценок педагога и группы участников.

Методический прием. Метод организации взаимной групповой оценки.

В заключение всех проведенных занятий учитель и школьники обмениваются опытом, полученным на играх: что нового они узнали, какие занятия были самыми интересными. Ученики рассказывают, какую профессию они хотели бы выбрать.

Профориентационная игра «Перспектива»

(Практикум по психологическим играм с детьми и подростками / под ред. М.Р. Битяновой. – Питер, 2002).

Эта игра для учащихся десятых классов. Основная цель игры – помочь старшеклассникам, определяющимся в выборе профессионального обучения, более осознанно подойти к своему будущему, осознать взаимосвязь различных жизненных этапов и событий.

Игра наглядно демонстрирует причинно-следственные связи между осуществляемым выбором, принимаемыми решениями и их последствиями, а следовательно убеждает участников ответственно отнестись к выбору жизненной стратегии, показывает возможность и необходимость планирования своего будущего.

Лучше всего игру проводить в начале – середине учебного года, когда старшеклассникам важно определиться с планами по продолжению образования после окончания школы.

Необходимы материалы:

- 3-4 набора восковых мелков, фломастеров, маркеров различных цветов;
- ручки всем участникам;
- бумага формата А4 (в том числе заранее разрезанные пополам листы по количеству участников);
- бланки «зачетных листов» (см. бланк «зачетного листа») – для каждого участника;
- текст теста с помеченными цветами ответов (см. бланк к тесту с пометками цветов) – для каждого участника;
- таблички с перечнем целей студенчества (см. таблички с перечнем целей студенчества);
- плакаты с перечнем деятельности студента – 6-7 экземпляров (см. плакаты с перечнем видов деятельности студента);

- листы ватмана с перечнем жизненных целей, на каждом листе – 1 цель (см. жизненных целей);
- по 1 листу цветной бумаги (формата А4) следующих цветов: желтый, зеленый, синий, коричневый;
- магнитофон;
- воздушные шары.

Игра начинается с тематической разминки и погружения в игровую ситуацию.

Упражнение «Те, кто...»

Ведущий. Станьте, пожалуйста, в тесный круг. (Ведущий стоит в центре круга, дает команду). Те, кто пришел сегодня на игру (у кого голубые глаза, кто собирается поступать в вуз, кто уже представляет, в какой области он хотел бы работать, и т.д.), поменяйтесь местами.

Задача людей, объединенных этим признаком, – поменяться местами, соблюдая главное условие – нельзя занимать соседнее освободившееся место. Задача ведущего – успеть стать в круг во время перехода участников с места на место. Оставшийся без места становится ведущим.

Упражнение «Здравствуй!»

Все участники становятся в 2 круга – внешний и внутренний – лицом друг к другу.

Ведущий. Сейчас мы в парах будем здороваться друг с другом, в каждой новой паре это будет происходить по-другому. Начали: поздоровайтесь с приятным для вас человеком, с человеком, которого вы уважаете, поздоровайтесь с бывшим одноклассником, встретившись через год после окончания школы.

Ведущий. Ребята, сегодня предстоит необычная игра. У вас будет возможность представить свое будущее, спланировать его, может быть, что-то изменить в нем или в отношении к нему, о чем-то задуматься. Возможно, в процессе игры у вас появятся какие-то вопросы, желание что-либо обсудить с ведущими. Вы сможете это сделать на консультации психологом или на классном часе. Игра состоит из нескольких этапов, каждый из которых будет зафиксирован в вашем «зачетном листе». А сейчас я прошу всех пройти за мной.

Ведущие уводят старшеклассников в холл перед актовым залом, где уже звучит музыка «Школьные годы чудесные...». Раздаются «зачетные листы», ребята по одному входят в актовый зал, дверь за ними громко захлопывается и закрывается на замок. Музыка обрывается.

Бланк «зачетного листа»

Зачетный лист

Фамилия, имя _____

Класс _____

1. Название чувства: _____

2. Я выбрал эту профессию потому, что...

3. Цвета моих ответов в тесте:

1 _____ 2 _____ 3 _____ 4 _____ 5 _____

4. Прежде всего, я иду в вуз для того, чтобы...

5. Мой «багаж» _____

6. Значимая для меня жизненная цель _____

В зале все присутствующие садятся в круг на стулья.

Ведущий. Представьте себе, что вы расстаетесь со школой: выпускной бал закончился, вы разъехались по домам. 11 школьных лет позади... Какие чувства испытывает сейчас каждый выпускник? Поделитесь, пожалуйста.

Ведущий обсуждает с участниками их чувства. В конце обсуждения ведущий кладет в центр круга маркеры, фломастеры.

Ведущий. Теперь я прошу вас выбрать цвет своего чувства и обозначить его в «зачетном листе».

Отметив цвет чувства, участники возвращаются в круг, ведущий раздает каждому по половинке листа А 4.

Ведущий. Напишите каждый на своем листочке основные факторы, принципы и убеждения, влияющие на выбор профессии. После того как закончите, поверните листок к группе и держите его так, чтобы другие могли прочитать.

Ведущий помогает участникам скорректировать формулировки. Если среди игроков оказываются дети, в чьи планы не входит дальнейшее продолжение образования, ведущий предлагает им объяснить свою позицию.

Ведущий. Теперь подойдите и положите руку на плечо тому человеку, чьи взгляды вам близки или интересны.

Ребята объединяются в группы.

Ведущий. Теперь в группах составьте список аргументов в защиту вашего принципа выбора профессии: почему именно он кажется вам основополагающим или почему для вас он так важен.

Группы представляют списки своих аргументов. Ведущий организует дискуссию с обсуждением принципиальных мировоззренческих позиций: что важнее – обеспечить достаток семье или реализовывать себя, нравственно ли приносить пользу чужим людям в ущерб своим детям и т.д. Если среди участников оказываются дети, в чьи планы не входит дальнейшее продолжение образования, ведущий предлагает им аргументировать свою позицию.

Ведущий. Еще раз подумайте о принципе, следуя которому вы выбираете профессию. Решите, остаетесь ли вы в своей группе или хотите перейти в другую, чьи взгляды оказались вам ближе? Участники переходят.

Ведущий. Запишите свой принцип выбора профессии в «зачетный лист».

Ведущий раздает каждому участнику лист с текстом теста. Участники, не желающие продолжать дальнейшее профессиональное обучение, самостоятельно обдумывают и записывают значимые для них жизненные цели на ближайшие 5 лет после окончания школы.

Ведущий. Я зачитываю вслух текст теста, а вы выбираете варианты ответов, которые отражают вашу точку зрения. В каждом вопросе можно выбрать только один ответ. После выбора ответа отметьте в «зачетном листе» цвет, соответствующий пометке напротив выбранного ответа в тесте. При завершении теста у вас должно быть отмечено 4 цвета.

Ведущий развешивает на стендах или стенах большие листы (A4) цветной бумаги.

Ведущий. Теперь посмотрите на цвета выбранных вами ответов. Какой цвет преобладает? Подойдите к большому квадрату этого цвета. Если вы выбрали поровну разных цветов, то оставайтесь на месте и послушайте, что означает каждый цвет.

Бланк к тесту с пометками цветов ответов

Вопрос	Желтый	Красный	Зеленый	Синий	Коричневый
Экзамен – это...	Возможность закрепить и систематизировать свои знания.	Неприятная ситуация, всегда есть опасность получить неважную оценку и испортить диплом	Возможность в приятной компании провести ночь за подготовкой	Если преподаватель противоположного пола – возможность обратить на себя внимание	Блестящий ответ дает возможность выделиться на фоне однокурсников.
Я считаю посещать занятия...	Важны особенно те, которые способствуют профессиональному росту; если курс неинтересный, то лучше пойти в библиотеку	Надо так часто, чтобы получить достаточные знания для успешной сдачи экзамена.	Приходится, тем более они бывают интересными	Надо, особенно те лекции, на которых объект твоих симпатий за соседней партой или стоит за кафедрой.	Необходимо и все, так как это характеризует тебя как ответственного и исполнительного человека.
Свободное время студента...	Его так мало: институт, библиотека, стажировка, научный кружок; в общем, не стоит и говорить о свободном времени	Принадлежит ему	Это встречи, тусовки, затеи, поездки, путешествия, безумные поступки – таких лет больше не будет	Это романтические ухаживания, плавное переходящие в брак	Это возможность построить отношения, которые в будущем помогут найти хорошую работу.

Подготовка к семинарам	Это большая кропотливая работа: подготовить в библиотеке конспекты, осмыслить материал, продумать выступление.	Необходимо подготовить ответы на вопросы, просы, которые преподаватель обязательно задаст	Готовиться, конечно, надо, но хорошо бы пойти в библиотеку с компанией друзей	Полезное занятие, если объект твоих симпатий сидит в библиотеке за соседним столом	Если пользоваться дополнительной литературой, можно продемонстрировать группе и преподавателю свою компетентность.
------------------------	--	---	---	--	--

Один ведущий называет цели студенчества и расшифровывает их, другой прикрепляет под цветной бумагой таблички с названиями этих целей: желтый – превращение в профессионала, красный – возможность работать по профессии с помощью диплома и первичных знаний, зеленый – активная студенческая жизнь, синий – устройство личной жизни, коричневый – карьерные устремления. Важным моментом на данном этапе является разграничение для учеников двух похожих на первый взгляд целей – превращение в профессионала и возможность работать по профессии с помощью диплома и первичных знаний. Ведущий может объяснить ребятам, что стать профессионалом за 5 лет учебы в институте – это очень трудная задача, предполагающая совмещение серьезной учебы со стажировкой и т.д. Чаще становление профессионала происходит уже после окончания института в процессе получения опыта. Но это, как правило, предполагает в течение какого-то времени после окончания института работу в не самых престижных и хорошо оплачиваемых местах, прежде чем начинающий специалист станет конкурентоспособным в профессиональной среде.

Ведущий. Теперь те, у кого было поровну разных цветов, выберите цель студенчества, которая вам ближе, назовите нам ее и подойдите к соответствующему ей цвету. Все участники могут решить, остаться ли им в этой группе или перейти в другую, чья цель кажется более верной (участники переходят). Занесите, пожалуйста, ваши цели в «зачетные листы».

Дети объединяются в группы по выбранным целям студенчества, заполняют «зачетные листы», самостоятельно работающие участники представляют и записывают свои цели.

Таблички с перечнем целей студенчества:

- превращение в профессионала;
- возможность работать по профессии с помощью диплома и первичных знаний;
- активная студенческая жизнь;
- устройство личной жизни;
- карьерные устремления.

На одном листе ватмана можно разместить 5 табличек.

Ведущий. Сейчас вы будете работать в группах, объединенных одной целью студенчества. Мы дадим каждой группе плакат со всевозможными видами деятельности студента. Ваша задача – выбрать из перечня дела и занятия студента, который учится в институте с той же целью, что и вы.

Ведущий раздает группам по плакату, дети составляют список дел студента.

Плакаты с перечнем видов деятельности студента

Можно сделать этот плакат в виде неразрезанного пазла на листе бумаги формата А3 и ксерокопировать его. Он может содержать следующие части:

- серьезная подготовка к каждому элементу;
- расширение круга знакомств;
- работа по специальности;
- поездки в студенческие лагеря;
- стажировки;
- походы;
- посещение научного кружка;
- свидания;
- поездки по мировым студенческим картам;
- посещение конференций;
- подработка;
- подготовка к семинарам;

- путешествие автостопом по миру;
- создание семьи, воспитание ребенка;
- сон на лекциях, прогуливание лекций;
- дискотеки;
- летние трудовые отряды;
- работа в научном обществе;
- чтение научной литературы;
- посещение выставок;
- спокойный отдых дома (книги, сериалы, музыка);
- расширение круга знакомств и т.д.

Участники, не желающие продолжать дальнейшее профессиональное обучение, составляют и записывают перечень дел и занятий, необходимых для достижения поставленных целей.

Ведущий. Теперь составьте режим жизни студента в течение одной недели, предполагающий осуществление всех выбранных вами дел.

Ребята составляют и зачитывают другим группам режим недели. Участники, в чьи планы не входит продолжать дальнейшее профессиональное обучение, составляют и записывают свой режим.

Ведущий. Запишите в «зачетных листах», с каким багажом знаний, умений, навыков с какими новыми личностными качествами вы выйдете из вуза через 5 лет прожитой по вашему плану жизни. Зачитайте вслух свой «багаж».

Ребята зачитывают свой «багаж», обсуждают, затем все участники садятся в общий круг.

Ведущий. У каждого человека есть какие-то жизненные цели – то, чего хотелось бы достичь, то, ради чего имеет смысл жить. Они могут быть очень разными: для какого-то важнее всего – счастливая семья, для какого-то – успешная карьера или жизнь, наполненная сильными впечатлениями.

Второй ведущий раздает каждому участнику листочек с перечнем различных жизненных целей.

Перечень жизненных целей

- реализация своих творческих способностей в какой-либо области искусства или науки;
- стать знаменитым;

- самосовершенствование;
- деятельность на благо людей, необязательно за деньги;
- успешная профессиональная карьера.

Ведущий. Некоторые из этих целей сочетаются с другими, некоторые противоречат друг другу – например, трудно совмещать серьезную карьеру с созданием счастливой семьи. Часто приходится чем-то жертвовать ради самой важной, самой значимой жизненной цели. Сейчас я прошу подумать, какая из перечисленных целей (или, возможно, ее нет в списке) является для вас самой главной.

В зале задернут сценический занавес, за ним заранее должны быть развешаны листы ватмана с написанными жизненными целями (на каждом листе – одна цель). Ведущий стоит около занавеса и по одному выпускает за него участников, определившихся с выбором цели жизни. Участники проходят за занавес и становятся около листов.

Ведущий. Запишите выбранную вами жизненную цель в «зачетный лист».

Ведущий. А теперь посмотрите в свои «зачетные листы». Как соотносятся ваши записи? Быть может, есть какие-то несогласования?

Ребята делятся полученными результатами.

Этот этап – некая кульминация игры. Ребята получают наглядный результат своей работы: у кого-то проявляется четкая согласованность жизненных устремлений, а у кого-то – несоответствие различных жизненных устремлений, а у кого-то – несоответствие различных жизненных этапов. Например, целью жизни девушки является счастливая семейная пара, а она 5 лет посвятила серьезнейшему профессиональному становлению; у молодого человека цель – блестящая карьера, а он в институте вел «активную студенческую жизнь». Безусловно, все подобные случаи нуждаются в акцентировании на игре, ведущему следует быть готовым к оказанию эмоциональной поддержки, к предложению индивидуальной консультации.

Ведущий. Большое спасибо всем за работу, я прошу сдать мне «зачетные листы», встречаемся через 10 минут для обсуждения игры.

Ребята расходятся, ведущие готовятся к обсуждению, для которого желательно организовать другое помещение (это помогает ребятам быстрее выйти из игровой ситуации).

Ведущий. Наша игра окончена. Какими мыслями, чувствами, состоянием хочется поделиться? Может быть, кто-то хочет задать вопросы ведущим или друг другу?

Профориентационная игра «Самая-самая»

Методика служит повышению уровня ориентации в мире профессионального труда и лучшему осознанию особенностей профессий, связанных с престижностью.

Упражнение может проводиться в круге или при работе с целым классом. Для круга количество участников должно быть от 6-8 до 10-15. По времени упражнение занимает от 15 до 25-30 минут. Процедура упражнения включает следующие основные этапы:

1. Инструкция: «Сейчас вам будут предлагаться некоторые необычные характеристики профессий, а вы должны по очереди называть те профессии, которые, по-вашему, в наибольшей степени подходят к данной характеристике. К примеру, характеристика – самая денежная профессия, – какие профессии являются самыми-самыми денежными?»

2. *Ведущий* называет первую характеристику, а участники сразу же по очереди (по кругу) предлагают свои варианты. Если у кого-то возникают сомнения, что названа самая-самая (или близкая к самой-самой), то можно задавать уточняющие вопросы.

3. Далее называется следующая характеристика и т.д. Всего таких характеристик должно быть не более 5-7.

Если упражнение проводится с классом, то после того, как ведущий назовет первую необычную характеристику, участники просто со своих мест предлагают варианты наиболее подходящих профессий. Ведущий выписывает 3-5 наиболее «прозвучавших» вариантов на доске, после чего организуется небольшое обсуждение и выделение «самой-самой» профессии. Важным элементом данного игрового упражнения является обсуждение. Ведущий должен проявить уважение к мнениям различных участников, поскольку оценки могут (и должны) быть субъективными.

ективными. Тем временем выделение некоторых «самых-самых» профессий должно опираться на объективные знания о них. К примеру, если называется самая денежная профессия – депутат, то можно уточнить у школьника, а знает ли он, сколько зарабатывают депутаты (по сравнению с другими высокооплачиваемыми профессиями)? Можно в ходе обсуждения совместными усилиями определить, какую профессию вообще можно считать денежной и т.п. Для того, чтобы упражнение проходило более интересно, ведущий обязательно должен заранее отобрать наиболее необычные характеристики профессий, которые должны заинтриговать участников. Это могут быть, например, такие характеристики: «самая зеленая профессия», «самая сладкая профессия», «самая волосатая профессия», «самая неприличная профессия», «самая детская профессия», «самая смешная профессия» и т.д. В определенном смысле данное упражнение близко к известной игре «ассоциации», поскольку участники фактически должны проассоциировать профессии с необычными характеристиками.

Профориентационная игра «Сотворение мира»

Цель: творческое самораскрытие участников и повышение их компетентности в области социальной адаптации в процессе поиска работы.

Необходимый материал: лист ватмана, ножницы, клей, цветные фломастеры.

1. После того, как «мир сотворен», тренер разрезает лист ватмана на количество частей, равное количеству работающих подгрупп. Далее тасует и путает разрезанные части, после чего раздает подгруппе по одной части «сотворенного мира» со следующим заданием:

- описать доставшуюся часть созданного мира;
- дать всему необходимые названия;
- подчеркнуть характерные особенности;
- государственный строй;
- сферы деятельности;
- предметы импорта и экспорта;
- приблизительная численность населения;

- чем население занимается, наиболее востребованные профессии;
- есть ли безработица, перспективы развития рынка труда;
- культурные традиции (гимн, флаг, мифы, легенды, нормы, правила, стандарты жизни и поведения, что нужно знать и уметь иностранцу, чтобы попасть в государство, и т.д.).

Время выполнения задания – 30 минут.

2. Презентация участников каждой из подгрупп происходит по следующей схеме: рассказ о своем государстве, реальные перспективы государственного развития с позиции востребованных профессий, готовность к сотрудничеству, реальность проникновения в страну эмигрантов и т.д.

3. По окончании презентации происходит обсуждение аспектов «совместного сотворения» и общей ответственности за существование и развитие мира, оценка динамики и перспектив дальнейшего мирового развития.

Профориентационная игра «ловушки-капканчики»

Целью игры является повышение уровня осознания возможных препятствий (ловушек) на пути к профессиональным целям и представления о путях преодоления этих препятствий. Данное игровое упражнение проводится в круге, количество участников – от 6-8 до 12-15, время – 15-30 минут.

Процедура включает следующие этапы:

1. Совместно с группой определяется конкретная профессиональная цель (поступление в конкретное учебное заведение; окончание данного заведения, оформление на конкретное место работы или конкретное профессиональное достижение, включая построение карьеры и получение наград, премий и прочего...).

2. В группе выбирается доброволец, который будет «представлять» какого-то вымышленного человека (если доброволец пожелает, то он может представлять и самого себя...). При этом для вымышленного героя (человека) необходимо сразу же определить его основные характеристики: пол, возраст (желательно, чтобы возраст соответствовал возрасту большинства присутствующих, что сделает упражнение более актуальным для игра-

ющих), образование, семейное положение и др., но таких характеристик не должно быть слишком много.

3. Общая инструкция: «Сейчас каждый, уже зная, к каким целям стремится наш главный (вымышленный или реальный) герой, должен будет определить (или подумать) для него некоторые трудности на пути к профессиональной цели. Особое внимание обращаем на то, что трудности могут быть как внешними, исходящими от других людей или от каких-то обстоятельств, так и внутренними, заключенными в самом человеке (например, в нашем главном герое) и именно об этих внутренних трудностях многие часто забывают... Желательно определить даже две-три таких трудности – ловушек на случай, если похожие трудности придумают другие участники (чтобы не повторяться). Выделяя такие трудности, каждый обязательно должен подумать и о том, как преодолеть их. Главному игроку также дается время, чтобы он выделил несколько наиболее вероятных трудностей на пути к своей цели и также подготовился ответить, как он собирается их преодолевать. После этого по очереди каждый будет называть по одной трудности-ловушке, а главный игрок сразу же (без размышления) должен будет сказать, как можно было бы эту трудность преодолеть. Игрок, назвавший данную трудность, также должен будет сказать, как можно было бы ее преодолеть. Ведущий с помощью группы определит (с помощью голосования или других процедур), чей вариант преодоления данной трудности оказался наиболее оптимальным. Победителю (главному игроку или представителю группы) будет проставлен приз – знак «плюс». Если к концу игры у главного игрока окажется больше плюсов, то, значит, он сумел преодолеть основные трудности (ловушки-капканчики) на пути к своей цели.

4. Далее игроки, включая главного героя, выделяют на своих листочках основные трудности на пути к намеченной цели. Напоминаем, что трудности бывают не только внешними, но и внутренними (последние часто оказываются даже существенной преградой-ловушкой на пути к своим целям...).

5. Каждый по очереди называет свою трудность. Если оказывается, что какая-то трудность будет явно надуманной (например, разговор с самим Господом Богом накануне ответ-

ственного экзамена...), то сама группа должна решить, обсуждать подобную трудность или нет.

6. Сразу же главный игрок говорит, как он собирается ее преодолеть.

7. После него о своем варианте преодоления трудности говорит игрок, назвавший эту трудность.

8. Ведущий с помощью остальных игроков определяет, чей вариант преодоления трудности оказался более оптимальным, интересным и реалистичным.

9. Наконец, подводится общий итог (сумел главный герой преодолеть названные трудности или нет). При общем подведении итогов можно также посмотреть, сумел ли еще на подготовительном этапе главный игрок выделить те трудности (на своем листочке), которые уже в игре предлагали ему остальные участники. В ходе данного упражнения могут возникать интересные дискуссии, у участников часто появляется желание поделиться своим жизненным опытом и т.д. Конечно, ведущий должен поощрять такой обмен опытом, но одновременно следить и за тем, чтобы игра проходила динамично и не увязала в несущественных деталях.

Профориентационная игра «Человек – профессия»

Цель игры – на ассоциативном, образном уровне научиться соотносить человека (в том числе, самого себя) с профессиями и, таким образом, повысить готовность школьников различать профессиональные стереотипы. Игра проводится в круге, рассчитана на количество игроков от 6-8 до 15-20. Время одного проигрывания от 7-10 до 15 минут.

Процедура предполагает следующие основные этапы:

1. Общая инструкция: «Сейчас мы загадаем любого из сидящих в круге, а кто-то постарается отгадать этого человека. Но отгадывать он будет с помощью одного единственного вопроса: с какой профессией этот человек (загаданный) ассоциируется? Каждый по кругу должен будет называть наиболее подходящую для загаданного профессию. Профессии могут повторяться. После этого у отгадывающего будет возможность подумать (при-

мерно 30-40 секунд) и назвать свои варианты отгадки. Интересно, какой по счету вариант будет правильным?»

2. По желанию выбирается доброволец—отгадывающий и отправляется на некоторое время в коридор, а остальные быстро и тихо (!) выбирают любого из присутствующих. При этом загаданным может быть и сам отгадывающий, ведь, вернувшись из коридора, он также будет сидеть во время игры в круге.

3. Приглашаете отгадывающего. Он садится в круг и начинает всем, по очереди, задавать вопросы: «С какой профессией ассоциируется загаданный человек?» Каждый должен быстро дать ответ (ответ должен быть правильным и в то же время не являться откровенной подсказкой).

4. После того, как все дали свои варианты ассоциаций, отгадывающий думает немного и начинает называть тех, кто, по его мнению, в наибольшей степени соответствует названным профессиям. Если игроков немало (6-8 человек), то отгадывающий может обратиться к участникам с этим же вопросом повторно, т.е. как бы пройти второй круг.

5. Обсуждение организуется следующим образом. Если кого-то назвали по ошибке, то можно спросить у него, насколько соответствует его представление о себе названным профессиям, т.е. так ли уж сильно ошибся отгадывающий? У того человека, кого на самом деле загадали, можно спросить, согласен ли он с названными профессиями (насколько они соответствуют его собственному представлению о себе, о своем образе...). У отгадывающего можно поинтересоваться (когда он уже будет знать, кого на самом деле загадывали), чьи ответы-профессии, а чьи мешали ему отгадывать.

5. ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПЕДАГОГА

Психологи, работающие в образовании, участвуют в проектировании и конструировании педагогической деятельности, моделируют ситуации, благоприятные для профессионального и личностного роста, самопознания и саморазвития педагогов. Коррекционно-профилактическая работа с учителями направлена на достижение двух основных целей. С одной стороны, она способствует ослаблению психической напряженности учителя, снятию некоторых невротических реакций, т.е. имеет сугубо психотерапевтические цели. С другой – она предполагает развитие внутренних психических сил учителя, расширение его профессионального самосознания, формирование педагогической рефлексии в его деятельности.

Важным моментом в работе психолога является определение своей позиции и донесение ее до каждого педагога. Психолог не оценивает, не судит, не экспериментирует. Его основные задачи:

- создать условия для психологической поддержки педагога;
- помочь педагогу в решении профессиональных и личностных проблем;
- решить в случае необходимости проблему эмоционального напряжения педагога;
- дать рекомендации администрации, методистам при приеме педагога на работу, при продвижении, формировании рабочих групп, увольнении, т.е. принять активное участие в кадровой политике учреждения.

Взаимодействие педагога с психологом должно строиться на добровольных основаниях, без принуждения (формулировка типа: «Ты должен пройти консультацию у психолога» недопустима). («Нельзя заставить пить человека, не испытывающего жажду»).

5.1. Индивидуальная работа психолога с учителем

На становление педагога как профессионала влияет много факторов. Обозначим некоторые из них: возраст, педагогический стаж и особенности профессионально-педагогической деятельности.

Первые 5 лет работы в школе – это время адаптации выпускника вуза к условиям работы в ней.

Молодой специалист на старте педагогической деятельности достаточно знает, но мало умеет. У педагога с таким стажем еще не сформированы профессионально значимые качества. На 1-м этапе профессионализации педагог сосредоточен на себе, на своих возможностях. Он недавно закончил вуз, ему легче перенести ситуации оценки. Он открыт восприятию нового в себе и в окружении, склонен к самоизменениям. Он еще не вполне самоопределился в профессиональном плане. Высока ориентация на такие ценности, как «семья», «близкие люди», «друзья». В этой возрастной категории обнаруживается самый высокий процент (28,3% учителей, не соответствующих занимаемой должности). Учителя с небольшим стажем работы зачастую используют дисциплинарные методы воздействия, что в основном дает обратный эффект (Антонова Н.В. Личностная идентичность и общение современного педагога // Вопросы психологии, 1997, №6). На уроке у них преобладают приказы, они предпочитают негативно окрашенные высказывания по отношению к ученикам. Психолог, работая с начинающим педагогом, обращает внимание на то, чтобы процесс адаптации педагога не сопровождался разочарованиями и конфликтами. Важно поддержать педагога эмоционально, укрепить его веру в себя. Среди методов, используемых психологом, наиболее эффективны: баллинтовские группы (обсуждение затруднений, встречающихся в профессиональной деятельности в условиях группы); видеотренинги профессионально-педагогического общения; посещение уроков психологом с последующим их обсуждением с педагогом.

В следующие 6-10 лет работы педагога происходит стабилизация профессиональной деятельности, формирование про-

фессиональной позиции. Педагог совершенствует арсенал методов и приемов обучения. Уменьшается количество конфликтов, связанных с потребностью педагога самоутвердиться в глазах коллег и учащихся, год от года повышается его профессиональная значимость. На этом этапе психологу важно помочь педагогу в осмыслении ресурсов (позитивных возможностей) и ограничений, наметить методы совершенствования профессионального мастерства.

Учителя со стажем работы 11-15 лет зачастую начинают переживать так называемый «педагогический кризис», который связан с осознанием того, что существует противоречие между желанием что-то изменить (методы работы, стиль общения с детьми и т.п.) и возможностями педагога. Учителя этой группы проявляют больший интерес к ученикам, умеют наладить конструктивные взаимоотношения с ними. Они реже, чем молодые учителя, используют требования, угрозы и наказания. Возможна стереотипизация профессиональной деятельности. С педагогами можно проводить рефлексивные тренинги, формирующие способность к восприятию нового, организовать мастерские и привлекать педагога к работе в творческих проектных группах.

16-20 лет работы в школе характеризуются вступлением в так называемый кризис «середины жизни». Этот возраст предварительных жизненных итогов. Часто возникает несоответствие между Я–реальным (каким я себя представляю) и Я–идеальным (каким бы я хотел быть). Возможно снижение профессионализма, формируются защитные механизмы. Вместе с тем это время, когда педагог увлечен работой с детьми, предан своему делу.

Наиболее высоких результатов труда достигают **учителя со стажем работы 21-25 лет**. Такие учителя имеют наиболее высокую оценку уровня сформированности профессионально значимых качеств. В психологическом смысле при своем возрасте 43-45 лет они могут целиком посвятить себя профессии, имея в своей семье уже самостоятельных детей, достигнув определенной стабильности в социально-экономическом плане. Однако учитель-мастер не всегда готов к контакту с психологом. К ра-

боте с таким учителем надо подготовиться особенно тщательно: ознакомиться с его достижениями, знать его собственный опыт.

Учитель со стажем более 25 лет болезненно воспринимает желание специалистов прийти к нему на урок, сделать предметом обсуждения его опыт, порой видя в этом желание ущемить его, обнаружить профессиональные ошибки. В таком возрасте возможно возникновение психологической болезни «синдром сгорания». Различают три стороны этого явления: биологическое старение, профессиональное старение (характеризующееся невосприимчивостью к новому, нарушением отношений партнерства с учащимися) и психоэмоциональное перенапряжение. Психологу следует обратить внимание педагога на уникальные моменты его профессиональной биографии, значимость его мнения для коллег, его авторитет и заслуги. Не всегда имеет смысл приглашать педагога для участия в тренингах или группах личностного роста, так как изменить сложившиеся к этому возрасту стереотипы, нормы профессиональной деятельности довольно трудно. Вместе с тем учителя, сохранившие гибкость в поведении и мышлении, могут обогатить работу в группе благодаря опыту.

Важно учитывать также статус педагога в коллективе, его преобладающее эмоциональное состояние, характер взаимоотношений с администрацией.

При поступлении педагога на работу в школу психолог может побеседовать с ним, выявив мотивы его профессиональной деятельности, ожидания и представления, используя метод карьерного консультирования (Клюева Н.В. Технология работы психолога с учителем. – М., 2000).

В основе карьерного консультирования лежит метод «рефлексивного жизнеописания» – одна из наиболее глубоких и гибких процедур сбора психологической информации, объединяющая разновидности клинической беседы и интервью. Метод «рефлексивного жизнеописания» включает в себя не просто последовательное изложение профессионально-биографических методов, но и рефлексию, подразумевающую анализ, отбор, оценку и классификацию эпизодов, рассказ о профессиональных проблемах и планах. Ведет карьерное консультирование психо-

лог, но при соответствующей подготовке с педагогом беседует директор или представитель администрации, отвечающий за работу с кадрами.

Карьерное консультирование по тем же правилам, что и психологическое консультирование. Важнейшим условием эффективности его проведения является соблюдение ряда принципов:

- *принцип сотрудничества* – участники собеседования занимают равноправные партнерские позиции;

- *принцип диалога* – несмотря на то, что процедура собеседования носит достаточно формализованный характер, его участники находятся в постоянном контакте, обсуждают вопросы, которые возникают в ходе проведения;

- *принцип конфиденциальности* – информация, полученная в ходе собеседования, не выносится для обсуждения с другими без согласия ее участников. Это возможно лишь в том случае, если деятельность педагога, по мнению психолога, может навредить психологическому или физическому благополучию окружающих, прежде всего ребенку.

В интервью входят вопросы, касающиеся отношений педагога с учащимися, коллегами и администрацией; мотивации педагогической деятельности; профессионального роста педагога и его психологической компетентности.

Формирование программы профессионального и личностного развития педагога. Программа строится на основе результатов собеседования и включает в себя работу по диагностике проблем, возникающих у педагога, определение способов их разрешения, описание критериев, по которым можно судить о степени их разрешенности.

Среди проблем, которые формулируются педагогами, наиболее часто встречаются следующие:

- экзистенциальные (ощущение нереализованности, неудовлетворенности своим социальным положением, затрудненность реализации творческого потенциала и т.д.);

- психоэнергетические (физическая и психологическая истощенность, подверженность стрессам, опасение не справиться с эмоциональными перегрузками);

– коммуникативные (неумение понять индивидуально-психологическое состояние другого, неадекватность восприятия себя и окружающих, неумение владеть собой и т.д.);

– профессиональные (неумение донести до учащихся учебный материал, сформировать интерес к предмету и способность к их самостоятельности, затруднения в установлении межпредметных связей, субъективность оценки и т.д.).

На основании сформулированных проблем психолог вместе с учителем выстраивает индивидуальную программу его профессионального и личностного развития.

Предоставление объективной информации педагогу о его личности и деятельности. В работе с педагогом психолог создает условия для понимания учителем своих ограничений, сильных и слабых сторон – получения обратной связи от детей и родителей о себе как профессионале и личности. Психолог может использовать психологическое тестирование (опросник Кеттелла, тест Люшера, опросник Айзенка, опросник Тимоти Лири). Выбор методик зависит от того, какие стороны своей личности хотел изучить педагог. Результаты тестирования обобщаются в индивидуальной беседе с педагогом.

Для получения обратной связи от учащихся и родителей педагогу предлагаются анкеты «Основные показатели деятельности педагога», «Учитель – ученик», различные варианты рейтинговых процедур (Клюева Н.В. Технология работы психолога с учителем. – М., 2000).

Перед проведением анкетирования психолог обязательно знакомит педагога с содержанием анкеты, обсуждает с ним вопрос о возможности его проведения, о процедуре обсуждения полученных результатов. Если психолог встречается со случаями нарушений прав ребенка, угрозой его психическому и физическому здоровью со стороны педагога, он обязан встретиться с администрацией образовательного учреждения для выведения ситуации на уровень управленческих решений.

Психологический анализ педагогической деятельности. Большинство педагогов настороженно относятся к посещению психологом своих уроков. Одна из причин – боязнь отрицатель-

ных суждений и оценок, страх оказаться некомпетентным. Другая причина – преимущественная ориентация администрации, экспертов и психологов на оценочную, а не аналитическую работу с педагогом. Взаимодействие психолога с педагогом сегодня принимает форму диалога равноправных субъектов. Психолог, используя в качестве одного из основных способов познания понимание, занимает заинтересованную позицию, вживаясь в реальность педагога. Какие бы хорошие психологические тесты психолог ни использовал, их влияние на педагога не столь велико, как при рефлексивной диагностике, при которой педагог осмысляет цели и средства своей деятельности, самоопределяется относительно ее предмета, проблематизирует и конструирует новые методы работы. Психологическая диагностика ставит педагога в зависимую от психолога позицию. Он прислушивается к интерпретациям специалиста, но внутренней работы над собой у него может и не происходить.

Для того чтобы психологический анализ и самоанализ педагогической деятельности способствовали профессиональному развитию педагога, необходимо наличие следующих условий:

- потребность у педагога в позитивных изменениях (заставить развиваться нельзя);

- заключение контракта по поводу взаимодействия психолога и педагога по исследованию и проектированию деятельности. При заключении контракта психолог вместе с педагогом отвечает на вопросы: что мы будем делать, зачем нам это надо, какие цели мы ставим, каких результатов хотим достигнуть. Заключение такого контракта особенно важно в случае, когда психолог, работая в образовательном учреждении, длительное время общается с педагогом, находится с ним в дружеских отношениях. Это позволит вступить с педагогом в профессионально-консультативные отношения;

- организация рефлексивного выхода педагога из позиции деятеля во внешнюю позицию к уже осуществленной и проектируемой деятельности;

- специальная работа строится на понимании. Язык академической психологии (из учебников и научных трудов) и язык педагога-практика различаются. Психологу важно научиться

строить интерпретационные схемы с педагогом, уметь задавать вопросы и слушать, прояснять сказанное и уточнять формулировки.

5.2. Групповые формы работы с педагогами

Школьные психологи, кроме традиционных методов подготовки учителей (лекции и семинары по возрастной и педагогической психологии, психологии общения, наблюдение за работой более опытных коллег, анализ уроков и воспитательных мероприятий), используют социально-психологические тренинги, ролевые и деловые игры, групповые дискуссии для формирования психологической компетентности педагогов.

Интересен социально-психологический тренинг (СПТ) как групповой метод, который, по теории обучения общению Л.А. Петровской, содержит три цели: повышение адекватности в анализе себя, партнера по общению, групповой ситуации в целом (Петровская Л.А. Компетентность в общении. Социально-психологический тренинг. – М., 1989). А. Кидрон выделяет шесть основных целей тренинга: «Я-интеграция», развитие социально-психологической компетентности, шлифовка навыков поведения, развитие «социальной теплоты», регулировка внутригрупповых отношений и самоактуализация (Рудестам К. Групповая психотерапия. Психокоррекционные группы: теория и практика. – М., 1990).

В работе с педагогами акцент предпочтительно делать на смысловой, а не технической (формальной) стороне общения, что может привести к усилению манипулятивных способностей. Главными результатами тренинга могут стать формирование устойчивой мотивации к развитию и формирование способности к проектированию и конструированию эффективных средств общения.

Таким образом, активное социально-психологическое обучение педагогов позволяет решить следующие задачи:

- развитие психологической компетентности педагога;
- формирование у педагога устойчивой мотивации к самораскрытию;

- формирование способности к проектированию и конструированию эффективных средств общения;
- отработку индивидуальной стратегии и тактику эффективного педагогического общения.

Контрольные вопросы для самопроверки

1. Назовите основные этапы профессионализации педагога.
2. Каковы возможности и ограничения психологического тестирования в работе с педагогами?
3. Дайте характеристику целям социально-психологического тренинга в работе с педагогами.
4. Продумайте тематику и форму проведения психолого-педагогического семинара для учителей начальной школы, для классных руководителей.
5. Разработайте программу социально-психологического тренинга для педагогов, которые испытывают трудности с организацией дисциплины в классе.

Психодраматические и социодраматические упражнения для учителей

Примером подобных упражнений могут быть упражнения, предложенные И.В. Вачковым в книге «Групповые методы в работе школьного психолога», или «Психологический тренинг в группе: Игры и упражнения»: учебное пособие / авт.-сост. Т.Л. Бука, М.Л. Митрофанова. – 2-е изд. – М.: Психотерапия, 2008. – 144 с.

Упражнение **«Исполнение желаний»** (психодраматическая техника).

Целью психодрамы является пробуждение спонтанности человека, которая находит выражение в акте творчества, то есть проявлении некой модели поведения в ситуации «здесь и теперь». Целительный, коррекционный, развивающий эффект психодрамы достигается за счет катарсиса – снятия напряжения и обучение ролевым играм, включающего обучение спонтанности и расширение имеющегося ролевого репертуара (иногда даже отказ от некоторых ролей).

Психотерапевтические приемы психодрамы имеют, как правило, очень сильный эффект и могут использоваться в работе опытными психологами. Однако данная психодраматическая

техника («Исполнение желаний» является достаточно безопасной и эффективной и может применяться даже начинающими психологами).

Эта техника может быть использована на разных стадиях групповой динамики, но группа должна быть достаточно «разогретой». Особенно хороший эффект она приносит на заключительном занятии группы, задавая оптимистический настрой участникам и внушая веру в реальность осуществления любой мечты.

Ведущий. Друзья, сегодня мне хотелось бы предложить вам совершенно уникальную возможность, которая, вероятно, не каждый день вам предоставляется, – возможность исполнить ваши заветные желания. Психологический тренинг, как мы знаем с вами, – это необычная реальность, в которой могут происходить самые невероятные вещи. Каждый из вас может стать – хотя бы ненадолго – настоящим волшебником и помочь другим реализовать их мечту. А другие помогут нам... Итак, подумайте, чего бы вам хотелось? Каково ваше желание?

Несколько минут участники размышляют. Иногда участники задают вопросы типа: «А несколько желаний можно?». Ведущий великодушно разрешает. Когда каждый определился со своим желанием, ведущий предлагает кому-либо сообщить о своем желании группе. С этого момента и начинается время для импровизаций ведущего и проявления им способностей к театрализации. Описать возможную схему действий можно на примере.

Скажем, один из участников сообщает, что мечтает получить квартиру.

Ведущий. Как вы представляете себе получение квартиры? Откуда она возьмется?

Участник. Ну... меня вызывают на жилищную комиссию и там говорят... (молчит).

Ведущий. Хорошо. Давайте представим себе комнату, в которой происходит заседание жилищной комиссии (освобождает пространство в тренинговой аудитории). Где стоит стол, за которым сидят члены комиссии? Сколько их? Кто из участников нашей группы смог бы сыграть роль председателя комиссии? А кто – других членов?

Участник (протагонист) выбирает вспомогательных лиц – т.е. исполнителей ролей, необходимых в данной сцене, – из числа членов группы.

Разыгрывается сцена в жилищной комиссии. Ведущему следует дать возможность участникам разыграть эту сцену. При необходимости он может, стоя за спиной протагониста или кого-либо из вспомогательных лиц, подсказать нужную фразу, но лучше вмешательства избежать – обычно участники группы не испытывают серьезных трудностей со сценами такого рода.

Итак, решение о выделении квартиры на «заседании комиссии» принято, ордер получен. Ведущий предлагает протагонисту прийти в квартиру, осмотреть ее и позаботиться об интерьере – ставится новая сцена.

Ведущий. Давайте пройдем в вашу комнату. Опишите, пожалуйста, что в ней находится. Где и как стоит мебель? Есть ли что-нибудь на стенах – картины, фотографии? Какого цвета портьеры на окнах? И т.п.

Ответы протагониста не просто внимательно выслушиваются ведущим, а тут же сценически воплощаются; ведущий предлагает протагонисту выбрать из участников группы исполнителей ролей «книжного шкафа», «журнального столика» и прочих предметов интерьера, вплоть до портьер и цветочного горшка. При этом вспомогательные лица располагаются в пространстве «квартиры» на соответствующих местах. Когда квартира «обставлена», ведущий просит протагониста еще раз взглянуть на то, что получилось, подумать, не забыто ли что-то важное. Некоторое время протагонист и может побыть в своей квартире, вживаясь в свою реализованную мечту.

Классический психодраматический сеанс состоит из трех стадий – разогрева, действия и взаимодействия с группой (обмен чувствами), или завершающей стадии. Одной из важнейших задач завершающей стадии сеанса является увеличение в пациенте способности понимать себя, свое поведение, свое воздействие на окружающих. Это достигается в психодраме путем двух форм интерпретации – в первую очередь языком действий и вербализации.

В данном случае вся постановка, включающая одну, две или три сцены, не превышает по времени двадцати минут (а лучше уложится в десять) и достижение катарсиса не ставится как цель. Достаточно просто убедиться, что протагонист переживает позитивные эмоции и удовлетворение от «исполнившегося» желания. После того как протагонист сказал группе о своих чувствах и поблагодарил исполнителей ролей, можно переходить к исполнению желания.

Иногда кто-нибудь из участников, проявляющий большое желание стать протагонистом, в то же время высказывает серьезное сомнение в возможности сценического воплощения своего желания. Такие сомнения абсолютно беспочвенны. На самом деле с помощью психодраматических техник можно реализовать практически все.

Алгоритм «исполнения желаний» следующий:

Во-первых, нужно выяснить хотя бы в самых общих чертах, как именно видит протагонист реализацию своего желания.

Во-вторых, построить пространство сцены в соответствии с видением протагониста.

В-третьих, включить в сцену нужных вспомогательных лиц.

В-четвертых, разыграть действие – своеобразный миниспектакль, события в котором либо предшествуют исполнению желания (и обуславливают его), либо разворачиваются как само воплощение желания, либо происходят в ситуации уже исполнившегося желания.

Помочь реализации этого алгоритма может применение базовых техник психодрамы.

1. Представление самого себя (самопрезентация) – серия коротких ролевых действий, в которых протагонист изображает самого себя или кого-то очень важного для себя.

2. Исполнение роли – имитация поведения какого-то человека или акт принятия части тела, животного, неодушевленного предмета или даже роли представления или понятия, например, такого, как страх, смерть, неуверенность.

3. Диалог – изображение в ролевых играх взаимоотношений между реальными людьми, где каждый играет самого себя.

4. Монолог – проговаривание своих чувств, очень часто во время движения по кругу.

5. Дублирование – техника, при которой вспомогательное лицо играет дублирующую роль протагониста – одновременно с ним, пытаясь стать его «психологическим двойником».

6. Реплика в сторону – ситуация ролевой игры, в которой протагонист общается со вспомогательным лицом и говорит вслух, что он действительно думает, чувствует или собирается делать.

7. Обмен ролями – одно из самых важных и сильных психотерапевтических средств. В этой технике на короткое время два человека меняются местами – физически – так, что А становится Б и Б становится А. При этом каждый перенимает позу, манеры, душевное и психологическое состояние.

8. Техника пустого стула – метод, активно применяемый и в психодраме, и в гештальттерапии. Протагонист взаимодействует с воображаемым кем-то или чем-то, представленным одним или несколькими пустыми стульями, в форме монолога или чаще – обмена ролями.

9. Техника зеркала – осуществление вспомогательным лицом, исполняющим роль протагониста в течение короткого времени, а протагонист наблюдает за ним, удалившись из пространства действия.

Вместе с тем начинающий психолог может ограничиться просто постановками нужных сцен, без использования перечисленных техник.

Если группа не слишком велика (до двенадцати человек), то представляется обязательным исполнение желаний каждого. Следует помнить, что на это может потребоваться два с половиной – три часа. Если группа многочисленна, то исполнение всех желаний окажется проблематичным именно в силу временных ограничений. Но нужно поработать с желаниями тех, кто настаивает на этом, и тех, кому, по мнению ведущего, очень нужна эмоциональная поддержка группы. Если желание участвовать в качестве протагониста высказывают все участники группы, то ведущий может предложить продолжить это упражнение на следующем занятии.

Завершается работа в этом упражнении обменом чувств между участниками.

Коммуникативный тренинг

Целью коммуникативного тренинга является рост личности через расширение сферы осознания себя и других, а также с помощью процессов, происходящих в группе. Группа используется как лаборатория для развития и отработки навыков межличностного общения. Участники могут исследовать свои межличностные силы и экспериментировать с ними, устанавливая взаимоотношения с другими членами группы, которые дают обратную связь. Руководители могут также играть активную роль в распространении информации и обеспечении группы обратной связью.

Для развития коммуникативных умений используются следующие упражнения.

Упражнения на установление контакта

Упражнение 1. «Качества, важные для межличностного общения».

Инструкция: Каждый участник оценивает по шкале от 0 до 6, в какой мере ему присущи отдельные качества, руководствуясь собственными представлениями о себе (а не тем, что смогли сказать ему другие люди). Если человеку кажется, что ему вообще не присуще данное качество, он ставит 0, если выражено очень слабо – ставит 1, если данное качество полностью, без сомнения, свойственно – ставит 6. Самооценка проводится в течение 10 минут.

Перечень качеств:

Эмпатия – умение видеть мир глазами других, понимать его так же, как они, воспринимать поступки с их же позиций.

Доброжелательность – способность не только чувствовать, но и показывать свое доброжелательное отношение, уважение, симпатию, умение принимать их даже тогда, когда не одобряешь их поступки, готовность поддерживать других.

Аутентичность – умение быть естественным в отношениях, не скрываться за масками или ролями, способность быть самим собой в контактах с окружающими.

Конкретность – отказ от общих рассуждений, многозначительных и непонятных высказываний и замечаний, умение говорить о своих конкретных переживаниях, мнениях, действиях, готовность отвечать на вопросы однозначно.

Инициативность – склонность к деятельностной позиции в отношениях с людьми, к тому, чтобы идти вперед, а не только реагировать на то, что делают другие, способность устанавливать контакты, не дожидаясь инициативы со стороны; готовность браться за какие-то дела в ситуации, требующей активного вмешательства, а не просто ждать, когда другие начнут что-то делать.

Непосредственность – умение говорить и действовать напрямую, открытая демонстрация своего отношения к проблемам, людям.

Открытость – готовность открыть другим свой внутренний мир и твердая убежденность, что открытость способствует установлению здоровых и прочных отношений с окружающими, искренность, которая не эквивалентна готовности обнародовать абсолютно все самые интимные секреты, поскольку людям интересен сам человек, а не его тайны.

Принятие чувства – отсутствие страха при непосредственном соприкосновении со своими чувствами или чувствами других людей, умение выражать и готовность принимать эмоциональную экспрессию со стороны других.

Конфронтация – умение общаться с другими людьми с глазу на глаз с полным осознанием своей ответственности; в случае несходства мнений – готовность пойти на конфронтацию, но не с целью испугать или покарать другого, а с надеждой на установление подлинных и искренних отношений.

Самопознание – исследовательское отношение к собственной жизни и поведению, стремление воспользоваться для этого помощью окружающих, готовность принять от них любую информацию о том, как они воспринимают тебя, но при этом быть автором своей самооценки; отношение к конфронтациям с дру-

гими людьми и новому опыту как к ценному материалу, важному для более глубокого самопознания.

Затем группа выполняет общее задание: в течение 30 минут нужно проранжировать эти качества в зависимости от их важности. Группа должна совместно решить, какое качество самое важное в межличностном общении. Решения группы записываются. Спорные проблемы следует обсуждать вплоть до достижения согласия. По истечении 80 минут работа группы прерывается независимо от того, какая часть задания будет выполнена.

Обсуждение: группа анализирует переживания участников после групповой дискуссии согласно перечню Правил совместных поисков, которые зачитываются. Каждый участник, руководствуясь этими правилами, в течение 1-2 минут говорит о том, что происходило между ними и другими людьми во время ранжирования качеств. Важно, чтобы в словах говорящих затрагивались конкретные события, поступки, чувства участников, а не содержались соображения, продолжающие дискуссию о качествах. Через несколько минут ведущий прерывает говорящего и снова зачитывает Правила. Он предлагает группе решить, удалось ли выступавшим следовать этим правилам, и напоминает, что следующим нужно помнить о них.

Правила совместных поисков:

1. Говори о том, что происходит в группе «здесь и теперь», то есть о своих действиях и чувствах, о поступках и переживаниях других людей группы.

2. Учись доверять своим субъективным ощущениям, они более ценны, чем теоретические и общие рассуждения.

3. Старайся быть открытым, когда говоришь или слушаешь других. Результаты зависят от того, насколько каждый участник сможет говорить о своих чувствах по поводу всех остальных, насколько он будет заинтересован в информации о том, как его воспринимают, несмотря на все трудности и неприятности, связанные с этим.

4. Не избегай риска. Если будешь избегать риска, так и останешься в плену уже известного.

5. Не заставляя других делать то, на что они не могут решиться.

Упражнение 2

Участники садятся в круг.

Инструкция: Пусть кто-то из нас первым скажет своему соседу слева о его состоянии. Например: «Мне кажется, что ты сейчас спокоен и заинтересован происходящим» или: «Мне кажется, что ты утомлен» и т.д. Тот, кому это сказали, в свою очередь, скажет нам всем о своем состоянии в данный момент. Затем он выскажет свое предположение о состоянии соседа слова, и тот уточнит свое состояние и т.д.

После того как круг замкнется, тренер может задать группе общий вопрос: «Каким образом вы определили состояние своего соседа?» или более конкретный: «На какие признаки вы ориентировались, определяя состояние своего соседа?»

Упражнение 3

Все участники располагаются большим полукругом.

Инструкция: Пусть каждый из нас по очереди выйдет в центр и попытается любыми доступными средствами, но только не вербальными, установить контакт с каждым участником занятия.

После того как все выполняют задание, тренер предлагает участникам обсудить их впечатления, возникшие в процессе выполнения упражнения. При поведении итогов тренер акцентирует внимание на тех средствах установления контакта, которые перечисляют участники, а также на тех признаках, которые свидетельствуют о том, что контакт установлен.

Упражнение 4

Участники становятся в круг (для проведения упражнения необходимо четное число участников).

Инструкция: На счет «раз» каждый из вас должен, молча и оставаясь на своем месте (эти два условия будем соблюдать на протяжении всего упражнения), найти себе пару. У нас четное число участников, поэтому каждый найдет себе напарника. Когда я скажу «два», вы вместе начнете одинаковое движение. Потом я снова скажу «раз», и вы должны найти себе новую пару, а

на счет «два» начать делать одинаковое движение с новым партнером.

Обычно участникам группы дается возможность выполнить это задание 3 раза, после чего приступают к обсуждению, в ходе которого имеет смысл выяснить два вопроса: как создавалась пара и как происходит выбор одинакового движения.

Ответы на первый вопрос дают возможность выявить основные невербальные признаки, свидетельствующие о начале контакта: направленность и фиксированность взгляда, разворот корпуса тела, приветливое выражение лица, улыбка, легкое движение вперед навстречу партнеру и т.п. Кроме того, в процессе обсуждения опыта, полученного участниками группы в ходе выполнения упражнения, часто заходит разговор о проявлении инициативы в контакте и при выборе общего движения. В том случае, если это соответствует содержанию тренинга (например, в тренинге ведения деловых переговоров), следует подробнее обсудить эту проблему. При этом могут быть выявлены такие варианты взаимодействия:

- один из партнеров проявляет инициативу, тем самым, подавляя инициативу другого;
- один из партнеров проявляет инициативу с полного согласия другого;
- в процессе взаимодействия постоянная передача инициативы от одного партнера к другому;
- взаимодействие протекает как сотрудничество, когда партнеры в любой момент полностью понимают друг друга.

Упражнение 5

Участники садятся в круг.

Инструкция: Сейчас я раздам некоторым из вас карточки, на которых обозначены те или иные эмоциональные состояния. Те, кто получит карточки, прочитают, что на них написано, но так, чтобы надпись не видели другие члены группы, и затем по очереди изобразят это состояние. Мы будем смотреть и постараемся понять, какое состояние изображено.

В ходе упражнения тренер дает возможность участникам высказать свои мнения относительно изображенного состояния, затем называют его. При обсуждении нередко идеи о том, какие

состояния распознаются с трудом и что может способствовать их пониманию. Каждый раз после того, как состояние вызвано (например, радость), можно спросить (прежде всего, у тех, кто дал правильный ответ, а потом и у остальных участников группы), на какие признаки они ориентировались, определяя состояние. Такое обсуждение дает возможность сформировать «банк» тех невербальных проявлений, на которые можно ориентироваться, определяя состояние человека.

Кроме того, данное упражнение позволяет развивать выразительность поведения у тех участников, которым тренер предлагает изобразить то или иное состояние.

Упражнение 6

Участники группы делятся на две подгруппы.

Инструкция: Каждой подгруппе дается 7 минут на подготовку, во время которой она должна будет выбрать какое-либо чувство или эмоцию (эмоциональное состояние) и продумать, как его можно изобразить. Это может быть или скульптурное изображение, или невербальное действие. В изображении должны принимать участие все члены подгруппы. Пока первая подгруппа показывает то, что она подготовила, вторая подгруппа отгадывает, какое чувство или эмоция изображены. Затем подгруппы меняются местами.

Подгруппы готовятся в разных помещениях. После того как подготовка закончена, тренер предлагает одной из подгрупп изобразить то чувство или состояние, которое они выбрали, не называя его. Другая подгруппа смотрит. Потом ей дается одна минута на обсуждение и кто-то один высказывает мнение группы. После этого тренер обращается к подгруппе, которая демонстрировала чувство или состояние, и предлагает сказать, какое чувство или состояние они хотели изобразить. Затем подгруппы меняются ролями.

Начиная обсуждение результатов выполнения этого упражнения, тренер ориентируется на то, допущены ли были участники подгрупп ошибки и каков их характер.

Как правило, ошибки, допускаемые в этом упражнении, связаны со следующими обстоятельствами:

- участники не поняли изображение, которое предлагалось другой подгруппой;
- участники не нашли точного слова для обозначения изображенного чувства или состояния;
- участникам не удалось передать в своем изображении содержание эмоции и чувства.

Если допущена ошибка, то в ходе обсуждения можно поговорить о том, с чем она связана. Часто причиной ошибок бывает несогласованность в работе подгруппы, неумение выслушать и услышать всех.

Если же подгруппа правильно идентифицирует предложенные им изображения эмоциональных состояний или чувств, то тренер может задать группе вопрос: «По каким признакам вы определили состояние или чувство?». Ответ на этот вопрос позволяет выявить (перечислить) те конкретные проявления невербального поведения человека, которые являются сигнально значимыми для понимания состояния других людей.

Упражнение 7

Группа садится по кругу.

Инструкция: Для выполнения этого упражнения мы создадим пары. (Тренер может предложить группе объединиться в пары по желанию или же сам составит пары. Если в группе нечетное количество участников, тренер должен сам принять участие в упражнении). Пусть каждая пара займет удобное место для нее место так, чтобы никому при этом не мешать. Вам дается 6 минут для беседы (тренер может предложить для обсуждения темы, связанные с контекстом группы нейтральные). По моему указанию в ходе беседы мы будем менять положение, не прекращая разговора. Сейчас давайте повернемся друг к другу спиной и начнем беседу.

Участники беседуют 1,5 минуты, сидя спинами друг другу, по 1,5 минуты лицом друг к другу (сначала один сидит, другой стоит, потом наоборот), 1,5 минуты – сидя лицом к друг другу.

При обсуждении упражнения тренер может спросить, в каком положении вести беседу было труднее всего, а в каком – наиболее комфортно. Участники обычно приводят аргументы в пользу о наибольшей комфортности равных положений (напри-

мер, когда оба сидят). Это позволяет сделать вывод о том, что для эффективного установления контакта важно равенство позиций участников, отсутствие между ними барьеров, нахождение глаз на одном уровне.

Упражнение 8

Все участники садятся по кругу. Тренер раздает чистые листы бумаги.

Инструкция: Разделите, пожалуйста, лист бумаги на четыре равные части. Сейчас мы немного порисуем. В первом квадрате нарисуйте начало вашей беседы с начальником, во втором – с подчиненным, в третьем – с равным по социальной и профессиональной роли, в четвертом – начало беседы в идеальных (оптимальных), с вашей точки зрения, условиях. Рисуйте так, как умеете, главное то, что вы рисуете, а не качество рисунка.

После того как участники нарисуют свои картинки, тренер просит передать по кругу, для того чтобы все смогли познакомиться с рисунками. Когда все рисунки возвратятся к авторам, тренер предлагает поделиться своими впечатлениями. Обсуждение позволяет выделить содержательные идеи, относящиеся к сложившимся стереотипам и установкам о начале беседы в различных ролевых позициях, а также к тому, что в этом случае способствует, а что препятствует установлению контакта. Это упражнение дает обширный материал в группах руководителей различного ранга и требует от тренера четкого и динамичного ведения обсуждения.

Упражнение 9

Участники группы сидят по кругу.

Инструкция: В жизни мы довольно часто сталкиваемся с ситуациями, в которых нам необходимо побудить другого человека что-то сделать. Наши попытки будут более результативными, если мы учтем личностные особенности человека, к которому обращаемся, а также его настроение, состояние в момент разговора. Будем опираться на эти идеи в ходе своей дальнейшей работы. Вспомните, пожалуйста, ситуацию, в которой вы хотели побудить другого человека на какие-то действия, например, вы обращаетесь к коллеге с просьбой прочитать вместо вас лекцию или к приятелю с предложением сопровождать вас в магазин за покупками и т.д.

Тренер дает какое-то время для выполнения задания, чтобы каждому удалось вспомнить ситуацию, и продолжает давать инструкцию: «Мысленно поставьте на место человека, к которому вы обращаетесь, всех членов нашей группы по очереди и подумайте, как бы вы обратились к каждому, как бы вы повели разговор, учитывая его личностные особенности. Можете записывать возникающие варианты. На эту работу у вас будет примерно 15 минут».

Когда все будут готовы, тренер предлагает участникам разбиться на группы по 4-5 человек и дает такое задание: «Сейчас мы будем работать в малых группах. Каждый, кратко охарактеризовав свою ситуацию, обратится по очереди к остальным членам своей группы, представляя их на месте своего собеседника. Они же реагируют от лица этого собеседника. Каждый разговор длится 1-2 минуты. В конце разговора те, к кому обращались, высказывают свои впечатления, говорят, что побуждало их идти навстречу просьбе, а что уменьшало это желание».

После завершения работы в малых группах следует продолжать обсуждение в общем кругу. Входе этого обсуждения можно составить перечень того, что помогает побуждать другого человека к поступку.

Обычно участники группы называют следующие моменты:

- удалось понять интересы собеседника и учесть их в ходе разговора;
- был установлен хороший эмоциональный контакт;
- помогает уверенность в себе, которая, в частности, проявляется в тональности разговора;
- открытость;
- четкое изложение причин побуждения.

Данное упражнение особенно эффективно в контексте тренинга ведения деловых переговоров.

10. Упражнение «Подарок»

Каждый участник без слов, жестами, мимикой должен показать, какой подарок он «дарит» имениннику (имениннице), она и все остальные пробуют угадать, что это за подарок.

11. Упражнение «Сообщение»

Участники разбиваются на пары, каждый должен без слов, жестами сообщить что-то своему напарнику, а тот должен по-

нять и рассказать, в чем смысл сообщения. Затем партнеры меняются ролями.

12. Упражнение «Наводка»

Участники разбиваются на две команды, каждая команда придумывает несколько слов, которые записывает на отдельных листочках бумаги. Затем из чужой команды выбирает человека, которому дают прочитать задуманное слово. Он должен жестами объяснить своей команде, что это за слово, а команда должна угадать это слово. Затем выбирается другой человек из чужой команды, который «показывает» новое слово. Сравнивается, какая команда быстрее и правильнее отгадывала слова.

13. Упражнение «Передача чувств»

Все встают в шеренгу, в затылок друг к другу, первый человек поворачивается ко второму и передает ему мимикой какое-либо чувство (радость, гнев, печаль, удивление и т.п.), второй человек должен передать следующему это же чувство и т.д. У последнего игрока спрашивают, какое чувство он получил, и сравнивают с тем, какое чувство было послано вначале и как каждый участник понимал полученное им чувство.

14. Упражнение «Ромашка»

Инструкция: Ставим 5-6 стульев в центре и 5-6 стульев во внешнем круге – «лепестки». Участники рассаживаются по стульям.

Задание 1. Смотреть в глаза другу, не отводить глаз в течение минуты. Затем участники – «лепестки» меняются местами.

Задание 2. Участники говорят друг другу: «Что я вижу в тебе? (одежду, прическу, улыбку и т.п.). «Лепестки» меняются местами.

Задание 3. Участники попарно пытаются догадаться и рассказать друг другу о том, каким их партнер был в детстве, а затем ответить, насколько верна догадка. «Лепестки» меняются местами.

Задание 4. Участники попарно пытаются ответить на вопрос: «Что между нами общего?».

Задание 5. Участники пытаются определить, чем они отличаются друг от друга в интересах, характере, поведении и т.д.

Цель – ознакомление с вербальными и невербальными средствами установления контакта. Апробирование их в безопасных условиях, проверка своих возможностей установления контакта в различных ситуациях.

Упражнения на умение слушать (по Н.Ю. Хрящевой)

Цель – осознание участниками того, что в их поведении помогает партнеру открыто и детально говорить, о своих проблемах и состоянии и что может ухудшить его состояние. Ознакомление с приемами слушания.

Упражнение 1

Участники группы сидят в кругу.

Инструкция: Сейчас мы совершили небольшую прогулку по берегу моря. Сядьте, пожалуйста, поудобнее и медленно закройте глаза. Обратите внимание на ваше дыхание, ощутите его: воздух проходит через нос, горло, попадает в грудь, наполняет ваши легкие. Ощутите, как с каждым вдохом в ваше тело попадает энергия и с каждым выдохом уходят ненужные заботы, переживания, напряжение... Обратите внимание на ваше тело, почувствуйте его – от ступеней до макушки. Вы сидите на стуле (в кресле), слышите какие-то звуки, ощущаете дуновение ветерка на вашем лице. Может быть, вам захочется изменить позу – сделайте это. А теперь представьте, что вы оказались у моря. Вы медленно идете по берегу. Осмотритесь внимательно вокруг: какие вас окружают цвета, звуки, запахи... . Посмотрите на небо, на море. Обратите внимание на ваше состояние: какие эмоции, чувства у вас возникают, как они изменяются во время прогулки. Вы никуда не спешите и можете спокойно идти дальше. Возможно, вы захотите зайти в воду и искупаться на берегу. Сделайте это...

А теперь настала пора вернуться в эту комнату, в наш круг. Сделайте это в удобном для вас темпе: можете сразу открыть глаза или посидеть еще с закрытыми.

Сейчас мы поделимся друг с другом своими впечатлениями. Для этого создадим группы по 4 человека. Постарайтесь, чтобы в одной группе с вами оказались в основном те, с кем вы еще не работали в малых группах.

(После того как группы сформировались, тренер продолжает инструкцию.)

Сейчас каждый по очереди расскажет о своих впечатлениях, о тех образах, переживаниях, состояниях, которые у него возникали во время нашей «прогулки», а остальные будут внимательно слушать рассказчика, не задавая вопросов, не комментируя и не интерпретируя услышанное. Постарайтесь уловить те моменты, когда вы перестаете слушать. На каждый рассказ потратьте примерно 3-4 минуты.

После завершения этой работы тренер предлагает вернуться в круг и поделиться впечатлениями – на этот раз о работе в малых группах. В частности, можно задать вопрос: «В какие моменты вы переставали слушать?». Отвечая на него, участники группы обычно говорят следующее: «Отвлекся на свои мысли, когда стал сравнивать то, что рассказывает другой, со своим опытом»; «В какой-то момент возникла ассоциация, и я стала думать об этом»; «У меня возникло несогласие с тем, что я услышала, и в этот момент я отвлеклась»; «В какой-то момент я стала думать о том, что буду говорить сама, и перестала слушать» и т.д.

Подводя итог обсуждению, тренер имеет возможность еще раз обратить внимание участников на то, как важно уметь слушать другого человека.

Упражнение 2

Проводится в малых группах – «тройках».

Инструкция: Во время выполнения упражнения два человека беседуют, третий выступает в роли «контролера». Будут проведены три беседы: каждый поговорит с каждым и каждый по очереди выступит в роли «контролера». Один разговор рассчитан на 8-10 мин. Я буду следить за временем и скажу вам, когда надо поменяться ролями. Беседуя в паре, соблюдайте следующее правило: прежде чем высказать свое мнение по обсуждаемому вопросу, надо повторить то, что сказал собеседник. Повторение может начинаться словами: «Ты думаешь...», «Ты говоришь...». Контролер следит за соблюдением правила и имеет право вмешаться в разговор, когда беседующие забывают его выполнять.

Тема для беседы предлагается тренером и зависит от состава группы. Например, в группе руководителей можно предложить такую тему: «Выбрать три наиболее важных качества, которыми должен обладать руководитель для успешной работы».

После завершения упражнения целесообразно обсудить такой вопрос: «Как влияло на беседу повторение слов собеседника». Как правило, в процессе обсуждения высказываются такие идеи:

- это позволило проверить, правильно ли я понял собеседника;
- давало возможность не отклоняться от темы обсуждения, держаться в «русле» обсуждения, говорить об одном и том же;
- в процессе повторения происходило осмысление слов собеседника;
- это давало возможность лучше запомнить то, что сказал собеседник;
- улучшало эмоциональный контакт (приятно убедиться, что тебя услышали, поняли);
- слушая свои слова в изложении другого, начинаешь лучше понимать себя, замечать новые аспекты обсуждаемой проблемы и т.д.

Упражнение 3

Проводится в парах.

Инструкция: Сейчас каждый из вас получит карточку (тренер раздает карточки с текстом). Обратите внимание: на каждой карточке текст разделен на три части: первая часть посвящена общему описанию ситуации, и она зачитывается до начала разговора. Здесь подчеркнута роль, которую будет играть участник – обладатель карточки. Вторая часть текста содержит то, что вы будете открыто говорить своему собеседнику, а в третьей части текста изложена истинная причина поведения участника в ситуации, которую он не готов сразу открыто высказать. Задача второго участника, принимающего на себя другую роль, указанную в карточке, – понять истинную позицию собеседника. При этом он должен использовать уточнение, пересказ, дальнейшее развитие мыслей собеседника, сообщение о своем состоянии и состоянии собеседника. Еще раз обращая ваше внимание на зада-

чу: вам не нужно решать проблему собеседника, необходимо только понять, в чем дело.

В ходе работы проведете два разговора: сначала один из партнеров будет разбираться в проблеме другого, потом – наоборот.

В процессе выполнения упражнения тренер может подходить по очереди к каждой из пар, при необходимости вносить коррективы в действия того, кто, используя перечисленные приемы, должен понять собеседника.

После завершения упражнения можно продолжить его участникам обменяться соображениями по поводу использования в беседе приемов активного слушания.

Примеры карточек:

I. 1. Сын (или дочь) уговаривают мать (отца) поехать в санаторий. Мать (отец) живет вместе с семьей сына (дочери).

2. Мать (отец) отказывается, говоря, что семье сына (дочери) будет сложно самой справиться с хозяйством, с детьми.

3. На самом деле у нее (него) появился новый знакомый (знакомая), с которым (которой) она (он) не хотел (а) бы сейчас расставаться.

II. 1. Сотрудник приходит к начальнику отдела и говорит, что хочет уволиться.

2. Говорит, что нашел работу ближе к дому и сможет больше времени уделять воспитанию детей.

3. На самом деле он считает, что его работа не оценивается по заслугам, обижен на начальника и решил уволиться именно поэтому.

Упражнение 4

Участники садятся по кругу.

Инструкция: я буду зачитывать вам разные высказывания, вы же должны написать ответные, используя сначала уточнение, потом рассказ, а потом – дальнейшее развитие мыслей собеседника.

Характер зачитываемых группе высказываний может меняться в зависимости от ее состава. Например: «Вчера наш заведующий опять сделал мне замечание в присутствии моих сотрудников. Как будто я первый год работаю и мне надо объяс-

нять, как распределять обязанности в отделе. Надоело мне все это, давно пора покончить с этой нервотрепкой».

Каждое высказывание можно прочитать три раза: первый раз с тем, чтобы участники написали ответ с использованием уточнения, второй раз – используя пересказ и в третий раз – дальнейшее развитие мыслей собеседника.

После того как все написали ответы, тренер просит каждого или некоторых участников группы их зачитать. При необходимости (если ответы не соответствуют предложенным для тренировки приемам) тренер сам вносит коррективы или привлекает группу.

Данное упражнение позволяет его участникам осознать суть предложенных им приемов активного слушания, потренироваться в их использовании, что является первоначальным шагом к формированию умения слушать другого человека.

Упражнение 5

Участники группы объединяются в пары.

Инструкция: Сейчас каждый из партнеров по очереди будет рассказывать о какой-то своей проблеме. Задача другого – понять суть проблемы, разобраться в ней, используя при этом только определенные приемы общения: безмолвное слушание, уточнение, пересказ, дальнейшее развитие мыслей собеседника.

Упражнение рассчитано в среднем на 30 минут. Для усиления объективации поведения и возрастания тренировочного эффекта можно дать слушающему участнику карточки, на которых написаны названия перечисленных в инструкции приемов. Каждый раз, прежде чем вступить в беседу, он должен выбрать и показать своему собеседнику карточку с названием приема, который он собирается использовать.

Упражнение можно проводить в «тройках». В этом случае двое беседуют так, как описано выше, а третий выступает в роли «контролера». Его задача – после высказывания первого участника пары (того, кто рассказывает о своей проблеме) показать второму участнику карточку с названием того приема, который он должен использовать, отвечая собеседнику.

В ходе обсуждения можно обратиться к группе с такими вопросами:

- Какие впечатления возникли у вас в ходе беседы?
- Какие приемы вы использовали чаще, какие реже?
- Что давало использование приемов?

Таким образом, данное упражнение позволяет участникам занятий осознать и проанализировать, как им удастся слушать других людей, какого рода ошибки при этом допускают и почему. Кроме того, это упражнение позволяет тренировать умение слушать.

Упражнение 6

Участники сидят по кругу.

Инструкция: Сейчас мы будем выполнять упражнение, в ходе которого нам понадобятся правила хорошего слушания. Запишите их, пожалуйста (можно раздать участникам группы карточки с напечатанными правилами).

Правила хорошего слушания:

1. Полностью сконцентрируй свое внимание на собеседнике. Обращай внимание не только на слова, но и на позу, мимику, жестикуляцию.

2. Проверь, правильно ли ты понял слова собеседника.

3. Не давай советов.

4. Не давай оценок.

Упражнение мы будем выполнять в парах. Выберите себе в пару того из участников нашей группы, кого вы пока узнали меньше других, но хотели бы узнать поближе.

(Тренер ждет, пока все участники сядут парами).

Распределите между собой роли: один из вас будет «говорящим», а другой – «слушающим». Задание будет состоять из нескольких этапов. Каждый шаг (этап) рассчитан на определенное время, но вам не надо следить за временем. Я каждый раз буду говорить, что надо делать и когда завершить выполнение задания. Сначала правилами хорошего слушания руководствуется «слушающий». «Говорящий» может пока отложить их в сторону.

Итак, «говорящий» в течение 5 минут рассказывает «слушающему» о своих трудностях, проблемах в общении. Особое

внимание при этом он обращает на те свои качества, которые порождают эти трудности. «Слушающий» соблюдает правила хорошего слушания и тем самым помогает «говорящему» рассказывать о себе.

(Через 5 минут тренер останавливает беседу.)

Сейчас у «говорящего» будет 1 минута, в течение которой ему надо будет сказать «слушающему», что в его поведении помогло ему открыто высказываться, рассказывать о себе, что затрудняло этот рассказ. Отнестись, пожалуйста, к этому заданию очень серьезно, потому что именно от вас наш собеседник может узнать, что в его поведении побуждает других людей высказываться открыто, говорить о себе, а что затрудняет такой рассказ, а знать это каждому очень важно.

(После того как минута прошла, тренер дает следующее задание).

Теперь «говорящий» в течение 5 минут будет рассказывать «слушающему» о своих сильных сторонах в общении, о том, что ему помогает устанавливать контакты, строить взаимоотношения с людьми. «Слушающий», не забывая соблюдать правила хорошего слушания, должен учесть всю ту информацию, которую он получил от «говорящего» в течение предыдущей минуты.

(Через 5 минут тренер останавливает беседу и предлагает перейти к следующему шагу).

«Слушающий» за пять минут должен повторить «говорящему», что он понял из двух его рассказов о себе, о трудностях и проблемах в общении и его сильных сторонах в общении. На протяжении этих 5 минут «говорящий» все время молчит и только движением головы показывает, согласен он или нет с тем, что говорит «слушающий». Если он делает отрицательное движение головой в знак того, что его неправильно поняли, то «слушающий» должен исправляться до тех пор, пока не получит подтверждения правильности своих слов. После того как «слушающий» скажет все, что он запомнил из двух рассказов «говорящего», последний может сказать, что было пропущено или искажено.

Во второй части упражнения пары меняются ролями: тот, кто был «слушающим», становится «говорящим» и наоборот. Все четыре шага упражнения повторяются, при этом тренер каждый раз сам дает задание на следующий шаг.

В ходе обсуждения можно задать группе такие вопросы:

* Как вам удалось выполнять предложенные правила, какие правила было легче выполнять, какие сложнее?

* О чем вам было легче говорить – о своих трудностях и проблемах в общении или о сильных сторонах?

* Какое впечатление произвела на вас та часть упражнения, когда вы были «говорящим», какое влияние на вас оказывали различные действия «слушающего», как они вами воспринимались? и т. д.

Данное упражнение в зависимости от того, как будет организовано обсуждение, может дать очень разноплановые результаты. Наиболее простой путь – рефлексия процесса слушания, в результате чего формируется умение слушать другого, осознаются такие барьеры слушания, как оценивание, желание дать совет, рассказать что-то из своего опыта и т. д. Более сложный путь – анализ возникающих в ходе работы чувств, в частности, таких, которые сопровождали рассказ о трудностях и проблемах в общении и рассказ о сильных сторонах.

7. Упражнение «Продолжи искренне».

Инструкция: Все садятся в круг. Ведущий подходит по очереди к каждому участнику и просит вытащить карточку. Участник читает вслух текст карточки и, стараясь раздумывать как можно меньше, продолжает мысль, начатую в тексте, максимально искренне. А остальные про себя решают, насколько он искренен. Когда человек закончит говорить, те, кто сочли его речь искренней, моча поднимают свою руку. Если большинством (хотя бы в один голос) высказывание признается искренним, то говорившему разрешается на один шаг сместить свой стул вглубь круга (сближение). Тому, чье высказывание не признано как искреннее, дается еще попытка «вытянуть» карточку и продолжить высказывание. Обмен мнениями запрещен. Реплики по поводу высказываемого запрещаются, но разрешено задать во-

просы говорящему – всего один вопрос от каждого. Когда все сумеют высказаться искренне, ведущий просит: «Каждому сделать выдох, затем медленно глубокий вдох – и задержать дыхание, пока я говорю. Теперь на выдохе надо выкрикнуть любые слова, пришедшие в голову, а если нет слов – издать резкий звук, все что угодно. Вперед!».

После такой голосовой эмоциональной «разрядки», обычно людям становится весело.

Текст карточек-высказываний:

1. В обществе лиц противоположного пола я обычно чувствую себя...

2. У меня немало недостатков. Например...

3. Бывало, что близкие люди вызывали у меня почти ненависть. Однажды помню...

4. Мне случалось проявлять трусость. Однажды помню...

5. Я знаю за собой хорошие, привлекательные черты. Например...

6. Я помню случай, когда мне было невыносимо стыдно. Я...

7. Чего мне по настоящему хочется, так это...

8. Мне знакомо острое чувство одиночества. Помню...

9. Однажды мне было обидно и больно, когда родители...

10. Когда я в первый раз влюбился, я ...

11. Я чувствую, что моя мать...

12. Я думаю, что секс в моей жизни...

13. Когда меня обижают, я готов...

14. Бывает, что я ссорюсь с родителями, когда мне совсем...

15. Честно говоря, учеба в институте мне совсем ...

16. Пустая карточка. Надо что-то сказать искренне на произвольную тему.

6. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ И УКАЗАНИЯ

6.1. Основная документация школьного психолога

6.1.1. Правила общения с ребенком

1. Можно выражать свое недовольство отдельными действиями ребенка, но не ребенком в целом.

2. Можно осуждать действия ребенка, но не его чувства, какими бы непозволительными они ни были.

3. Не требовать от ребенка невозможного или трудно выполнимого. Лучше посмотреть, что можно изменить в окружающей обстановке.

4. Недовольство действиями ребенка не должно быть постоянным, иначе оно перестает восприниматься.

5. Старайтесь не присваивать себе эмоциональные проблемы ребенка.

6. Позволяйте ребенку встречаться с отрицательными последствиями своих действий (или бездействия). Тогда у него будет шанс повзрослеть.

7. Не вмешивайтесь в дело, которым занят ребенок, если он не просит помощи. Если ребенку трудно и он готов принять Вашу помощь, обязательно окажите ее.

8. Если ребенок вызывает у Вас отрицательные переживания, сообщите ему об этом.

9. Чтобы избегать излишних проблем и конфликтов, соразмеряйте собственные ожидания с возможностями ребенка.

10. Постепенно, но неуклонно снимайте с себя ответственность за личные дела Вашего ребенка, пусть он почувствует себя ответственным за их выполнение.

11. О своих чувствах говорите ребенку от первого лица. Сообщайте о себе, своих мыслях, чувствах, а не о нем и его поведении.

*6. 1.2. Ориентировочные нормы рабочего времени
школьного психолога*

	Виды работы	Среднее время (ч.)	Примечание
1.	Индивидуальная психологическая диагностика, обработка результатов, оформление заключения и рекомендаций	3,5 – 6	На одного учащегося
2.	Групповая психодиагностика, обработка результатов, оформление заключения и рекомендаций	16 – 20	На один класс
3.	Групповое консультирование учащихся	1,0 – 3,0	На одну беседу
	Индивидуальное консультирование учащихся: а) ученик начальных классов первичное последующее б) ученик средней школы первичное последующее в) ученик старшей школы первичное последующее	 1,5 0,7 2,0 1,0 2,0 1,0	
4.	Индивидуальное и групповое консультирование педагогов	1,0 – 2,5	На одну группу
5.	Индивидуальное консультирование родителей: первичный прием вторичный прием последующие приемы	 2,0 1,5 0,75	На одного родителя
6.	Групповое консультирование родителей: первичное последующее	 2,0 1,0	На одну группу
7.	Индивидуальная развивающая и коррекционная работа с учащимися	30 – 60	На один цикл занятий
8.	Подготовка и проведение педагогического консилиума	5,0 – 7,0	На один консилиум (без диагностики)
9.	Активная психологическая работа с педагогами (тренинги, деловые игры и др.)	30 – 40	На один цикл
10.	Подготовка к выступлению на родительском собрании, педсовете, метод. объединении, семинаре для педагогов	1,0 – 4,0	На одно мероприятие

11.	Текущее оформление документации	0,5 – 1,0	Ежедневно
12.	Написание отчетов	5,0	Полугодовой и годовой
13.	Методическая работа (работа в библиотеке, участие в семинарах школьных психологов, консультирование в научных центрах и др.)	12,0	В неделю
14.	Работа над переводом психологической литературы, адаптацией и апробацией методик	4,0	В неделю

6.1.3. Примерный план деятельности школьного психолога
(форма и содержание разработаны З.М. Балгимбаевой)

Утверждаю

директор учреждения образования

" ____ " _____ 200...г.

Месяц	Виды деятельности		
	Диагностика	Консультирование	Профилактика
сентябрь	1. Индивидуальная диагностика готовности к школьному обучению (1 кл.). 2. Психологическое обеспечение и диагностическая помощь в проведении этапа воспитательных мероприятий "Определение истины" (исследование классного коллектива и уровня групповой сплоченности) (5–10 кл.).	1. Текущее консультирование учащихся и родителей. 2. Консультирование педагогов по результатам исследования классного коллектива и уровня групповой сплоченности.	1. Индивидуальные и групповые беседы с родителями, педагогами и учащимися по актуальным психолого-педагогическим проблемам.
октябрь	1. Индивидуальная диагностика личности учащихся (5-10 кл.).	1. Текущее консультирование учащихся и родителей.	1. Индивидуальные и групповые беседы с родителями, педагогами и уча-

	2. Первичная диагностика отношения детей к здоровому образу жизни в рамках работы наркопостов. 3. Диагностика самооценки личности учащихся (1-11 кл.).	2. Консультирование педагогов по результатам исследования отношения детей к здоровому образу жизни	щимися по актуальным психолого-педагогическим проблемам. 2. Профилактика конфликтных ситуаций (по результатам диагностики самооценки учащихся).
ноябрь	1. Индивидуальная диагностика личности учащихся (5-10 кл.). 2. Первичное исследование влияния личностно-ориентированного обучения на психологическое состояние школьников.	1. Текущее консультирование учащихся и родителей.	1. Индивидуальные и групповые беседы с родителями, педагогами и учащимися по актуальным психолого-педагогическим проблемам. 2. Организация и проведение семинара для учителей и администрации: «Взаимодействие учителей и школьного психолога как фактор успешности экспериментальной работы в гимназии»
декабрь	1. Индивидуальная диагностика личности учащихся (5-10 кл.). 2. Исследование познавательной сферы учащегося (уровень интеллектуального развития и работоспособности)	1. Текущее консультирование учащихся и родителей. 2. Консультирование по проблеме интеллектуального развития учащихся и их работоспособности. 3. Консультирование молодых классных руководителей по различным психолого-	1. Индивидуальные и групповые беседы с родителями, педагогами и учащимися по актуальным психолого-педагогическим проблемам. 2. Психологическое обеспечение работы «Школы молодого классного руководителя». 3. Выступление перед классными ру-

		педагогическим проблемам.	ководителями по проблемам возрастностно-психологических особенностей учащихся.
январь	1. Индивидуальная диагностика личности учащихся (5-10 кл.). 2. Диагностика личностных особенностей молодых классных руководителей.	1. Текущее консультирование учащихся и родителей. 2. Консультирование молодых классных руководителей по различным психолого-педагогическим проблемам.	1. Индивидуальные и групповые беседы с родителями, педагогами и учащимися по актуальным психолого-педагогическим проблемам. 2. Психологическое обеспечение работы «Школы молодого классного руководителя».
февраль	1. Индивидуальная диагностика личности учащихся (5-10 кл.). 2. Исследование эмоциональной сферы учащегося (уровень ситуативной и личностной тревожности)	1. Текущее консультирование учащихся и родителей. 2. Консультирование педагогов и родителей по проблеме тревожности у детей (по результатам диагностики уровня ситуативной и личностной тревожности).	1. Индивидуальные и групповые беседы с родителями, педагогами и учащимися по актуальным психолого-педагогическим проблемам. 2. Профилактика тревожности у педагогов, учащихся и их родителей.
март	1. Индивидуальная диагностика личности учащихся (5-10 кл.). 2. Исследование уровня комфортности психологического состояния учеников и степени удовлетворенности родителей обучением в школе.	1. Текущее консультирование учащихся и родителей. 2. Консультирование педагогов и родителей по проблемам психологического состояния учащихся (по результатам исследования уровня комфортности пси-	1. Индивидуальные и групповые беседы с родителями, педагогами и учащимися по актуальным психолого-педагогическим проблемам. 2. Профилактика негативных эмоциональных переживаний и психологических состоя-

		хологического состояния учеников).	ний у учащихся и педагогов.
апрель	1. Индивидуальная диагностика личности учащихся (5-10 кл.). 2. Вторичная диагностика отношения детей к здоровому образу жизни в рамках работы наркопостов	1. Текущее консультирование учащихся и родителей. 2. Консультирование педагогов, учащихся и родителей по проблемам здорового образа жизни.	1. Индивидуальные и групповые беседы с родителями, педагогами и учащимися по актуальным психолого-педагогическим проблемам. 2. Беседа с учащимися 5–10 классов о проблемах курильщиков и наркоманов.
май	1. Индивидуальная диагностика личности учащихся (5-10 кл.). 2. Мониторинг интеллектуального и культурного развития детей. 3. Вторичное исследование влияния личностно-ориентированного обучения на психологическое состояние школьников.	1. Текущее консультирование учащихся и родителей. 2. Консультирование педагогов, учащихся и родителей по проблемам интеллектуального и культурного развития.	1. Индивидуальные и групповые беседы с родителями, педагогами и учащимися по актуальным психолого-педагогическим проблемам. 2. Выступление на педагогическом совете по результатам эксперимента по внедрению личностно-ориентированного обучения в гимназии.

*6.1.4. Примерная программа работы коррекционной группы
(разработана З.М. Балгимбаевой)*

Утверждаю

директор учреждения образования

" ____ " _____ 200...г.

Цель программы: обеспечение максимальной адаптации ребенка к условиям школьного обучения.

Задачи программы:

1. Развитие познавательных процессов (памяти, внимания, воображения).
2. Развитие мелкой моторики руки.
3. Развитие произвольности поведения младшего школьника.
4. Коррекция школьных страхов и тревожности.

Содержание программы: коррекционная программа рассчитана на детей в возрасте от 6 до 9 лет. Общий объем планируемых часов составляет 38 занятий по 45 минут после уроков 3 раза в неделю.

Этапы коррекции	Методы и приемы	Количество часов
1. Ознакомительный	Игры: «Давайте познакомимся», «Какой я», «Зеркало», «Хоровод», «Ассоциации», тематическое рисование: «Автопортрет», «Моя семья».	2 часа
2. Развитие познавательных процессов:		9 часов
а) память	Игры: «Запомни и повтори», «Запомни и нарисуй», «Что пропало?», «Волшебный мешочек», «Собери по памяти» и др.	3 часа
б) внимание	Игры: «Детское лото», «Посчитай не по порядку», «Заметить все», «Ищи безостановочно», «Запоминай порядок», «Пуговицы», «Маленькие обезьянки» и др.	3 часа
	Игра: «Бывает – не бывает», «Узнай, кто я?», «Сочиним и нарисуем», конструирование при помощи «Лего», лепка из пластилина по теме: «Фантастический город», игра – рисование «Волшебное яйцо» и др.	3 часа

3. Развитие мелкой моторики руки	Рисование по контурам, тематическая лепка из глины и пластилина, аппликация «Коврик для куклы», игры: «Узнай, догадайся, назови», «Выложи сам», вырезание фигур по контурам и др.	10 часов
4. Развитие произвольности поведения	Психогимнастика: «Игры гномиков», тренинги поведения и общения (по программе Овчаровой Р.В.) [8].	8 часов
5. Коррекция школьных страхов и тревожности	Тематическое рисование: «В школе», «На улице, во дворе», «Моя семья»; метод неоконченных предложений, игры-беседы: «Что мне снится страшное или чего я боюсь днем», «Самое плохое и самое хорошее», «Кем я хочу стать» и др.	8 часов

6.1.5. Карта семьи (разработана З.М. Балгимбаевой)

1. Ф.И.О. ребенка _____
2. Какое образовательное учреждение посещает _____
3. Возраст _____
4. Домашний адрес (прописан и фактически) _____
5. Родители: МАТЬ _____
ОТЕЦ _____
6. Возраст родителей _____
7. Образование родителей _____
8. Род занятий родителей и их профессии _____
9. Сколько лет существует семья _____
10. Тип семьи (подробно охарактеризовать) _____
11. Состав семьи (перечислить всех, совместно проживающих и указать степень родства) _____
12. Материальное положение семьи (указать доход на каждого члена семьи, получение пособий, пенсий, дотаций и т.д.) _____
13. Жилищные условия:
Нормальные (благоустроенная квартира, дом) _____
Неблагоустроенная квартира, комната, общежитие _____
Подробно описать все особенности _____
14. Отношения в семье _____

15. Неблагополучие семьи (описать, в чем оно проявляется) _____

16. Наследственные болезни _____

17. Психолого-педагогическая культура: _____

МАТЕРИ _____

ОТЦА _____

18. Знание интересов детей _____

19. Забота родителей о детях _____

20. Суть конфликтов родителей с детьми _____

21. Анализ ситуации в семье _____

22. Наличие помощи семье (кто и какую помощь уже оказывал семье, каковы ее результаты?) _____

23. В каких видах помощи нуждается семья? _____

24. Какие ведомства и учреждения необходимо подключить к работе с данной семьей и ее отдельными членами? _____

25. Какие проблемы существуют у ребенка в образовательном учреждении? _____

26. Какова помощь образовательного учреждения ребенку? _____

27. Кто в данный момент оказывает существенное влияние на формирование ребенка в семье? (подробно описать) _____

28. Какое влияние на поведение ребенка оказывают друзья, окружение, родственники и т.д.? _____

29. Какие ошибки имеют место в оказании помощи семье и ребенку? _____

30. Что мешает родителям в воспитании ребенка (недостаток свободного времени, незнание возрастных особенностей, отсутствие единых требований в воспитании, другие причины)? _____

31. Какие недостатки присущи, по мнению родителей, их детям (равнодушие, эгоизм, потребительские настроения, нежелание учиться, жестокость, лень, грубость, невнимательность, жадность, несамостоятельность, плохие способности и т.д.)? _____

32. Цели работы с семьей _____

33. Основные направления работы с семьей для составления программы. _____

6.1.6. Психологическая карта личности гимназиста

1. Общие сведения. Фамилия, имя, класс
2. Особенности физического здоровья:
 - 2.1 Хронические заболевания
 - 2.2 Отношение школьника к своему здоровью
 - 2.3 Отношение родителей к здоровью школьника
3. Личностное развитие:
 - 3.1 Увлечения, хобби, интересы, занятия в кружках, круг чтения
 - 3.2 Ценности, мечты, жизненные планы (для старшеклассников)
 - 3.3 Отношение к себе, самооценка, уровень притязаний
4. Коммуникативное развитие, общение:
 - 4.1 Позиция, роль, положение в классе
 - 4.2 Друзья
 - 4.3 Отношение к классу
 - 4.4 Культура общения
 - 4.5 Проблемы в отношениях с педагогами
5. Учение:
 - 5.1 Отношение к учению, учебные интересы
 - 5.2 Типичные учебные трудности
 - 5.3 Развитость учебной деятельности (учебные мотивы, умение ставить учебные цели, планировать учебную деятельность, умение контролировать и оценивать свою работу)
 - 5.4 Успеваемость
6. Индивидуальные психологические особенности
 - 6.1 Особенности темперамента
 - 6.2 Акцентуации характера
 - 6.3 Особенности познавательной сферы (мышления, воображения, модальности восприятия)
7. Семья:
 - 7.1 Отношение к школьнику в семье, его семейные роли

7.2 Культурный уровень семьи и планы на будущее (для старшекласников)

7.3 Отношение родителей к школе

8. Дополнительная информация (особые проблемы школьника, возможные тактики общения с ребенком и его родителями и др.).

6.2. Методика подготовки и проведения психолого-педагогического консилиума (разработана З. М. Балгимбаевой)

Психолого-педагогический консилиум — это организационная форма, целью которой является разработка и планирование единой программы (стратегии) индивидуального сопровождения ребенка в процессе воспитания и обучения, а также адекватного распределения обязанностей и ответственности за ее выполнение между участниками консилиума.

Задачи консилиума:

1. Выявление характера и причины отклонения в поведении и учебе учащихся.

2. Разработка целостной программы индивидуального сопровождения учащихся в целях коррекции отклоняющегося развития.

3. Консультация в решении сложных и конфликтных ситуаций.

Принципы организации консилиума:

1. Уважение к личности ребенка.

2. Опора на положительные качества.

3. «Не навреди».

4. Интеграция психологического, медицинского, педагогического знания.

Состав консилиума формируется с учетом его цели и может носить постоянный характер или привлекать дополнительных специалистов, а также приглашать учащихся и их родителей.

Постоянный состав: школьный психолог, медицинский работник, социальный педагог, классный руководитель, воспитатель, завуч.

Дополнительные специалисты: инспектор ИДН, родители, опекуны, врач-психиатр, специалист района, директор.

Консилиум наделен правами и обязанностями, собирается один раз в неделю.

Консилиум рассматривается как самостоятельная коллективная форма деятельности со специфическим кругом диагностических и воспитательных задач и функций.

Функции консилиума:

1. Диагностическая – изучение социальной ситуации развития, определение доминанты развития, потенциальных возможностей учащихся, распознавание характера отклонений в их поведении, деятельности и общении.

2. Воспитательная – разработка программы педагогической коррекции в виде учебно-воспитательных мер, рекомендуемых классному руководителю, учителю-предметнику, родителю, ученическому активу, коллективу. По характеру меры могут быть лечебные, контролирующие, дисциплинирующие, корректирующие и др.

3. Реабилитирующая функция – защита интересов ребенка, попавшего в неблагоприятные семейные или учебно-воспитательные условия, повышение статуса и ценности ребенка как члена семьи и члена школьного коллектива.

4. Каждый участник консилиума: педагог, медицинский работник, психолог, социальный педагог, завуч предоставляет информационную карту, которую составляет в ходе подготовительного этапа.

6.2.1. Общая схема проведения консилиума

Цели проведения:

- коллективное изучение трудностей обучения и воспитания учащегося (класса) с помощью всех участников воспитательного и учебного процесса;

- выявление причин, вызывающих затруднения учащихся и учителей, воспитателей, разработка учебно-воспитательных и управленческих мер по устранению этих причин.

Участники: школьный психолог, медицинский работник, классный руководитель, социальный педагог, завуч и др.

6.2.2. Подготовительный этап

1. Изучение состояния учебно-воспитательного процесса в классе (работа администрации, руководителя методического объединения).

2. Психолого-педагогическое изучение педагогически запущенных, трудных, проблемных детей с помощью анкетирования, наблюдения (психолог).

3. Общее знакомство с классом, наблюдение по специальной программе, беседа с классными руководителями, учителями (психолог, администрация).

4. Изучение межличностных отношений в классе (психолог).

5. Подготовка карты класса (учащегося) с предварительными характеристиками и рекомендациями психолога, педагога, медика, социального педагога.

6. Согласование хода консилиума и условий его проведения (администрация, психолог, педагоги, медик, социальный педагог).

6.2.3. Заключительный этап

Ход консилиума:

1. Психологическая и целевая установка.

2. Выступления участников: поиск психолого-педагогических причин трудностей в работе с классом и путей устранения на конструктивной и доброжелательной основе.

3. Психолого-педагогический анализ поступивших предложений, обсуждение рекомендаций участников.

4. Письменное оформление рекомендаций в виде заключения.

6.2.4. Документация консилиума

1. Приказ об организации консилиума на учебный год.

2. Журнал консилиума.

3. Информационные карты данных на ученика, каждого участника консилиума.

4. Заключение – итоговый документ консилиума.

Журнал консилиума

	Класс	Состав кон- силиума	Основные отклонения в поведении деятельности	Рекомендации

Информационные карты данных на ученика

Информационная карта медицинского работника

Предоставляет информацию о состоянии здоровья, физических особенностях школьников.

Содержание информации:

1. Физическое состояние ребенка на момент проведения консилиума:

- соответствие физического развития возрастным нормам;
- состояние органов зрения, слуха, костно-мышечной системы;
- переносимость физических нагрузок (на основании данных учителя физкультуры).

2. Факторы риска нарушения развития:

- наличие в прошлом и на сегодня заболеваний, травм, которые могли сказаться на развитии ребенка;
- факторы риска по основным функциональным системам, наличие хронических заболеваний.

3. Характеристика заболеваемости за последний год.

Информационная карта психолога

Психолог приносит на консилиум результаты своей диагностической деятельности (наблюдения, результаты беседы с родителями, педагогами, результаты опросов, обследования самих школьников). Даются не конкретные данные, а обобщенные аналитические данные, где есть информация о ребенке и его семье. Материал представляется в форме, не нарушающей конфиденциальность сведений.

Содержание данных:

1. Психологические особенности обучения, поведения, самочувствия школьника в период сбора информации. Описание дается в свободной форме, но с опорой на содержание психолого-педагогического статуса школьника.

2. Сферы психической жизни ребенка или подростка, в которых обнаружены определенные нарушения, отклонения возрастной, психической и социальной норм. Описать конкретные проявления этих нарушений: психические, личностные акцентуации, отклонения в поведении, асоциальные отклонения.

3. Сферы психической жизни школьника, развитие которых характеризуется выраженными индивидуальными особенностями. Описать реальные проявления. Перечислить адекватные формы сопровождения.

Психолог готовит информацию трех типов. *Это информация о:*

- конкретном школьнике;
- классе, в котором он учится;
- положении школьника в классе.

Психолог также может опираться и на первичные данные протокола. Он готовит приложения по отдельным учащимся и информацию по классу в целом и определяет, каких учеников следует обсудить отдельно.

Информационная карта педагога

Классный руководитель (воспитатель):

1. Собирает и обрабатывает информацию от педагогов-предметников, систематизирует собственные наблюдения.

2. Дает педагогическую характеристику учебной деятельности и поведения конкретных школьников и класса в целом.

Информация должна содержать:

– трудности, испытываемые учеником в педагогических ситуациях;

– индивидуальные черты обучения, общения, самочувствия.

Содержание данных, предоставляемых педагогом:

1. Качественные характеристики учебной деятельности:

- трудности и особенности, проявляющиеся при устных и письменных ответах на уроке, особенности ответов у доски;

- трудности и особенности, возникающие при выполнении творческих заданий, трудоемкой работы;

- трудности, возникающие в процессе усвоения нового материала, виды заданий, вызывающие наибольшие трудности;

- предполагаемые причины описанных трудностей.

2. Количественные показатели учебной деятельности:

- успеваемость по основным предметам;

- причины низкой успеваемости или неровной успеваемости.

3. Показатели поведения и общения в учебных ситуациях:

- описание и оценка поведения, учебной активности и заинтересованности;

- индивидуальные особенности и трудности, возникающие в процессе общения с педагогами и со сверстниками.

4. Показатели эмоционального состояния в учебных ситуациях:

- описание типичного для школьника эмоционального состояния на уроке;

- описание ситуаций, вызывающих у учащихся различные эмоциональные трудности (плач, раздражение, агрессия, испуг).

Давая педагогическую характеристику ученику, нужно останавливаться только на тех показателях, которые важны для консилиума.

Организационная и административная поддержка осуществляется завучем, содержательная – психологом.

Информационная карта социального педагога, который дает информацию о социальном статусе ребенка:

- сведения о родителях, тип семьи;

- стиль воспитания в семье;

- взаимоотношения родителей и детей в семье;

- обеспеченность семьи.

1. Общая характеристика семьи:

- состав семьи (полная, неполная, формально полная);

- характеристика семьи (гармоничная, проблемная, конфликтная, антипедагогическая, асоциальная, аморальная);

- типовое состояние семьи (эмоциональный комфорт, дискомфорт, нервнопсихическое напряжение);

- стиль семейного воспитания (либеральный, демократический, авторитарный, неустойчивый);

- нарушения семейного воспитания (доминирующая гиперпротекция, потворствующая гиперпротекция, эмоциональное напряжение, жестокое обращение, повышенная материальная ответственность).

2. Отношение к школе:

- поддерживают тесную связь;
- поддерживают контракты эпизодически (связи носят случайный характер, родители избегают контактов).

3. Особенности семейного воспитания.

4. Недостатки семейного воспитания.

5. Причины недостатков:

- неблагополучная семья;
- отсутствие единых требований;
- низкий культурный уровень;
- отсутствие контроля;
- использование антипедагогических мер и др.

Информационная карта завуча, собирающего информацию о тех учениках, в отношении которых предстоит индивидуальное обсуждение на консилиуме:

- проблемные дети;
- дети с отдельными случаями отклонений;
- благополучные дети.

Готовит необходимую документацию в виде бланков протоколов консилиума.

Заключение консилиума

1. Ф.И.О. ученика, возраст, класс.

2. Участники консилиума: _____

3. Психолого-медико-педагогический статус на момент обследования:

актуальное состояние (описание);

наличие отклонений и особенностей в развитии (описание).

3. Содержание сопровождающей, консультативной деятельности и ее форм:

Участник консилиума	Содержание и форма работы	Сроки проведения
Школьный психолог		
Классный руководитель		
Завуч		

Итоговый контроль проводится в виде информации-отчета о проведенной работе каждого участника консилиума.

6.3. Тестовый материал на выявление готовности ребенка к школьному обучению

6.3.1. Примерное содержание первичной беседы с ребенком

– Здравствуй! Садись, пожалуйста! Как твоё имя? Фамилия? Сколько тебе лет? Когда твой день рождения? Сколько тогда тебе лет исполнится? Где ты живёшь? Назови полный адрес.

– Как зовут твою маму? А как её полное имя, отчество? Она работает? Где? Кем?

– Как зовут твоего папу? Как его полное имя, отчество? Где он работает? Кем?

– Есть ли у тебя братья и сестры? Как их зовут? Они старше или младше тебя?

– Кто ещё живёт вместе с вами?

– Ты хочешь учиться в нашей школе? Почему? А ты знаешь, что надо делать в школе? Как надо себя вести? Расскажи!

Если он умеет читать, надо дать ему прочитать небольшой текст и установить, как он умеет читать. Если не умеет читать, то знает ли буквы, какие? Помнит ли сказки, которые ему читали

дома. Следует фиксировать и то, как ребенок себя ведет при разговоре: спокойно или импульсивно, тревожно.

– Покажи свою правую руку. Покажи пальчиком свой левый глаз. Покажи мою правую руку. А что находится от меня справа? Слева? Впереди? Позади?

Этими вопросами выясняется наличие у ребенка эгоцентризма или переход на стадию децентрации.

– Возьми, пожалуйста, карандаш и делай то, что я тебе буду говорить. (Ребенку дается листок клетчатой бумаги, на котором жирно отмечена точка.)

– Ты видишь точку на бумаге? От этой точки проведи линию вправо на три клетки, затем вниз на одну клетку, теперь на две клетки влево, затем на одну клетку вверх.

– Молодец! На что похожа фигура, которую ты нарисовал?

– Ты любишь отгадывать загадки? Слушай загадку: *«Ног нет, а хожу. Рта нет, а скажу, когда спать, когда вставать, когда работу начинать».*

– Что это такое? Молодец! Да, это часы.

Если ребенок правильно отгадал эту загадку, ему предлагают более трудную: *«Братьев ровно семь, тебе они давно известны. Каждую неделю кругом ходят братья друг за другом. Попрощается последний — появляется передний».*

– Как зовут переднего брата? Правильно, понедельник.

– Теперь слушай внимательно: *«Хозяйка однажды с базара пришла. Хозяйка с базара домой принесла: картошку, капусту, морковь, горох, петрушку и свеклу».*

– Какие овощи принесла с базара хозяйка? Припомни все!

Если ребенок вспомнит три или больше овощей, то можно считать, что его кратковременная слуховая память нормальная.

– В названии некоторых овощей слышится звук «к». Какие это овощи?

– Ты умеешь считать? Просчитай до десяти. А теперь обратно от 10.

– У Кати 4 картинки, а у Нины меньше. Сколько картинок может быть у Нины?

– Представь, что кошка больше собаки, а собака больше кролика. Кто больше: кошка или кролик?

– На ветке сидели птички. К ним прилетала еще одна птичка и теперь на ветке сидят три птички. Сколько птичек сидело на ветке сначала?

– Смотри! Нам нужно с тобой вместе нарисовать вот такой узор (ребенку показывают и называют узор, нарисованный двумя цветами: красным и синим). Вот тебе красный карандаш, а у меня есть синий карандаш. Как нам вместе работать, чтобы нарисовать такой узор? Ты, пожалуйста, говори, что мне делать!

Это задание позволяет выяснить, умеет ли ребенок общаться и работать совместно с кем-либо.

– Смотри! Вот два листочка бумаги из тетради. Как ты думаешь: в них одинаковое количество бумаги?

– Теперь смотри, что я делаю (ножницами разрезаю один из листочков по оси на две части и из них складываю длинный прямоугольник).

– А теперь, где больше бумаги? Если ребенок указывает на длинный прямоугольник, то это значит, что он страдает феноменом Пиаже. (Можно то же проверить с помощью двух одинаковых шариков из пластилина, когда один из них на глазах ребенка раскатывается в длинную колбаску).

Для последнего задания надо приготовить либо рисунок лестницы с 10 ступеньками, либо макет такой лестницы.

– Вот на этой лестнице, на ее ступеньках, рассаживаются дети. На самой низкой ступеньке садятся самые нехорошие дети, которые плохо себя ведут, а на самой верхней ступеньке – самые хорошие дети. Как ты считаешь, на какую ступеньку ты можешь сесть? Вот тебе кукла, посади ее на какую-то ступеньку вместо себя. Почему ты ее посадил на эту ступеньку?

6.3.2. Умственная готовность к школьному обучению (тест Безотосной, Романовой, Чебыкина)

Умственная готовность к школьному обучению определяется авторами по целому ряду критериев: степени осведомлен-

ности ребенка об окружающем, его кругозором, представлениями о живой и неживой природе, о некоторых социальных явлениях, системностью этих представлений, определенным уровнем развития внимания, восприятия, памяти, мышления, речи, а также степенью владения некоторыми элементарными навыками (осуществление звукового анализа слова, чтение – побуквенное, по слогам или связное, словами), вычислительные навыки, подготовленность руки к письму.

Тест состоит из 10 субтестовых заданий и заданий на определение элементарных математических представлений.

Инструкция: Тестирование проводится индивидуально с каждым ребенком. Количество времени, отводимое на тестирование, зависит от индивидуально-психологических особенностей испытуемых (например, от типа темперамента, а также от уровня предварительной подготовки). В среднем тестирование занимает от 25 до 40 минут. Если в процессе тестирования ребенок утомился или проявляет отвлекаемость, ему необходимо дать время на отдых путем смены деятельности.

Задание 1 (осведомленность об окружающем). Проводится в виде беседы. Ребенок отвечает на следующие вопросы:

1. Назови свое имя и фамилию.
2. В каком городе ты живешь?
3. Назови свой домашний адрес.
4. Как называется страна, в которой мы живем?
5. Какие еще ты страны знаешь?
6. Какие праздники отмечает наш народ?
7. Какие времена года ты знаешь?
8. Где работают твои родители, чем они занимаются?
9. Где еще работают люди?
10. Какую профессию имели твои дедушка и бабушка?

Оценивание результатов осуществляется по трем уровням:

высокий уровень – ребенок достаточно хорошо осведомлен об окружающем, свободно и правильно выражает свои мысли;

средний уровень – ребенок имеет определенные представления об окружающем, но недостаточно хорошо владеет речью;

низкий уровень – ребенок затрудняется при ответах на вопросы, имеет слабое представление об окружающем, не умеет сформулировать свои ответы.

Задание 2 (системность знаний). Ребенок отвечает на следующие вопросы:

1. Каких животных ты знаешь?
2. Какие растения ты знаешь?
3. Какие транспортные средства ты знаешь?

Оценивание результатов:

высокий уровень – ребенок называет много объектов с их классификацией (например, «Животные бывают дикие и домашние. К домашним животным относятся..., к диким животным относятся ...»);

средний уровень – ребенок называет достаточно много объектов, но без классификации;

низкий уровень – ребенок называет мало объектов без классификации.

Задание 3 (знание об отношениях и связях между явлениями).

1. Экспериментатор просит ребенка продолжить называть по порядку месяцы (июнь, ...).

2. ...дни недели (пятница, ...).

3. Экспериментатор просит ребенка ответить на следующие вопросы: «Из чего выпекают хлеб? Откуда берется мука? Откуда берется зерно?»

4. «Какое время года иногда может показаться похожим на другое? Чем?»

Оценивание результатов:

высокий уровень – у ребенка есть четкие представления об отношениях и связях между явлениями, свободная и правильная речь;

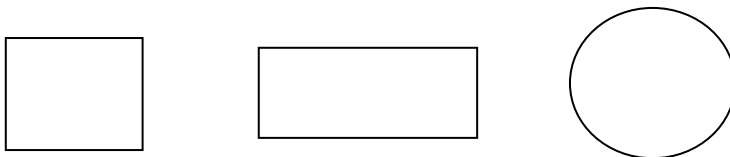
средний уровень – у ребенка есть определенные представления об отношениях и связях между явлениями, но его речь скудная;

низкий уровень – у ребенка имеется бедный запас представлений, он с трудом о них сообщает.

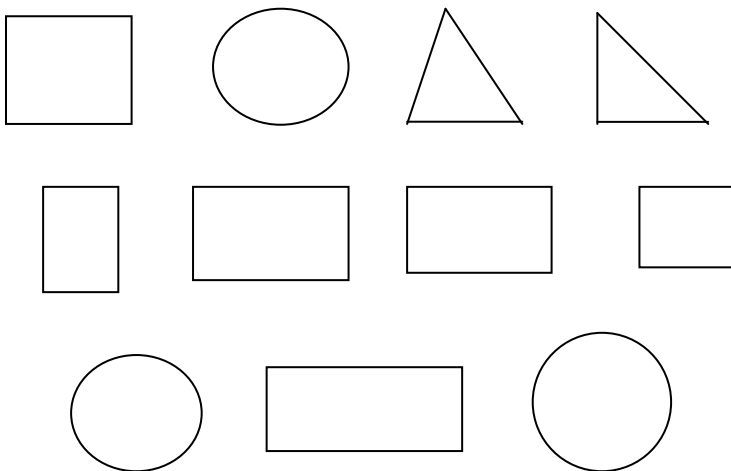
Задание 4 (умение пользоваться эталонами форм).

Ребенку предлагается рассмотреть фигуры и ответить на следующие вопросы:

1. Как они называются?
2. Что у нас в комнате похоже на 1, 2 и 3 фигуры?



Задание 5 (классификация). Ребенку предлагается рассмотреть несколько фигур и объединить их в группы.



Оценивание результатов:

высокий уровень – ребенок четко называет все фигуры и классифицирует их в квадраты, прямоугольники, треугольники и круги;

средний уровень – ребенок классифицирует фигуры на большие и маленькие;

низкий уровень – ребенок группирует лишь часть фигур или затрудняется с выполнением задания.

Задание 6 (классификация карточек).

Для выполнения этого задания потребуется стимульный материал, с рисунками. Ребенок должен ответить на вопрос: «Что здесь лишнее?».

Оценивание результатов:

высокий уровень – ребенок четко называет лишнее и обосновывает свой ответ;

средний уровень – ребенок выполняет лишь часть задания;

низкий уровень – ребенок не выполняет задание.

Задание 7 (ориентировка в пространстве).

Экспериментатор и ребенок сидят напротив друг друга. Ребенку предлагается поиграть в игру, которая заключается в том, что испытуемый должен показывать и рассказывать, что в комнате находится от него справа, слева, впереди и позади.

Оценивание результатов:

высокий уровень – ребенок четко ориентируется в пространстве, без затруднений называет расположенные в комнате предметы;

средний уровень – ребенок выполняет лишь часть задания или затрудняется с его выполнением;

низкий уровень – ребенок не выполняет задание.

Задание 8 (понимание относительности некоторых признаков).

Экспериментатор рассказывает испытуемому сказку: «Вышел утёнок погулять на лужайку и увидел козу. Подошел утёнок к козе и говорит: «Давай, коза, с тобой дружить!» – «Нет, – отвечает коза, – ведь ты такой маленький». Обиделся утёнок на козу, отошел от нее, видит: в траве жук жужжит. Подошел утёнок к жуку: «Давай, жук, с тобой дружить!» – «Нет, – ответил жук, – ведь ты такой большой!» Задумался утёнок: «Какой же я? Большой или маленький?» Помоги утенку ответить на этот вопрос.

Оценивание результатов:

высокий уровень – ребенок имеет представление об относительности некоторых признаков, в частности о размере, и четко отвечает на поставленный вопрос;

средний уровень – ребенок затрудняется с выполнением задания;

низкий уровень – ребенок не выполняет задание.

Задание 9 (выявление объема и уровня кратковременной памяти).

Для выполнения этого задания необходимо подготовить следующие предметы: банку, блюдо, вазочку, колечко, звонок, конус, кубик, шар, чашку, молоточек. Ребенку предлагается внимательно посмотреть на предметы и запомнить их. Затем экспериментатор убирает предметы и просит ребенка назвать то, что он запомнил с группировкой.

Оценивание результатов:

высокий уровень – ребенок называет все предметы, группирует их;

средний уровень – ребенок называет на 2–3 предмета меньше, ошибается в группировке;

низкий уровень – ребенок не выполняет задание.

Задание 10 (проверка фонематического слуха).

Экспериментатор загадывает загадку: «Мама пошла на рынок и купила овощи. Когда мама принесла овощи домой, оказалось, что в их названии есть звук «К». Какие это овощи? Назови их.

Оценивание результатов:

высокий уровень – ребенок называет 8–10 овощей со звуком «К» в названии;

средний уровень – ребенок называет 6–7 овощей с помощью экспериментатора;

низкий уровень – ребенок называет все овощи, не выделяя звука «К».

Задания на определение элементарных математических представлений.

Ребенок должен владеть прямым и обратным порядковым счетом, знать место числа в натуральном ряду, состав числа, выделять способ решения задачи.

1. Назови число, которое меньше 9, больше 9.
2. Как сделать число больше или меньше?

3. Реши задачки: «В аквариуме плавало 5 рыбок. К ним под-
селили еще 3 рыбки. Сколько рыбок стало?»

4. «В прятки играли 9 ребят. Сначала домой ушли 3 девочки,
потом 2 мальчика. Сколько детей осталось играть?»

5. «В корзину положили яблоки: в одну – 5, а в другую – 4.
Что нужно сделать, чтобы в обеих корзинах стало яблок поров-
ну?»

6. Составь задачу сам.

Оценивание результатов:

высокий уровень – ребенок владеет навыками устного счета,
умеет составлять числовые формулы (например, $5+3=8$);

средний уровень – ребенок при решении использует сюжет-
ные отношения задачи, (например, было 9 ребят, ушло 3, значит
осталось 6 детей);

низкий уровень – ребенок не справляется с заданием, не мо-
жет выделить способа решения задачи.

6.3.3. Ориентационный тест школьной зрелости (тест Керна–Йирасека) (модификация З.М. Балгимбаевой)

Тест состоит из трех заданий. Он направлен на определение
мелкой моторики руки и координации зрения и движений руки,
позволяет определить в общих чертах интеллектуальное развитие
ребенка, а также умение соотносить свои действия с образцом.
Тест может применяться как в группе, так и индивидуально.

Тест состоит из трех заданий: рисование мужской фигуры
по памяти, срисовывание письменных букв и рисование группы
точек.

Для выполнения теста экспериментатор должен приготовить
бланк. На лицевой стороне бланка должны содержаться сведе-
ния о ребенке, и оставлено место для рисования мужской фигу-
ры. На обороте в верхней левой части размещается образец
письменных букв, а в нижней левой части – образец группы то-
чек. Вся правая сторона листа остается свободной для воспроиз-
ведения образцов ребенком. Все задания выполняются простым
карандашом.

Инструкция к заданию 1 – рисование мужской фигуры: «Здесь (показывают каждому ребенку) нарисуй какого-нибудь мужчину. Рисуй так, как умеешь». При выполнении задания можно подбадривать детей.

Инструкция к заданию 2 – срисовывание письменных букв: «Здесь что-то написано. Ты еще не умеешь писать, но попробуй написать так, как на образце».

Инструкция к заданию 3 – рисование группы точек: «Посмотри, здесь нарисованы точки. Попробуй нарисовать точно так же».

Задание 1. 1 балл выставляется при выполнении следующих условий: фигура должна иметь все части (голову с волосами, шею, туловище, конечности, лицо с глазами, носом, ртом). Ноги внизу отогнуты, руки имеют кисти. Фигура нарисована синтетическим способом рисования, т.е. нарисована, как единое целое, а не состоит из отдельных, прикрепленных друг к другу частей.

2 балла выставляется, если выполняются все вышеперечисленные требования, кроме синтетического способа рисования.

3 балла, если фигура имеет голову, туловище, конечности. Руки и ноги нарисованы двумя линиями (объемные). Допускается отсутствие некоторых деталей (шеи, волос, ушей, одежды, пальцев и ступней).

4 балла ставится за примитивный рисунок с головой и туловищем. Конечности нарисованы только одной линией.

5 баллов ставится в том случае, если рисунок выполнен по типу «головоножки» или если ребенок изобразил каракули.

Задание 2. 1 балл. Образец скопирован хорошо и разборчиво. Все буквы соответствуют высоте букв на образце или не превышают их более чем в два раза. Буквы связаны в три слова. Скопированная фраза отклоняется от горизонтальной линии не более чем на 30 градусов.

2 балла. Все еще разборчиво скопирован образец, размер букв и соблюдение горизонтальной линии не учитываются.

3 балла. Явная разбивка надписи на три части, можно понять четыре буквы образца.

4 балла. С образцом совпадают две буквы, сохраняется строка надписи.

5 баллов. Каракули.

Задание 3. 1 балл. Почти совершенное копирование образца. Допускается незначительное отклонение одной точки от строки или колонки и уменьшение или увеличение образца не более, чем вдвое.

2 балла. Число и расположение точек соответствуют образцу. Допускается отклонение от строки или колонки не более трех точек.

3 балла. Рисунок в целом соответствует образцу. Число точек не должно быть больше 20 и меньше 7. Допускается любой разворот, даже на 180 градусов.

4 балла. Контур рисунка не соответствует образцу, но все же состоит из точек.

5 баллов. Каракули.

Длительная практика в качестве школьного психолога позволила автору данного пособия модифицировать тест Керна-Ийрасека. Данная модификация заключается в том, что к трем описанным заданиям добавляется еще одно – рисование домика по образцу. Домик на образце состоит из различных геометрических фигур. Ребенку предлагается нарисовать такой же.

Данное задание оценивается также по 5-балльной системе.

1 балл. Рисунок почти полностью соответствует образцу. Допускается недорисовывание или пририсовывание не более двух элементов.

2 балла. Рисунок соответствует образцу. Допускается недорисовывание или пририсовывание не более четырех элементов.

3 балла. Рисунок в целом соответствует образцу. Допускается недорисовывание или пририсовывание четырех более крупных деталей, а также разворот рисунка.

4 балла. Контур рисунка не соответствует образцу. Не пририсованы основные элементы рисунка.

5 баллов. Каракули.

Итоговое оценивание результатов проводится путем вычитывания средней арифметической оценки по всем выполненным заданиям. Чем больше полученное значение приближается к 1, тем выше уровень готовности ребенка к школьному обучению.

По результатам тестирования на первоклассника заполняется карточка психологического обследования и психолого-педагогическая карта первоклассника.

6.3.4. Карточка психологического обследования первоклассника (разработана З.М. Балгимбаевой)

Фамилия, имя

Дата обследования

Психологические показатели готовности	Оценочные уровни		
	низкий	средний	высокий
1. Умственная активность			
2. Саморегуляция			
3. Фонематический слух			
4. Словарное развитие			
5. Кратковременная память			
6. Мышление			

На основе беседы и психологического обследования первоклассника на него заполняется психолого-педагогическая карта

6.3.5. Психолого-педагогическая карта первоклассника

1. Сведения о семье.
2. Уровень готовности к обучению (заполняется после собеседования при приеме в школу).
3. Физическое развитие и здоровье.
4. Особые психологические свойства (эгоцентризм, феномен Пиаже, активность, темп реакций, пластичность или ригидность, особые задатки, способности).
5. Познавательные способности (наблюдательность; внимание; память: кратковременная, слуховая, зрительная, моторная, смысловая, долговременная; мышление: скорость, внутренний план действий, сравнение, выделение существенного; пространственное представление; воображение).
6. Мотивы, интересы и склонности (доминирующий мотив, самый интересный учебный предмет, самый трудный, активность в

учении, склонность к какой деятельности, профессиональное самоопределение).

7. Особенности характера и поведения (трудолюбие, настойчивость, организованность, самостоятельность, гуманность, честность, дисциплинированность, принципиальность, ответственность, любознательность, эстетическое развитие, стремление к физическому совершенству, самооценка, особые черты характера).

8. Воспитанность (поведение в семье, поведение в школе, отношение к старшим, отношения со сверстниками, поведение на улице и в общественных местах, отношение к самому себе, общая оценка воспитанности).

9. Успеваемость (Фридман Л.М., 1998).

6.4. Тестовый материал для определения психологических трудностей подростков

6.4.1. Скрининговая диагностика девиантного поведения

Методики, используемые при проведении скрининга, должны отвечать следующим требованиям:

- краткость;
- простота применения;
- способность надежно дифференцировать испытуемых по выбранному критерию;
- возможность проведения группового обследования.

В состав скрининговой диагностики вошли стандартизованные экспертные оценки родителей, педагогов, самооценка учеников. Все методики представляют собой опросники:

1. Опросник для родителей Т.М. Ахенбаха.
2. «Карта наблюдений» Д. Стотта.
3. Анкета для учителей М.В. Бодунова.

На основании результатов опроса выделяются «группы психологического риска» для дальнейшего углубленного обследования. Используется стандартная процедура деления на группы по отношению к средним показателям. Дети с отклонениями показателей по шкалам больше, чем 1 стандартное отклонение, входят в первичную «группу риска». В каждой

первичной группе риска выделяются подгруппы детей, шкальные показатели которых отличаются от среднепопуляционных на два и более стандартных отклонения – вторичная «группа риска». Дети из вторичной группы риска в первую очередь направляются на углубленную диагностику, поскольку велика вероятность, что их скрининговые показатели свидетельствуют о выраженных девиациях поведения, и они нуждаются в срочной психолого-педагогической помощи (Кузнецова И.В., Ахутина Т.В., Битянова М.Р. и др., 1997).

6.4.2. Опросник для родителей Т.М. Ахенбаха

Фамилия, имя, отчество ребенка _____

Дата рождения ребенка _____

Пол _____, национальность _____

В каком классе учится _____

Дата заполнения анкеты _____

Инструкция: отвечая на вопросы анкеты, придерживайтесь, пожалуйста, своей точки зрения, даже если Вы думаете, что другие члены семьи не будут с Вами согласны. Проставьте «галочки» напротив тех ответов, с которыми Вы согласны.

Профессии родителей:

Папина _____

Мамина _____

Образование родителей:

Мама папа

Неполное среднее

Среднее

Среднее специальное

Незаконченное высшее

Высшее

1. Назовите, пожалуйста, увлечения, которые интересны ребенку (кружки, занятия спортом, коллекционирование, игры)

А.

Б.

В.

Г. Нет увлечений

По сравнению с другими детьми того же возраста, как много времени ребенок проводит, занимаясь этими (и) увлечением?

Не знаю	Меньше других	Как все	Больше других
А)			
Б)			
В)			

По сравнению с другими детьми того же возраста, насколько успешен (а) он (она) в этом?

Не знаю	Меньше других	Как все	Больше других
А)			
Б)			
В)			

2. Перечислите, пожалуйста, обязанности, которые есть у вашего ребенка (уборка квартиры, покупка хлеба, мытье посуды и пр.)

А

Б

В

Г. У моего ребенка нет никаких обязанностей

По сравнению с другими детьми того же возраста, насколько хорошо он (она) с ними справляется?

Не знаю	Хуже других	Как все	Лучше других
А)			
Б)			
В)			

3. Сколько близких друзей у Вашего ребенка (не считая братьев и сестер)?

Ни одного

1

2 или 3

4 или больше

4. Сколько раз в неделю Ваш ребенок делает что-нибудь (играет, посещает кружки, гуляет вне школы или детского сада)?

Реже, чем один раз в неделю

1 или 2 раза

3 или больше

5. По сравнению с другими детьми того же возраста, насколько хорошо Ваш ребенок

		Как все	Лучше других
А. Дружит с братьями/сестрами			
Б. Общителен, легко сходится с другими детьми			
В. Хорошо себя ведет с родителями			
Г. Играет и занимается сам с собой			
Д. Не имеет братьев/сестер			

6. Как, с Вашей точки зрения, учится Ваш ребенок? (для школьников)

	Хуже других	Как все	Лучше других
А. Чтение и литература			
Б. Русский язык			

В. История			
Г. Математика			
Д. Физика			
Е. Химия			
Ж. Биология, природоведение			

Другие школьные предметы

7. Обучается ли Ваш ребенок в специальном классе или школе?.....

Назовите специализацию

8. Оставался ли Ваш ребенок на второй год?

В каком году и по какой причине?

9. Есть ли у Вашего ребенка проблемы, связанные с успеваемостью или поведением в школе?

Назовите, пожалуйста их, когда они начались.....

10. Есть ли у Вашего ребенка какие-либо хронические заболевания, физические нарушения или задержка психического развития?

11. Что в Вашем ребенке Вас беспокоит больше всего?

Что Вас радует больше всего?

12. Перед Вами список утверждений, описывающий поведение детей и подростков. Отметьте наличие этих поведенческих качеств у Вашего ребенка в соответствии со следующими шкалами:

0 – вообще нет;

1 – иногда присутствует;

2 – всегда присутствует.

Утверждения	0	1	2
1. Ведет себя как маленький			
2. Огрызается, спорит			
3. Хвастается, задается			
4. Не может сконцентрироваться, задержать внимание на			

чем-то одном			
5. Не может отделаться от навязчивых мыслей			
6. Не может усидеть на месте, неугомонен, слишком активен			
7. Слишком зависим от взрослых, несамостоятелен			
8. Жалуется на одиночество			
9. Неорганизован, рассеян			
10. Много плачет			
11. Жесток, задирист и злобен по отношению к другим			
12. Много фантазирует и выдумывает, погружен в свои мысли			
13. Любит, чтобы на него обращали внимание			
14. Намеренно уничтожает или ломает свои игрушки, книги, вещи			
15. Нарочно ломает и уничтожает вещи, принадлежащие семье, членам семьи			
16. Непослушен дома			
17. Непослушен в школе			
18. Плохо ест			
19. Не ладит с другими детьми			
20. Не чувствует себя виноватым, даже если сделал что-нибудь плохое			
21. Ревнив			
22. Боится, что может подумать или сделать что-нибудь плохое			
23. Считает, что всегда должен быть безупречным			
24. Ему кажется, что его никто не любит			
25. Ему кажется, что другие люди хотят ему досадить или причинить вред			
26. Чувствует себя неполноценным, никчемным			
27. Ввязывается в драки			
28. Его часто дразнят			
29. Водит компании с другими детьми, которые часто попадают в неприятные истории или затевают их			
30. Слышит вещи, которые кроме него никто не слышит			
31. Несдержан, импульсивен, действует необдуманно			
32. Предпочитает одиночество			
33. Обманывает, мошенничает			
34. Нервный, чувствительный, напряженный			
35. Нервные движения или тики (подергивание век, покусывание губ и т.д.)			
36. Нелюбим другими детьми			
37. Слишком боязлив и тревожен			
38. Испытывает частые головокружения			

39. Считает себя виноватым во всем			
40. Переутомлен			
41. Слишком много весит			
42. Имеет проблемы, связанные со здоровьем, медицинская причина которых неясна: А) телесные боли Б) головные боли В) тошнота, недомогание Г) проблемы с глазами Д) сыпи или другие кожные заболевания Е) боли в животе или судороги Ж) отрыжка			
43. Агрессивен, нападает на людей			
44. Плохо учится			
45. Плохо скоординирован, неуклюж			
46. Предпочитает проводить время с детьми более старшего возраста			
47. Предпочитает проводить время с детьми более младшего возраста			
48. Отказывается разговаривать			
49. Снова и снова повторяет одни и те же действия, движения (теребит пуговицу, проверяет, закрыты ли двери)			
50. Убегает из дома			
51. Криклив			
52. Скрытен, держит все в себе			
53. Видит что-то, что другие не видят			
54. Стеснителен, легко смущается			
55. Часто играет с огнем, устраивает поджоги			
56. Выставляет себя, поясничает			
57. Застенчив или робок			
58. Безучастно, с отсутствующим видом смотрит куда-то или на что-то			
59. Ворует в кругу семьи (у родителей или братьев/сестер)			
60. Ворует вне дома			
61. Ведет себя странно			
62. Имеет странные идеи			
63. Упрям, угрюм и раздражителен			
64. Характеризуется внезапной переменной настроенности			
65. Дуется, обидчив			
66. Подозрителен			
67. Ругается матом, использует неприличные слова			
68. Слишком разговорчив			
69. Дразнится			

70. Вспыльчив, легко выходит из себя			
71. Слишком много думает о сексе			
72. Угрожает людям			
73. Прогуливает школу			
74. Недостаточно активен и энергичен			
75. Несчастлив, грустен, угнетен			
76. Слишком шумный, говорит слишком много			
77. Употребляет спиртное или наркотики			
78. Сознательно ломает и портит вещи			
79. Замкнут, не вступает в контакты с другими			
80. Чем-то взволнован, обеспокоен			

6.4.3. Карта наблюдений Д. Стотта

Этот метод представляет собой систематизированное наблюдение за поведением ребенка с целью установления характера и степени трудностей подростка.

Материалы «карты наблюдений» состоят из описания отрезков поведения – однозначных, относительно простых фрагментов поведения ребенка, и регистрационного бланка, в котором отмечается их наличие у конкретного ребенка. 198 отрезков поведения сгруппированы в 16 синдромов нарушений развития:

- 1) недоверие к новым людям, вещам, ситуациям;
- 2) депрессия;
- 3) уход в себя;
- 4) тревожность по отношению к взрослым;
- 5) враждебность по отношению к взрослым;
- 6) тревожность по отношению к детям;
- 7) недостаток социальной нормативности;
- 8) враждебность по отношению к другим детям;
- 9) неугомонность;
- 10) эмоциональное напряжение;
- 11) невротические симптомы;
- 12) неблагоприятные условия среды;
- 13) умственная отсталость;
- 14) сексуальное развитие;
- 15) болезни или органические нарушения;
- 16) физические дефекты.

«Карту наблюдений» заполняет учитель или хорошо знающий ребенка человек.

Анализ результатов учитывает количество и содержание подчеркнутых отрезков, структуру заполненной карты и позволяет сделать выводы о степени нарушения развития ребенка и характере этого нарушения (синдромах).

6.4.4. Анкета для учителей М.В. Бодунова

Фамилия, имя ученика _____

Возраст _____ Пол _____ Класс _____

Средняя оценка за год ____ за 1 полугодие ____ за 2 полугодие _____

Средняя оценка за год по:

- гуманитарным предметам _____
- точным предметам _____

Особенности личности	ОЦЕНКА						
	Низкая			Нейтральная	Высокая		
	-3	-2	-1	0	+1	+2	+3
Активность							
Общительность							
Эмоциональность							
Уровень умственного развития							
Доброжелательность							
Добросовестность							
Настойчивость							
Отвлекаемость							
Тревожность							
Импульсивность							
Робость							

Исследования показали, что высокий уровень корреляции установлен между шкалами:

- активности с эмоциональностью, добросовестностью, настойчивостью;

- общительности с эмоциональностью, интеллектом, доброжелательностью;
- эмоциональности с импульсивностью;
- уровень умственного развития с доброжелательностью, добросовестностью, настойчивостью;
- доброжелательности с добросовестностью;
- добросовестности с настойчивостью;
- отвлекаемости с импульсивностью;
- тревожности с импульсивностью, робостью.

6.5. Тестовый материал для работы со старшеклассниками

6.5.1. Методы психологического исследования в целях профконсультации

Анализ методов психологического исследования в целях профессионального консультирования предлагается осуществлять с учетом анализа пяти уровней, от которых зависят интересы, склонности, направленность личности, ее индивидуально-типологические и когнитивные характеристики, а также представления о профессии (Орлов В.Е., 1990).

Уровень анализа	Основное содержание	Методики
Личностно-мотивационный уровень	Интересы и склонности личности, направленность, уровень притязаний	"Карта интересов", ДДО, методика на изучение направленности Я. Кучеры и В. Смекала, методика Хоппе на уровень притязаний
Психологический уровень анализа (общие способности)	Характеристики интеллекта, памяти	Тест общей мнемической одаренности, тест структуры интеллекта Амтхауэра, тест структуры интеллекта Векслера в модификации ленинградских психологов
Психофизиологический уровень анализа (специальные способности)	Характеристики внимания, пространственного представления, восприятия, пси-	Корректурные пробы, красно-черные таблицы Платонова-Шульте, методики для определения линейного и пространственного глазоме-

	хомоторики, отдельных видов памяти и мышления	ра, тремомертия, измерение времени, тест на установление закономерностей, матрицы Равена и т.д.
Уровень анализа личностных характеристик	Свойства интраверсии-экстраверсии, тревожности, доминантности, коммуникативности, конформности	Методика Айзенка, тест Кеттелла, методика КОС, тест ММРІ
Биодромальный уровень анализа	Характеристика жизненных планов, представление о профессии	Биографический метод, каузометрия, методика Келли, «ореол профессии», обобщение независимых характеристик, имитационные игры.

6.5.2. Анкета старшеклассника (разработана З.М. Балгимбаевой)

Уважаемый десятиклассник!

Просим Вас ответить на вопросы анкеты. При ответе на вопросы отметьте выбранный Вами ответ или запишите его в отведенном для этого месте.

1. Где Вы учились в 9-м классе?

В этой школе	В другой школе

2. Что привлекает Вас в школе?

	Да	Нет
1. Возможности подготовиться к поступлению в вуз		
2. Хорошие учителя		
3. Хорошие отношения с друзьями		
4. Много свободного времени		
5. Привлекает другое		
6. В школе меня ничто не привлекает		

3. Кто повлиял на Ваш выбор профиля обучения в 10-м классе?

	Да	Нет
1. Только родители		
2. Только учителя		
3. Только друзья		
4. Учитывал мнение разных людей		
5. Сделал самостоятельный выбор		

4. Укажите, каков, по Вашему мнению, уровень соответствия содержания предлагаемого Вам образования Вашим ожиданиям

Высокий	Средний	Низкий	Затрудняюсь ответить

5. Укажите, каков, по Вашему мнению, уровень понимания Вами математики

Высокий	Средний	Низкий	Затрудняюсь ответить

6. Укажите, каков, по Вашему мнению, уровень понимания Вами иностранного языка

Высокий	Средний	Низкий	Затрудняюсь ответить

7. Укажите, каков, по Вашему мнению, уровень понимания Вами литературы

Высокий	Средний	Низкий	Затрудняюсь ответить

8. Укажите, каков, по Вашему мнению, уровень организации Вами своей учебной деятельности дома

Высокий	Средний	Низкий	Затрудняюсь ответить

9. Укажите, каков, по Вашему мнению, уровень развития Ваших умений общаться со сверстниками

Высокий	Средний	Низкий	Затрудняюсь ответить

10. Укажите, каков, по Вашему мнению, уровень развития Ваших умений общаться с учителями.

Высокий	Средний	Низкий	Затрудняюсь ответить

11. Укажите, каков, по Вашему мнению, уровень учета Ваших интересов в процессе обучения в школе

Высокий	Средний	Низкий	Затрудняюсь ответить

12. Насколько Вам нравятся следующие учебные предметы?

№ п/п	Предмет	Очень нравится	Нравится	Не нравится	Очень не нравится
1	Математика				
2	Русский язык				
3	Иностранный язык				
4	Казахский язык				
5	Литература				
6	История				
7	География				
8	Биология				
9	Физика				
10	Химия				
11	Информатика				

13. Сколько времени в обычный день – до или после занятий – Вы тратите на:

№ п/п	Вид деятельности	Нисколько	Менее 1 часа	1-2 часа	3 -5 часов
1	Просмотр телепередач или видеофильмов				
2	Работу с компьютером				
3	Компьютерные игры				
4	Общение с друзьями				
5	Занятия спортом				
6	Чтение книг для собственного удовольствия				
7	Подготовку домашних заданий по всем предметам				

14. Чем Вы собираетесь заниматься после окончания школы?

Продолжить обучение в вузе	Продолжить обучение в колледже, техникуме или проф. училище	Работать	Пока не знаю

15. Какое образование имеют Ваши родители?

		Мать	Отец
1	Неполное среднее		
2	Среднее		
3	Начальное профессиональное (например, техническое училище)		
4	Среднее профессиональное (например, колледж)		
5	Высшее		
6	Не знаю		

16. Сколько примерно книг в Вашем доме?

На полке в один метр помещается около 40 книг. Журналы не включайте

1-100	101-250	251-500	501-1000	Более 1000

17. Что у Вас имеется дома?

		Да	Нет
1	Словари		
2	Компьютер		
3	Доступ в Интернет		
4	Свой собственный стол для занятий		
5	Личная отдельная комната		
6	Музыкальные инструменты		
7	Мобильный телефон		
8	Произведения искусства (например, картины)		
9	Библиотека классической литературы		
10	Сборники стихов		

18. Какие факторы повлияли на Ваш выбор профиля обучения в 10-м классе?

		Да	Нет
1	Будущая профессия, которую Вы уже выбрали		
2	Желание продолжить обучение в конкретном профессиональном учебном заведении		
3	Профессия родителей		
4	Школьные предметы, которыми бы Вы хотели углубленно заниматься		

19. С какими сферами будущей профессиональной деятельности Вы связываете выбор профиля обучения в 10-м классе?

		Да	Нет
1	Человек – техника		
2	Человек – знаковая система		
3	Человек – природа		
4	Человек – художественный образ		
5	Человек – человек		

20. Что, по Вашему мнению, следует предпринять сегодня для успешной профессиональной карьеры в будущем?

		Да	Нет
1	Внимательно следить за тем, какие профессии больше всего ценятся в современном обществе		
2	Определить место своего дальнейшего профессионального обучения		
3	Составить детальный план своего профессионального роста		
4	Завести полезные знакомства		

21. Для будущего самоутверждения в обществе Вам необходимы:

		Да	Нет
1	Навыки самоуправления		
2	Умение строить деловые взаимоотношения		
3	Умение найти выход из проблемной (в том числе конфликтной) ситуации		
4	Правовые знания		
5	Экономическая независимость		
6	Не делать ничего		

22. Какие качества, по Вашему мнению, необходимы сегодня деловому человеку, решившему организовать собственное дело?

		Да	Нет
1	Предприимчивость		
2	Умение устанавливать необходимые связи		
3	Понимание, что достижение цели важно любой ценой		
4	Собственная организованность		
5	Знания экономики, рынка, права		

23. Что бы Вы хотели получить от общества для успешной реализации своих планов в будущей профессиональной деятельности и профессиональном росте?

		Да	Нет
1	Возможность получения бесплатного профессионального образования		
2	Трудоустройство по полученной специальности		
3	Возможность получения дополнительного образования		
4	Право сменить профессию и специальность		
5	Ничего		

Спасибо за ответы!

6.5.3. Классификатор профессий и опросник «Выбор профессии» Холланда

Опросник Холланда

I. ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Поставьте знак "+" в столбце под словом «да» напротив тех видов деятельности, которые Вам бы хотелось выполнить, а за-

тем подсчитайте сумму ответов «да» в каждом разделе: 1R (включает с 1.1 до 1.11), 2 J (включает с 2.1 до 2.11), 3A (с 3.1 до 3.11), 4B (с 4.1 до 4.11), 5E (с 5.1 до 5.10), 6C (с 6.1 до 6.12) и запишите Ваши значения сумм в соответствующие столбцы и строчки таблицы бланка.

	1R	2J	3A	4S	5E	6C	
Деятельность							
Способности и умения							
Профессии							
ИТОГО:							
Самооценка:							
- научные способности							
- художественные способности							
- музыкальные способности							
- механические способности							
- преподавательские способности							
- способность к торговле							
- конторские способности							
- математические способности							
- способность к рукоделию							
- управленческие способности							
- канцелярские способности							
- склонность к дружелюбию							
ИТОГО:							

Код	№	Вопросы	«Да»
1R	1.1	Ремонтировать электрические приборы	
	1.2	Ремонтировать автомобиль	
		Чинить механические приборы	
		Изготавливать изделия из дерева	
		Водить грузовик или трактор	
	1.6.	Работать на станке по обработке металла	
	1.7.	Заниматься со старой машиной или мотоциклом	
	1.8.	Пройти курс учебы в цеху	

1.9. Пройти курс черчения	
1.10. Пройти курс столярного дела	
1.11.Пройти курс автомеханики	
	Всего «да»
2J 2.1. Читать научные книги и журналы	
2.2. Работать в лаборатории	
2.3. Работать над научным проектом	
2.4. Строить модели ракет	
2.5. Работать с химическими реактивами	
2.6. Самостоятельно читать научную литературу	
2.7. Решать математические и шахматные задачи	
2.8. Изучать физику	
2.9. Изучать химию	
2.10.Изучать биологию	
2.11.Изучать геометрию	
	Всего «да»
3A 3.1. Делать наброски, рисовать, писать красками	
3.2. Ходить в театр (на пьесы)	
3.3. Проектировать здания или модели	
3.4. Играть в ансамбле, эстрадном или симфоническом оркестре	
3.5. Играть на музыкальном инструменте	
3.6. Ходить на репетиции, концерты или мюзиклы	
3.7. Читать популярную литературу	
3.8. Делать портреты или фотографии	
3.9. Читать и писать стихи	
	Всего «да»
4S 4.1. Писать письма друзьям	
4.2. Посещать церковную службу	
4.3. Быть членом общественных организаций, клубов	
4.4. Помогать другим решать личные проблемы	
4.5. Ухаживать за детьми	
4.6. Ходить на вечера	
4.7. Танцевать	
4.8. Читать книги по психологии	
4.9. Посещать собрания и конференции	
4.10.Посещать спортивные мероприятия	
4.11.Заводить новых друзей	
	Всего «да»
5E 5.1. Влиять на других	
5.2. Продавать чего-либо	
5.3. Обсуждать политику	
5.4. Организовать собственное дело	

5.5. Посещать конференции	
5.6. Выступать с лекциями и беседами	
5.7. Быть членом правления какой-либо организации	
5.8. Руководить деятельностью других	
5.9. Руководить группой до достижения определенной цели	
5.10. Участвовать в политической кампании	
	Всего «да»
6С 6.1. Содержать свой стол и комнату в порядке	
6.2. Печатать бумаги и письма для себя и других	
6.3. Складывать, вычитать, умножать и делить числа	
6.4. Заниматься коммерцией или бухгалтерским делом	
6.5. Работать на машинах для целей бизнеса	
6.6. Вести четкий учет расходов	
6.7. Пройти курс машинописи	
6.8. Пройти курс бизнеса	
6.9. Пройти курс бухгалтерского дела	
6.10. Пройти курс коммерческой математики	
6.11. Подшивать письма, доклады, протоколы	
6.12. Писать деловые бумаги	
	Всего «да»

II. СПОСОБНОСТИ И УМЕНИЯ

Отметьте знаком «+» в столбце под словом «да» те виды деятельности, которые Вы можете выполнить хорошо или компетентно, затем подсчитайте сумму «да» в каждом разделе (IR, 2J, 3A, 4S, 5E, 6C) и запишите в соответствующие столбцы таблицы бланка.

Код №	Вопросы	«Да»
IR	1.1. Я пользовался электрическими инструментами в столярной мастерской, токарным, шлифовальным станком	
	1.2. Я умею пользоваться вольтметром	
	1.3. Я могу установить карбюратор	
	1.4. Я работал с электрооборудованием: сверильным прессом, шлифовальным станком, швейной машиной	
	1.5. Я могу обновить мебель и деревянные изделия	
	1.6. Я умею читать чертежи	
	1.7. Я могу сделать несложный ремонт электроприборов	
	1.8. Я могу ремонтировать (чинить) мебель	
	1.9. Я могу делать чертежи	
	1.10. Я могу делать несложный ремонт водопровода	
		Всего

		«да»
2 J	2.1. Я понимаю, как работает электронная лампа	
	2.2. Я могу назвать три продукта, богатые белком	
	2.3. Я понимаю, что значить «полураспад радиоактивного элемента»	
	2.4. Я умею пользоваться логарифмическими таблицами	
	2.5. Я умею делить и умножать на логарифмической линейке	
	2.6. Я умею пользоваться микроскопом	
	2.7. Я могу найти и узнать на небе три созвездия	
	2.8. Я могу описать функцию белых кровяных телец	
	2.9. Я могу объяснить простейшие химические формулы	
	2.10. Я понимаю, почему искусственные спутники не падают на землю	
	2.11. Я участвовал в научной выставке или конкурсе	
		Всего «да»
3A	3.1. Я умею играть на музыкальном инструменте	
	3.2. Я могу участвовать в хоровом пении на два или на четыре голоса	
	3.3. Я могу быть солистом	
	3.4. Я могу играть в различных пьесах	
	3.5. Я могу читать и интерпретировать прочитанное	
	3.6. Я могу танцевать современные танцы и балет	
	3.7. Я могу похоже рисовать людей	
	3.8. Я могу писать картины и лепить скульптуры	
	3.9. Я могу делать керамику	
	3.10. Я могу конструировать одежду, мебель, писать плакаты	
	3.11. Я хорошо пишу рассказы или стихи	
		Всего «да»
4S	4.1. Я хорошо объясняю другим что-либо	
	4.2. Я принимал участие в благотворительной деятельности	
	4.3. Я хорошо сотрудничаю с другими	
	4.4. Я хорошо развлекаю людей старше себя	
	4.5. Я могу быть хорошей хозяйкой (хозяином)	
	4.6. Я с легкостью обучаю детей	
	4.7. Я могу организовать развлекательную программу для праздничного вечера	
	4.8. Я умею помочь людям, которые расстроены или в беде	
	4.9. Я добровольно оказывал помощь больным в больнице и дома	
	4.10. Я умею планировать общественную работу в школе	
	4.11. Я хорошо разбираюсь в людях	
		Всего «да»
5E	5.1. Меня выбирали на разные должности в школе или другом	

учебном заведении	
5.2. Я могу руководить работой других	
5.3. У меня необыкновенные энергия и энтузиазм	
5.4. Мне удастся заставить других делать так, как я хочу	
5.5. Я хороший торговец	
5.6. Я был руководителем группы, которая обратилась к начальству с предложениями и жалобами	
5.7. Я был награжден за работу в качестве торговца или организатора	
5.8. Я организовал клуб, организацию или группу по интересам	
5.9. Я организовал дело	
5.10. Я знаю, как стать удачливым, лидером	
5.11. Я хорошо умею спорить	
	Всего «да»
6С 6.1. Я могу печатать 40 слов в минуту	
6.2. Я могу работать на копировальной и множительной машине	
6.3. Я могу заняться стенографией	
6.4. Я умею подшивать корреспонденцию и другие бумаги	
6.5. Я работал в конторе	
6.6. Я умею пользоваться бухгалтерской аппаратурой	
6.7. Я могу за короткое время выполнить много бумажной работы	
6.8. Я умею пользоваться вычислительной техникой (ЭВМ)	
6.9. Я умею пользоваться простым оборудованием для переработки информации (компостер, перфоратор)	
6.10. Я могу заполнить в бухгалтерской книге дебет и кредит	
6.11. Я умею вести точный учет платежей и проданных вещей	
	Всего «да»

III. ПРОФЕССИИ

Это проверка Вашего восприятия и отношения к профессиям. Укажите профессии, которые Вас интересуют или нравятся Вам, отметив знаком «+» соответствующие строчки в столбике «да», затем подсчитайте сумму «да» в каждом разделе (1R, 2J, 3A, 4B, 5E, 6C) и запишите в соответствующие столбцы таблицы бланка.

Код	№	Перечень профессий	«Да»
1R	1.1	Авиамеханик	
	1.2	Специалист по рыбе и диким животным	
	1.3	Автомеханик	
	1.4	Плотник	

	1.5	Экскаваторщик	
	1.6	Топограф (землемер)	
	1.7	Инспектор по стройке	
	1.8	Радист	
	1.9	Рабочий бензоколонки	
	1.10	Лесоруб	
	1.11	Водитель междугородного автобуса	
	1.12	Инженер по тепловозам	
	1.13	Машинист (станочник)	
	1.14	Электрик	
			Всего «да»
2J	2.1	Метеоролог	
	2.2	Биолог	
	2.3	Астроном	
	2.4	Лаборант медицинской лаборатории	
	2.5	Антрополог	
	2.6	Зоолог	
	2.7	Химик	
	2.8	Ученый-исследователь	
	2.9	Автор научных статей	
	2.10	Редактор научного журнала	
	2.11	Геолог	
	2.12	Ботаник	
	2.13	Научный работник	
	2.14	Физик	
			Всего «да»
3A	3.1	Поэт	
	3.2	Дирижер	
	3.3	Автор пьес	
	3.4	Писатель	
	3.5	Музыкант	
	3.6	Коммерческий художник	
	3.7	Свободный, независимый писатель	
	3.8	Музыкальный аранжировщик	
	3.9	Журналист	
	3.10	Художник-портретист	
	3.11	Эстрадный певец	

	3.12	Скульптор	
	3.13	Драматург	
	3.14	Карикатурист (художник-мультипликатор)	
			Всего «да»
4S	4.1	Социолог	
	4.2	Преподаватель высшей школы	
	4.3	Специалист по преступности несовершеннолетних	
	4.4	Логопед	
	4.5	Консультант по вопросам брака	
	4.6	Директор школы	
	4.7	Психолог в клинике	
	4.8	Учитель естественных наук	
	4.9	Заведующий бюро по соцобеспечению	
	4.10	Директор молодежного лагеря	
	4.11	Личный консультант	
	4.12	Работник с психически больными людьми	
	4.13	Специалист по профориентации	
			Всего «да»
5E	5.1	Биржевой делец	
	5.2	Покупатель	
	5.3	Заведующий отделом рекламы	
	5.4	Представитель промышленников	
	5.5	Продюсер (спонсор) телевидения	
	5.6	Директор гостиницы	
	5.7	Представитель деловых кругов	
	5.8	Директор ресторана	
	5.9	Конферансье	
	5.10	Продавец	
	5.11	Продавец недвижимого имущества	
	5.12	Директор рекламного бюро	
	5.13	Спонсор спортивных мероприятий	
	5.14	Управляющий торговлей	
			Всего «да»
6C	6.1	Бухгалтер	
	6.2	Преподаватель бизнеса	
	6.3	Контролер бюджета	
	6.4	Главный бухгалтер	

6.5	Специалист по кредиту	
6.6	Стенографист в суде	
6.7	Кассир в банке	
6.8	Специалист по налогам	
6.9	Ревизор инвентаря	
6.10	Оператор оборудования	
6.11	Финансист	
6.12	Оценщик	
6.13	Работник, составляющий платежную ведомость	
6.14	Ревизор банка	
		Всего «да»

IV. САМООЦЕНКА

Оцените себя по каждой из следующих характеристик, сравнивая себя с другими людьми Вашего возраста: обведите кружком нужное число. Дайте как можно более точную оценку Вашего представления о себе, старайтесь не оценивать себя по всем характеристикам одинаково.

Обработка результатов

№	Показатели самооценки	Высокий уровень	Средний уровень	Низкий уровень
1.	Научные способности			
2.	Художественные способности			
3.	Музыкальные способности			
4.	Механические способности			
5.	Преподавательские способности			
6.	Способность к торговле			
7.	Канторские способности			
8.	Математические способности			
9.	Способность к рукоделию			
10.	Управленческие способности			
11.	Канцелярские способности			
12.	Склонность к дружелюбию		-	

1. Начните с анализа Ваших ответов на разделы «Деятельность», «Способности» и «Профессии». Подсчитайте, сколько раз Вы употребили слово «да». Запишите это количество для каждой группы деятельности, способностей и профессий на следующих строчках:

	1R	2J	3A	4S	5E	6C	
Деятельность							
Способности							
Умения							
Профессии							
ИТОГО:							
Самооценка:							
– научные способности							
– художественные способности							
– музыкальные способности							
– механические способности							
– преподавательские способности							
– способность к торговле							
– конторские способности							
– математические способности							
– способность к рукоделию							
– управленческие способности							
– канцелярские способности							
– склонность к дружелюбию							
ИТОГО:							

2. Выпишите свой суммарный код:

самый высокий –

второй –

третий –

Три самых высоких числа (сумма = деятельность + способности + профессия) показывают суммарный код по графам № 1-6. Если два числа одинаковы, поместите обе цифры в одну клетку.

3. Ранжировка проводится с учетом кода:

1-R 2-J3-A

4-S 5-E 6-C

4. Теперь обратимся к «Классификатору профессий» и

найдем те профессии, коды которых совпали с Вашими. Например, если Ваш суммарный код АЈЕ, то это соответствует профессии декоратор. Если в классификаторе не найдется группы профессий с Вашим кодом, то пишите в нем профессии с кодом из различных сочетаний этих букв: АЈЕ, ЈАЕ, ЈЕА, ЕЈА, ЕАЈ. Вам надо найти как можно больше комбинаций.

Классификатор профессий

500 профессий, включенных в данную классификацию, представлены в виде системы с использованием буквенного кода (R, J, A, S, E, C).

Реалистические профессии (R) включают профессии квалифицированных рабочих, а также профессии в сфере техники и обслуживания.

Интеллектуальные (J) профессии включают профессии в сфере науки, частично техники.

Профессии в сфере искусства (A) – артистические, художественные, музыкальные и литературные профессии.

Социальные профессии (S) включают профессии в сфере образования и социального обеспечения.

Предпринимательские профессии (E) включают профессии, связанные с управлением и торговлей.

Конвенциональные профессии (C) включают канцелярские и конторские профессии.

Коды из трех букв обеспечивают описание профессии. Так, например, код ESC для управляющего торговлей означает, что он имеет больше всего общего с работающими в области предпринимательства, немного меньше с теми, кто работает в социальной сфере, и еще меньше с работающими в сфере традиционных профессий. Таким образом, коды дают краткую информацию о том, что представляет собой данная профессия, указывая на степень сходства с тремя профессиональными группами.

Имеются некоторые сочетания буквенных кодов, которые встречаются редко или совсем не встречаются. В этом случае можно использовать код из двух, а не из трех букв, и с помощью такого кода изучать природу профессий.

РЕАЛЬНЫЕ ПРОФЕССИИ	
Код: RJA	
Архитектор ландшафта	Зубной техник
Архитектор-конструктор	Техник по репродуцированию
Код: RJS	
Лесничий	Контролер фрезерных станков
Оператор электростанции	Изготовитель инструментов и штампов
Коммерческий инженер	Механик электростанции
Преподаватель дизайна	Электрик
Пекарь	Повар
Стекольщик	Сварщик
Ювелир	Работник бензоколонки
Наладчик ткацких станков	Оператор офсетного прессы
Термист	Оптик
Код: RJE	
Инженер-автомобилестроитель	Бортинженер
Инженер-механик	Заведующий гаражом
Инженер-нефтяник	Монтер линий
Радист авиалинии	Контролер ткацких станков
Инспектор по строительству	Машинист
Инженер-техник	Монтер станков
Техник в машиностроении	Водопроводчик
Механик (монтер)	Радиомонтер
Горный инженер	Механик по кондиционерам
Жестянщик	Судосборщик
Авиадиспетчер	Часовщик
Авиамеханик	Монтер корпуса автомобиля
Автомеханик	Оператор компрессорной
Сметчик (оценщик) в автосервисе	Гравер
Изготовитель бойлеров	Обойщик мебели
Дизельмеханик	Проектировщик деталей
Штамповщик	Оператор тяжелого оборудования
Техник-электронщик	Мастер по гальванопокрытию
Кровельщик	Лесоруб
Сельхозмеханизатор	Оператор станка
Фермер	Мелиоратор
Код: RJC	
Техник по автоматическому оборудованию	Диспетчер по погрузке и разгрузке
Сверловщик	Автомеханик
Техник по лифтам	Печатник
Контролер твердости	Вальцовщик
Контролер грузов	Бурильщик

Слесарь	Работник химчистки
Оператор ядерного реактора	Работник прачечной
Настройщик пианино	Работник отстойника
Камнетес	Садовник (по деревьям)
Заведующий питомником	Токарь-револьверщик
Сапожник	Сборщик
Оператор очистных сооружений	Работник цеха структурной стали
Шинник	Водитель грузовика
Код: RAJ	
Наборщик	Переpletчик
Код: RS (A или E)	
Кузнец	Пожарный
Шофер	Литейщик (формировщик)
Слесарь-водопроводчик	Кочегар (паровоза)
Водитель трамвая	Рабочий на стоянке автомашин
Официант	Таксист
Проводник	Продавец газированной воды
Работник товарного склада	Оператор угольного оборудования
Мясник	
Код: RSC	
Истребитель (санэпидстанция)	Завхоз
Лифтер	Работник на кухне
Код: RSJ	
Преподаватель агрономии	Мастер по ремонту приборов
Ткач	Вязальщик
Код: REC	
Инспектор на заводе по переработке природного газа	
Код: REJ	
Летчик	Мастер в цеху
Мастер по производству бумаги	
Код: RES	
Специалист по охране рыб и дичи	Наблюдатель за тормозом в поезде
Управляющий фермой по выращиванию крупного рогатого скота	Рабочий по укладке железнодорожных путей
Инженер по тепловозам	Рыбак
Строитель (рабочий)	Упаковщик

Код: RCJ	
Топограф, помощник топографа	Мастер, обслуживающий конторскую технику
Геодезист	Плотник
Оператор сигнальной вышки	Механик
Инструментальщик	Киномеханик
Код: RCS	
Рабочий, контролирующий показания счетчика	Оператор очистных сооружений (ассенизатор)
Портной	Печник
Взрывник	Водитель автобусов
Бетонщик	Монтер телефонов
Каменщик	Закройщик
Мастер по кладке кафеля	Штукатур
Рабочий – обойщик	Водитель грузовика, вагонетки
Почтальон	Прядильщик
Скорняк	Шахтер
Код: RCE	
Крановщик	Водитель трактора с прицепом
Контролер пиломатериалов	Водитель легкой тележки
Оператор грузоподъемника	Тракторист
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЕ ПРОФЕССИИ	
Код: JAC	
Экономист	Математик-статистик
Специалист, изучающий рынок (маркетинг)	
Код: JAR	
Астроном	Физик
Химик	Патолог
Антрополог	

Код: JSC	
Учитель математики	Лаборант-медик
Мастер по ремонту теле- и радиоаппаратуры	Специалист, планирующий выпуск продукции
Код: JSR	
Биолог	Преподаватель естественных наук
Санитарный врач	Врач-окулист
Зубной врач	Врач-мануальный терапевт
Код: JSA	
Психолог-экспериментатор	Врач-инженер
Врач	Практикующая медсестра
Психиатр	Врач-ассистент
Код: JEC	
Бактериолог	Фармацевт
Физиолог	
Код: JEC	
Специалист по страхованию	
Код: JRA	
Контролер качества	Наблюдатель за радиостанцией
Научный работник (младший)	Оператор компьютера
Код: JRS	
Геолог	Метеоролог
Хирург	Синоптик
Планировщик (проектировщик) города	
Код: JRS	
Агроном	Океанограф
Животновод	Специалист по охране почвы
Биохимик	Ботаник
Эколог	Технолог молочной промышленности

Генетик	Специалист по теплопередаче
Рентгенолог	Ветеринар
Географ	Садовод
Код: JRE	
Инженер-администратор	Инженер
Инженер по аэронавтике	Металлург-физик
Инженер-химик лаборатории	Инженер-электрик
Старший лаборант	Инженер в гражданском строительстве
Лаборант металлургической химической лаборатории	
Код: JRC	
Штурман (в авиации)	Конструктор станков
Программист (на компьютере)	Лаборант-контролер
Техник (в машиностроении)	Контролер электроаппаратуры
Изготовитель моделей	
ПРОФЕССИИ В СФЕРЕ ИСКУССТВА	
Код: ASE	
Актер	Учитель английского языка
Учитель танцев	Переводчик (устный)
Преподаватель актерского искусства	Репетитор (в театре)
Код: ASJ	
Философ	Учитель рисования
Писатель	Художник
Художник, работающий в торговле	Плакатист
Учитель литературы	Музыкант
Дирижер	Учитель музыки
Технический редактор	
Код: AES	
Служащий, составляющий отчеты	Служащий отдела информации и рекламы

Управляющий отделом рекламы	Манекенщица
Артист эстрады (танцор, певец)	
Код: AJS	
Драматург	Дизайнер по интерьеру
Редактор	Дизайнер по упаковке
Критик (рецензент)	Художник-модельер
Художник-декоратор	Конструктор одежды
Дизайнер по мебели	
Код: AJE	
Декоратор	
Код: AJR	
Архитектор	Художник, рисующий вывески
Фотограф	Фотограф-ретушер
Фотолитограф	
СОЦИАЛЬНЫЕ ПРОФЕССИИ	
Код: SER	
Специалист, занимающийся исками	
Код: SEC	
Специалист по вопросам психологии трудовой деятельности	Управляющий в сфере общественно-го питания
Администратор торговой палаты	Директор лагеря
Директор социальной службы	Заведующий общежитием
Бармен	Заведующий пособиями
Сотрудник бюро по трудоустройству	Директор гостиницы
Директор похоронного бюро	Хозяин гостиницы, ресторана
Менеджер по организации быстрого питания	
Код: SEJ	
Администратор больницы (директор или главврач)	Директор фирмы по оказанию услуг на дому

Ректор учебного заведения	Заведующий отделом образования
Тренер (инструктор)	Учитель истории
Код: SEA	
Заведующий организацией отдыха и развлечений (базы отдыха)	Заведующий бюро по трудоустройству
Чиновник дипломатической службы	
Код: SCE	
Старшая сестра-хозяйка в больнице	Служащий, координирующий
Служащий, занимающийся кредитом (в банке)	Продавец-распространитель билетов
Поставщик провизии	Коридорный (посыльный) в гостинице
Работник Министерства здравоохранения	Управляющий складом или магазином
Владелец ресторана	Директор театра
Код: SRE	
Тренер (в спорте)	Инструктор по вождению автомобиля
Сыщик	Полицейский
Руководитель строительства (прораб)	Инструктор по физической подготовке
Экономка	Детский воспитатель (гувернантка)
Профессиональный спортсмен	Специалист по профзаболеваниям
Код: SRC	
Парикмахер (мужской)	Санитар
Код: SJA	
Психолог, дающий консультации в больнице	Консультант по школьному образованию
Профессор колледжа, вуза	Медсестра (общие обязанности)
Терапевт по восстановлению трудоспособности	Работник социальной сферы (соцобеспечения)
Преподаватель, обучающий взрослых	Ученый в области общественных наук
Политолог	Социолог

Код: SJE	
Директор школы	Контролер качества продукции
Таможенник	Главный диетврач
Код: SJC	
Инспектор, занимающийся с досрочно освобожденными из заключения	Преподаватель общественных наук
Управляющий школами	Инспектор продуктов и лекарств
Код: SJR	
Специалист по болезням ног	Техник в хирургии
Терапевт по ингаляциям	Специалист по физиотерапии
Терапевт	
Код: SAE	
Преподаватель ораторского искусства	Учитель-воспитатель дошкольного учреждения
Учитель средней школы	Учитель начальной школы
Адвокат(советник)	Учитель иностранного языка
Учитель домоводства	Помощник учителя
Консультант по восстановлению профпригодности	Специалист по ведению домашнего хозяйства
Работник социальной службы	
Код: SAC	
Медсестра в терапевтическом отделении	Специалист по бальзамированию
Косметолог	Парикмахер
Маникюрша	
Код: SAJ	
Медсестра в зубо врачебном кабинете	Священник
Учитель специализированной школы	Логопед
Работник, ведущий учет медицинских карт	Специалист по профилактике заболеваний зубов
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКИЕ ПРОФЕССИИ	
Код: ESJ	

Президент банка	
Код: ECS	
Работник, организующий обслуживание клиентов	Специалист по страхованию имущества
Скупщик зерна	Специалист по кредитам
Заведующий поставкой	Оценщик недвижимого имущества
Агент по продаже недвижимости	Инспектор по продаже билетов
Продавец цветов	Работник, собирающий акции
Скупщик мебели	Работник, торгующий фермерским оборудованием
Код: ERJ	
Подрядчик	Инженер в промышленности
Заведующий фермой	
Код: ERS	
Контролер на складе	
Код: ERS	
Начальник почтового отделения	
Код: EJS	
Инженер в торговле	
Код: EAR	
Директор радио (телевидения)	
Код: ESC	
Помощник администратора	Вербовщик кадров
Управляющий производством	Заведующий отделением
Исследователь в области страхования	Управляющий производственными отношениями
Предприниматель	Заведующий транспортом
Управляющий городом (мэр)	Управляющий торговлей
Управляющий многоквартирным домом	Заведующий распределением должностей
Ответственный за зарплату	Лицо, решающее трудовые споры

Демонстратор	Диспетчер
Директор (администратор)	Директор страхового агентства
Служащий гостиницы	Директор ресторана (бара)
Разносчик (мелкий торговец)	Заведующий канцелярией
Служащий в торговле (продавец)	Заведующий операциями
Начальник по кадрам	Государственный служащий
Код: ESR	
Продавец автомобилей	Продавец спортивных товаров
Водитель, работающий на маршруте	
Код: ESJ	
Администратор по социальному обеспечению	Представитель промышленников
Заведующий автосервисом	Агент по страхованию жизни
Оптовый торговец	Розничный торговец
Заведующий магазином	Заведующий обувным магазином
Бакалейщик	
Код: ESA	
Адвокат (судья, прокурор)	Политик
Биржевой маклер	Координатор моды
Продавец оборудования для фотографии	Продавец музыкальных инструментов и принадлежностей
ТРАДИЦИОННЫЕ ПРОФЕССИИ	
Код: CRJ	
Табельщик	Линотипист
Расклейщик афиш (объявлений)	Оператор компостера
Оператор табулятора	Оператор копировального аппарата
Код: CRS	
Служащий, подшивающий и хранящий документы	
Код: CRE	
Монтер электромоторов	Наладчик швейных машин

Код: CJS	
Специалист по хронометражу	Служащий, выписывающий квитанции
Служащий, выдающий кредитные карточки	Служащий внешней торговли
Оценщик	Служащий бухгалтерии
Служащий, отправляющий корреспонденцию	Оператор вычислительной техники (машин)
Оператор бухгалтерской машины	
Код: CJE	
Канторский служащий	Корректор
Служащий, ведущий платежную ведомость	
Код: CJR	
Оператор машинки для сложения и вычитания	Оператор телетайпа
Код: CSE	
Преподаватель основ бизнеса и коммерции	Служащий, который постоянно ездит в командировки
Работник отдела кадров	Секретарь в приемной
Служащий, занимающийся сбытом	Машинистка
Телефонистка	Кассир в банке
Код: CSR	
Служащий, оформляющий предварительные заказы (курьер)	Контролер транспорта (работник ГАИ)
Посыльный	
Код: CSJ	
Бухгалтер	Кассир
Код: CSA	
Работник библиотеки (помощник библиотекаря)	Инспектор в отделе переписки (корреспонденции)
Служащий, занимающийся заказами	Секретарь
Секретарь в медицинском учреждении	

Код: SER	
Служащий, обрабатывающий информацию	
Код: SEJ	
Работник отдела финансов (финансист)	
Код: CES	
Бухгалтер	Стенографист
Заведующий кредитом	Служащий, обращающийся в суд

6.6. Методики оценки деятельности учителя

6.6.1. Схема наблюдения над деятельностью учителя на уроке

Наблюдатель _____
Дата _____
Класс _____
Предмет _____
Тема _____

Аспекты	Разделы и показатели
1. Создание общедидактических условий эффективного обучения	1. Создание внешних условий, благоприятствующих обучению: а) порядок в аудитории; б) оснащение ТСО; в) оборудование аудитории в соответствии с задачами занятия; г) расположение учебных пособий
	2. Создание исходных педагогических условий для достижения учебного эффекта на занятии: а) исходные указания по плану урока (цель, задачи, основные этапы и т.д.); б) привлечение внимания учащихся перед объяснением материала; в) учебные пособия и ТСО способствующие быстрому включению слу-

	шателей в работу; г) эффективность работы группы стимулируется передачей учащимся функций преподавателя
	3. Эффективное использование времени урока: а) обучение начинается с началом занятий; б) нет ненужных задержек в процессе занятия; в) нет нежелательных отступлений; г) обучение продолжается до конца занятия
	4. Адаптация обучения к учащимся: а) обучение соответствует особенностям контингента; б) все учащиеся имеют возможность участвовать в двух или более видах учебной работы; в) время, отведенное для занятий, достаточно для достижения учебных целей; г) обучение строится как взаимодействие (обмен инициативами) преподавателя и учащихся
2. Владение предметом, методикой и средствами обучения	5. Владение учебным предметом: а) информация и демонстрация точны и современны; б) комментарии и ответы на вопросы учащихся точны и интересны; в) содержание излагается в логической последовательности; г) предоставляется возможность усвоения материала разных уровней сложности (для учащихся разных уровней успеваемости)
	6. Использование методов обучения: а) один из методов используется приемлемо; б) каждый метод соответствует цели занятия; в) помимо распространенных методов, используются оригинальные приемы обучения
	7. Использование в обучении технических средств и учебных материалов:

	а) технические средства соответствуют особенностям учащихся и целям обучения; б) технические средства используются без каких-либо трудностей; в) учебные материалы не отвлекают внимания учащихся
	8. Организация учебной работы в логической последовательности: а) занятия начинаются с настройкой на восприятие; б) устанавливается необходимая связь с пройденным материалом; в) учебные результаты достигаются и закрепляются на занятии; г) занятие заканчивается подведением итогов (объединением и обобщением результатов)
3. Техника объяснения, письма и речи	9. Объяснения, связанные с содержанием урока: а) объяснения содержания ясны и даются с использованием подходящих слов и терминов; б) демонстрационный материал и примеры иллюстрируют содержание; в) выделяются ключевые моменты содержания; г) в материале занятия выделены наиболее трудные места
	10. Использование письменных объяснений: а) записи для учащихся аккуратные, разборчивые; б) прочтение записей правильное; в) графические изображения четкие; г) использование обозначений правильное
	11. Использование устных объяснений: а) дикция способствует пониманию речи преподавателя; б) подача материала (объем/скорость) нормальная; в) устная речь литературно правильная; г) произношение правильное

	12. Разъяснения при непонимании материала слушателями: а) выявление непонятных учащимся слов, обозначений или фраз и замена их общедоступными описательными выражениями; б) пояснения с помощью аналогий или примеров; в) предоставление слушателям дополнительной информации; г) логическое выведение неявной полезной, необходимой информации из уже имеющихся сведений
4. Учебное взаимодействие	13. Оценка продвижения слушателя на занятии: а) контролируются отдельные (слабые или сильные) учащиеся; б) требуются ответы от многих учащихся; в) учащиеся побуждаются оценивать свою собственную работу; г) учащиеся побуждаются оценивать работу друг друга
	14. Сообщение учащимся о результатах их работы: а) преподаватель указывает учащимся на неправильное выполнение учебной программы; б) преподаватель отмечает правильное выполнение работы учащимися; в) преподаватель анализирует результаты работы совместно с учащимися; г) преподаватель, сообщив результаты, обсуждает с учащимися предложения по улучшению работы на занятии
	15. Помощь учащимся в выполнении учебных заданий: а) преподаватель выполняет задание вместе с учащимися; б) преподаватель подсказывает учащимся, в каком направлении им действовать; в) преподаватель помогает учащимся, давая только оценку их поискам; г) преподаватель побуждает учащихся

	действовать совместно, помогая друг другу
	16. Использование предложений и вопросов учащихся по содержанию занятия: а) преподаватель требует от учащихся пояснения вопросов и примеров; б) отмечаются слабые места, несовершенство примеров и предложений слушателей; в) вопросы и предложения учащихся принимаются с благодарностью; идеи слушателей разрабатываются и используются на уроке
5.Поддержание продуктивной атмосферы на занятиях	17. Передача личного энтузиазма преподавателей: а) энтузиазм передается посредством взгляда и мимики; б) посредством интонации; в) энергичной позы; г) жестами
	18. Стимуляция интереса учащихся: а) формулируется важность темы урока в контексте учебного курса или будущей работы; б) используются интересные и необычные аспекты темы, юмор; в) интерес стимулируется с помощью вопросов; г) урок опирается на использование жизненного опыта учащихся
	19. Демонстрация теплоты и дружелюбия: а) приятный тон голоса, доброжелательно внимание; б) имена учащихся используются в теплой, дружелюбной манере; в) доброта и дружелюбие демонстрируются посредством улыбок, юмора; г) преподаватель демонстрирует теплоту и дружелюбие при встрече с учащимися
	20. Помощь учащимся в выработке положительной самооценки: а) речь преподавателя свободна от сарказма и насмешек;

	б) преподаватель ведет себя с учащимися учтиво, вежливо, уважительно; в) конкретные учащиеся поощряются за хорошую работу; г) преподаватель поддерживает, одобряет учащихся, сталкивающихся с трудностями в работе
6.Поддержание приемлемого поведения в аудитории	21. Поддержание рабочей включенности учащихся на занятии: а) воздействие на учащихся путем изменения интонации и передвижении преподавателя по аудитории; б) поощрение участия учащихся в работе; в) варьирование форм учебной активности; г) активное включение слушателей в работу за счет интересных заданий, необычного содержания
	22. Руководство слушателями, не включившимися в учебную работу, с целью вовлечения их в работу: а) словесные средства воздействия; б) несловесные средства воздействия; в) приемы активизации внимания; г) специальные способы организации учебной работы, рассчитанные на пассивных учащихся
	23. Сообщение слушателям мнения преподавателя относительно их поведения: а) ожидания относительно поведения сразу сообщаются учащимся; б) преподаватель неоднократно напоминает учащимся о своих ожиданиях относительно их поведения; в) преподаватель указывает учащимся на случаи неприемлемого поведения; г) преподаватель умело предупреждает нарушения дисциплины

6.6.2. Анкета «Самооценка (оценка) профессиональной деятельности учителя»

Анкета заполняется администрацией по каждому учителю в отдельности, заполняется собственно учителями и старшеклассниками.

Каждый вид деятельности оценивается по 10-балльной шкале.

I. Знание предмета.

II. Умение ставить и достигать учебных целей (планируемых результатов обучения).

III. Отношения с учащимися.

IV. Отношения с коллегами.

V. Организация внеклассной работы по предмету.

VI. Умение создавать творческую атмосферу на уроке.

VII. Умение достигать учебных целей через разумные педагогические требования.

VIII. Умение обеспечивать творческую, разумную дисциплину на уроке.

IX. Знание проблем учащихся.

X. Умение индивидуально подходить к каждому ученику и способствовать его личному успеху.

XI. Умение применять различные приемы и формы для активизации деятельности учеников на уроке.

XII. Авторитет среди учеников.

XIII. Насколько интересны объяснения учителя?

XIV. Умеет ли учитель находить оригинальные решения в сложных ситуациях?

XV. Повезло ли Вам, что Вы учитесь у данного учителя?

XVI. Назовите качества учителя, наиболее привлекательные для Вас.

XVII. Какие качества учителя Вам не очень нравятся?

XVIII. Нравятся ли Вам: внешний вид учителя, его манера говорить, его манера шутить?

XIX. Нравится ли Ваш учитель Вашим родителям?

XX. Известны ли Вам какие-либо внепредметные творческие интересы учителя? (Лизинский В.М., 1998).

6.6.3. Анкета «Оценка учениками деятельности учителя»

На каждый вопрос необходимо ответить «да» или «нет».

1. Я внимательно слушаю объяснение учителя на уроке.
2. На уроке я часто думаю о своем.
3. На уроке я часто занимаюсь делами, не имеющими отношения к уроку.
4. Учитель дает на уроке много дополнительной информации, сверх учебника.
5. Мне часто хочется прогулять уроки по этому предмету.
6. Я люблю устно отвечать у доски.
7. Я люблю отвечать с места.
8. На уроке мы часто переписываем учебник.
9. Из разных форм опроса мне больше всего нравится:
 - индивидуальный зачет;
 - письменная работа;
 - совместная работа в микрогруппе.
10. Если будет контрольная проверка, я покажу хорошие знания.
11. Во время контрольных работ я не списываю.
12. То, что удастся записать на уроке, очень полезно при выполнении домашних заданий.
13. Я очень волнуюсь, когда отвечаю домашнее задание по этому предмету.
14. В классе есть ученики, к которым учитель относится лучше, чем ко мне.
15. Я жду этого урока.
16. Я все время жду, когда же кончится этот урок, и все время смотрю на часы.
17. Темп урока слишком быстрый для меня.
18. Мне очень трудно выполнять домашние задания по этому предмету.
19. Я часто по этому предмету:
 - делаю доклады;
 - пишу статьи;
 - делаю наглядные пособия;
 - выступаю на конференциях;

- участвую в олимпиадах;
- занимаюсь в кружке.
- 20. Мне нравится задавать вопросы учителю.
- 21. Оценки, которые мне выставяет учитель, меня устраивают.
- 22. Если мне что-то непонятно, я всегда обращаюсь к учителю.
- 23. Мне интересно читать дополнительную литературу по этому предмету (смотреть телепередачи).
- 24. Объяснения учителя очень близки к тексту учебника.
- 25. Учитель умеет и любит пошутить, при этом он никогда не задевает мое человеческое достоинство.
- 26. Я с удовольствием занимался бы этим предметом самостоятельно вместо того, чтобы тратить время на уроке.
- 27. Я очень устаю на этом уроке.
- 28. Я знаю, что, если наш учитель не прав, он обязательно извинится.
- 29. Я люблю на уроке незаметно читать художественную литературу.
- 30. Обычно учитель проводит урок, постоянно заглядывая в конспект.
- 31. Информация, которую я получаю на уроке, пригодится мне в дальнейшей жизни (Лизинский В.М., 1998).

6.7. Методика изучения удовлетворенности учащихся педагогов и родителей школьной жизнью (разработана З.М. Балгимбаевой)

6.7.1. Методика исследования удовлетворенности учащихся школьной жизнью

Цель: Выявить уровень удовлетворенности учащихся жизнедеятельностью в школе и классе.

Ход проведения. Учащимся предлагается прослушать утверждения и оценить степень своего согласия с их содержанием по следующей шкале: 4 – совершенно согласен; 3 –

согласен; 2 – трудно сказать; 1 – не согласен; 0 – совершенно не согласен.

1. Я иду утром в школу с радостью.
2. В школе у меня обычно хорошее настроение.
3. В нашем классе хороший классный руководитель.
4. К нашим школьным учителям можно обратиться за советом и помощью в трудной жизненной ситуации,
5. У меня есть любимый учитель
6. В классе я могу всегда свободно высказать свое мнение.
7. Я считаю, что в нашей школе созданы все условия для развития моих способностей.
8. У меня есть любимые школьные предметы.
9. Я считаю, что школа по-настоящему готовит меня к самостоятельной жизни.

10. На летних каникулах я скучаю по школе.

Обработка полученных данных. В качестве показателя удовлетворенности учащихся школьной жизнью (Y) может рассматриваться частное от деления общей суммы баллов ответов всех учащихся на общее количество ответов. Если Y больше 3, то можно говорить о высокой степени удовлетворенности, если Y больше 2, но меньше 3 или Y меньше 2 – это свидетельствует о средней и низкой степени удовлетворенности учащихся школьной жизнью.

6.7.2. Методика изучения удовлетворенности педагогов жизнедеятельностью в образовательном учреждении

Цель: Определить степень удовлетворенности педагогов жизнедеятельностью в школьном сообществе и своим положением в нем.

Ход проведения. Педагогам предлагается прочитать включенные в тест утверждения и с помощью шкалы оценок выразить степень своего согласия с ними. Для этого педагогу следует поставить напротив каждого утверждения одну из пяти цифр, которая означает ответ, соответствующий его точке зрения.

Цифры означают следующие ответы: 4 – совершенно согласен; 3 – согласен; 2 – трудно сказать; 1 – не согласен; 0 – совершенно не согласен.

1. Я удовлетворен (а) своей учебной нагрузкой.
2. Меня устраивает составленное расписание уроков.
3. Мое рабочее время благодаря собственным усилиям и действиям администрации тратится рационально.
4. Меня устраивает работа кафедры (методического объединения) и мое участие в ней.
5. У меня существует реальная возможность повышать свое профессиональное мастерство, проявлять творчество и способности.
6. Я испытываю потребность в профессиональном и личностном росте и стараюсь ее реализовать.
7. Мои достижения и успехи замечаются администрацией и педагогами школы.
8. Мне нравится, что в школе идет научно-методический поиск.
9. У меня сложились с коллегами неконфликтные отношения.
10. Я ощущаю в работе поддержку своих коллег.
11. Мне кажется, что администрация справедливо оценивает результаты моей работы.
12. Я ощущаю доброжелательное отношение к себе со стороны администрации.
13. Я комфортно чувствую себя в среде учащихся.
14. Я удовлетворен (а) отношением учащихся ко мне и моему предмету.
15. В большинстве случаев я испытываю чувство взаимопонимания в контактах с родителями учащихся.
16. Мне кажется, что родители разделяют и поддерживают мои педагогические требования.
17. Мне нравится мой кабинет, оборудование и условия работы в нем.
18. Меня устраивает сложившийся нравственно-психологический климат в школе.

19. На мой взгляд, созданная в школе система научно-методического обеспечения способствует повышению моего профессионального мастерства.

20. Я доволен размером заработной платы и своевременностью ее выплаты.

Обработка полученных результатов. Показателем удовлетворенности педагогов жизнедеятельностью в образовательном учреждении (У) является частное от деления общей суммы баллов всех ответов педагогов на общее количество ответов. Если коэффициент У равен или больше 3, то можно констатировать высокий уровень удовлетворенности; если он равен или больше 2, то это свидетельствует о средней степени удовлетворенности; если же данный коэффициент меньше 2, то можно предположить, что существует низкая степень удовлетворенности педагогов жизнедеятельностью в школьном сообществе и своим положением в нем.

Наряду с выявлением общей удовлетворенности целесообразно определить, насколько удовлетворены педагоги такими аспектами жизнедеятельности образовательного учреждения, как:

- организация труда (утверждения 1 – 4);
- возможность проявления и реализации профессиональных и других личностных качеств педагога (утверждения 5 – 8);
- отношения с учителями и администрацией учебного заведения (утверждения 9 – 12);
- отношения с учащимися и их родителями (утверждения 13 – 16);
- обеспечение деятельности педагога (утверждения 17 – 20).

Коэффициент удовлетворенности педагогов перечисленными аспектами жизнедеятельности определяется с помощью тех же вычислительных операций, но подсчитывается сумма баллов и количество ответов лишь по тем утверждениям, которые соответствуют изучаемому аспекту.

6.7.3. Методика изучения удовлетворенности родителей работой образовательного учреждения

Цель: Выявить уровень удовлетворенности родителей работой образовательного учреждения и его педагогического

коллектива. **Ход проведения:** на родительском собрании предлагается родителям внимательно прочитать ниже перечисленные утверждения и оценить степень согласия с ними. Для этого родителю необходимо обвести ниже каждого выражения одну цифру, которая означает ответ, соответствующий его точке зрения.

Цифры означают следующие ответы: 4 – совершенно согласен; 3 – согласен; 2 – трудно сказать; 1 – не согласен; 0 – совершенно не согласен.

1. Класс, в котором учится наш ребенок, можно назвать дружным.

2. В среде своих одноклассников наш ребенок чувствует себя комфортно.

3. Педагоги проявляют доброжелательное отношение к нашему ребенку.

4. Мы испытываем чувство взаимопонимания в контактах с администрацией и учителями нашего ребенка.

5. В классе, в котором учится наш ребенок, хороший классный руководитель.

6. Педагоги справедливо оценивают достижения в учебе нашего ребенка.

7. Наш ребенок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями.

8. Учителя учитывают индивидуальные особенности нашего ребенка.

9. В школе проводятся дела, которые полезны и интересны нашему ребенку.

10. В школе работают различные кружки, клубы, секции, где может заниматься наш ребенок.

11. Педагоги дают нашему ребенку глубокие и прочные знания.

12. В школе заботятся о физическом развитии и здоровье нашего ребенка.

13. Учебное заведение способствует формированию достойного поведения нашего ребенка.

14. Администрация и учителя создают условия для проявления и развития способностей нашего ребенка.

15. Школа по-настоящему готовит нашего ребенка к самостоятельной жизни.

Обработка результатов теста. Удовлетворенность родителей работой школы (Y) определяется как частное от деления общей суммы баллов всех ответов родителей на общее количество ответов.

Если коэффициент Y равен 3 или больше этого числа, то это свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности; если он равен или больше 2, но не меньше 3, то можно констатировать средний уровень удовлетворенности; если же коэффициент Y меньше 2, то это является показателем низкого уровня удовлетворенности родителей деятельностью образовательного учреждения.

6. 8. Методы исследования школьной группы

6.8.1. Обработка социометрических данных

Это сложная, высокопрофессиональная работа, требующая достаточно много времени (даже в самых лучших, простых своих вариантах). Обработка складывается из нескольких основных этапов: первичного анализа данных, представленных на опросном листе; заполнения социометрической матрицы; подсчета статусов и построения социограммы (Битянова М.Р., 2005).

Первичный анализ данных

Собранный тестовый материал необходимо прежде всего внимательно просмотреть. Интерес психолога должны вызвать неподписанные работы (их авторство нужно попробовать восстановить косвенными путями, однако необходимо поразмышлять и о том, случайной ли была невнимательность автора). Кроме того, важно отобрать работы тех членов группы, которые ушли от ответа на поставленные вопросы. Например, кто-то мог ответить «Всех бы взял» или «Не взял бы никого», другой участник мог просто пять раз написать одну фамилию, иногда – свою собственную. К этим лицам необходимо проявить особый

психологический интерес для выявления причин их отказа, природы самого отказа (чаще всего, естественно, он имеет защитную природу). Однако для проведения полноценного социометрического тестирования необходимо вновь обратиться к этим школьникам (лучше в индивидуальном порядке) и попросить их еще раз заполнить опросный бланк. При этом необходимо найти психологический подход к каждому участнику опроса, установить с ним доверительные отношения. Возможно, что кто-то повторно откажется и сделает это в более открытой, резкой форме. В этом случае необходимо признать за данным лицом право не отвечать. Совершенно непродуктивно было бы в этой ситуации выяснять, почему человек отказывается от участия в столь несложной процедуре. Однако для психолога, постоянно работающего с группой, такой устойчивый отказ является серьезным основанием предполагать существование у школьника внутренних проблем.

В ходе первичного опроса важно также проанализировать всю дополнительную вербальную или графическую информацию, имеющуюся на опросных листах (попутные комментарии, сделанные членами группы, рисунки и пр.). Она может быть интересной с точки зрения реакции группы на психолога, ситуацию опроса или содержание самих вопросов.

Заполнение социометрической матрицы

Социометрическая матрица представляет собой таблицу, в которую заносятся первичные социометрические данные. В этой таблице по горизонтали и по вертикали расположен полный списочный состав группы, желательно в алфавитном порядке. Обработка на этом этапе заключается в занесении в таблицу данных о том, кого выбрал, а кого отверг каждый конкретный член группы (выборы условно обозначаются знаком «плюс», отвержения – знаком «минус»). После заполнения таблицы (если в момент тестирования присутствовали не все члены группы, их необходимо опросить позже, так как обработка данных возможна лишь после сбора всей информации), в таблице заполня-

ются еще две строчки (они обозначаются С+ и С-), в которых производится подсчет суммы выборов и суммы отвержений, полученных каждым членом группы от других. Таким образом, каждый участник опроса становится обладателем двух сумм баллов. С точки зрения теоретической социометрии эти баллы могут быть рассмотрены как численные выражения статуса индивида в группе, точнее, в системе межличностных эмоциональных предпочтений. В данной таблице также можно подсчитать, есть ли и в каком количестве у каждого члена группы взаимные выборы и отвержения (строчки В+ и В-). Для этого взаимные выборы и отвержения можно отметить (например, обвести кружком).

Уже на этом этапе обработки могут быть сделаны некоторые общие выводы относительно статусной структуры членов группы. По полученным суммам можно судить о том, какие члены группы являются наиболее предпочитаемыми (есть ли среди них «звезды», можно будет понять только после построения социограммы), много ли в группе людей со средним статусом, есть ли непопулярные члены группы и к каким конкретно категориям они относятся. Такой анализ нельзя считать окончательным, но он важен для более корректного построения социограммы.

Социометрическая матрица

Список класса	Список класса				
	1	а	3	4	5
1					
2					
3					
4					
5					
С+					
С-					
В+					
В-					
П+					
П-					
Р+					

Качественная оценка полученных данных осуществляется следующим образом. Те, кто получил выборы приблизительно половины группы, могут рассматриваться как высокостатусные; те, кто едва набирал 2-3 положительных выбора при различном числе отвержений, относят к низкостатусным (непопулярным, изолированным, отверженным, пренебрегаемым); средняя категория может быть обозначена как среднестатусные члены группы. При этом для практика одинаково тревожным будет положение школьника, набравшего 1 положительный (взаимный) и 9 отрицательных выборов, и положение его одноклассника, имеющего 2 положительных (взаимных) и 19 отрицательных выборов. Оба ребенка должны быть отнесены к статусно неблагополучным детям, по отношению к ним должна быть продумана система углубленной диагностики и возможных корректирующих воздействий. Необходимо тщательно проанализировать и число взаимных выборов. Так, член группы имеющий, например, 12 отрицательных и 2 взаимно положительных выбора, не может быть отнесен к числу изгоев, так как имеет в социальном окружении явную группу поддержки, и его положение в субъективно-психологическом плане более стабильно, чем положение члена группы, имеющего 5-7 положительных, но взаимных выборов.

Тщательное проведение такого рода качественного анализа статусов затруднено на этапе построения социоматрицы. Основная задача – это составление аккуратно и безошибочно заполненной таблицы, в которой будут подсчитаны суммы положительных, отрицательных и взаимных выборов/отвержений для каждого члена группы и сделаны некоторые предварительные выводы относительно статусной иерархии группы.

Построение социограмм

Социограмма может быть определена как схематическое плоскостное изображение системы социометрических отношений в группе. Техника социограммы позволяет наглядно представить суть внутригрупповых социометрических связей, прове-

сти более глубокое качественное их описание. С ее помощью можно выявить существующие микрогруппы, установить характер взаимоотношений между ними, выделить социометрическую «звезду» из группы популярных. Именно социограмма позволяет судить о сплоченности группы, организованности, частично о ее психологическом климате.

Для построения социограммы используется система условных обозначений.

1. Для обозначения пола члена группы используются:

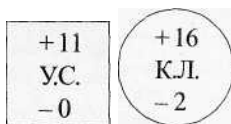
 — мужчина (мальчик),

 — женщина (девочка),

  — члены группы, отсутствовавшие во время обследования

В кружок (квадрат) вписывается фамилия или инициалы члена группы, над фамилией указывается число положительных выборов, полученных данным лицом, под фамилией — число отрицательных выборов. Такой условный знак, в сочетании с цветом, о чем речь пойдет ниже, дает необходимую в процессе работы с социограммой информацию об участнике.

В целом условное обозначение члена группы, участвовавшего в опросе, на социограмме выглядит следующим образом:



2. Для обозначения статуса кружки (квадраты) лучше рисовать разными цветами. Примем следующие обозначения:

красный — популярный член группы (если существует «звезда», ее знак обводится двойной красной линией и заштриховывается);

желтый – среднестатусный член группы;

зеленый – непопулярный, при этом знак изолированного обводится одной синей линией, знак отверженного – черной, знак пренебрегаемого – коричневой.

3. Для обозначения выборов используются линии: сплошная красная – взаимный положительный выбор; пунктирная красная со стрелкой – положительный выбор; сплошная синяя – взаимное отвержение; пунктирная синяя со стрелкой – отвержение.

Этапы построения сопрограммы

Для построения общей социогаммы необходимо выполнение определенных шагов.

Шаг первый. Построение социогаммы положительных выборов.

Работу с общей социогаммой лучше всего начинать с изображения системы положительных выборов. Если класс большой, можно упростить себе задачу тем, что на первых, самых сложных шагах работы строить отдельные социогаммы положительных выборов для мальчиков и девочек. Конечно, этот прием продуктивен только в тех случаях, когда социометрические структуры девочек и мальчиков относительно не связаны друг с другом. Например, такая структура чаще всего складывается у школьников 3-9-х классов. У учащихся 1-2-х и 10-11-х классов чаще существует общая социометрическая структура (что может быть вполне убедительно обосновано знаниями по возрастной психологии).

Итак, при работе с детьми 3-9-х классов достаточно часто можно прибегнуть к такому приему. В этом случае на большом листе, в его левой части, изображается социогамма положительных выборов мальчиков, в правой – социогамма положительных выборов девочек, затем – существующие между ними положительные связи.

При построении этой социогаммы работа начинается с изображения в центре листа условного знака самого высокостатусного члена группы (то есть имеющего наибольшее число по-

ложительных выборов). Затем вокруг него изображаются знаки тех членов группы, которым он отдал свое предпочтение (рис. 1).

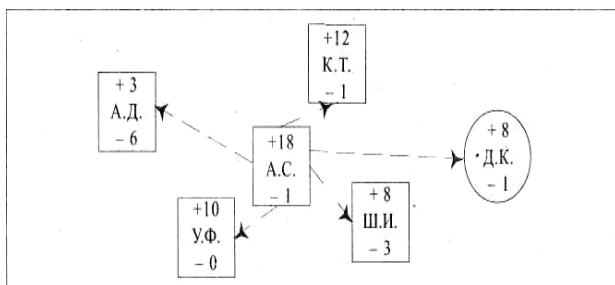


Рис. 1

В каждый кружок (квадрат) вписывается фамилия, указывается количество положительных и отрицательных выборов (цвет пока не используется). Затем среди обозначенных членов группы, исключая центральную фигуру, выбирается самый высокостатусный и обозначаются сделанные им выборы (рис. 2).

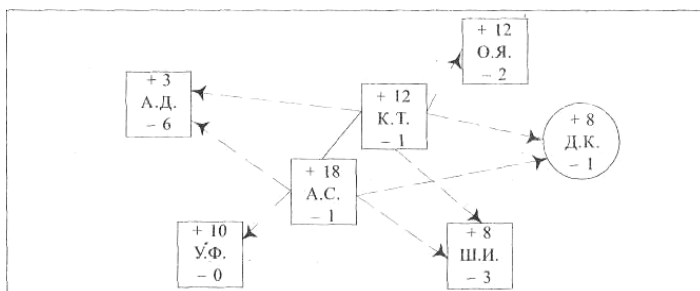


Рис. 2

В этот момент на социограмме может появиться первая взаимная связь, могут возникнуть новые условные знаки (все они сразу же обозначаются). Далее процедура повторяется для следующего самого высокостатусного члена группы из уже обозначенных на листе.

При выборе места для изображения на листе вновь появляющихся знаков необходимо исходить из статуса каждого конкретного члена группы.

Понятно, что при большом числе положительных выборов знак члена группы должен быть расположен ближе к центру, а чем меньше положительных выборов – тем ближе к периферии.

Известно, что «хорошей» считается та социограмма, которая содержит минимальное число пересекающихся на листе линий. Как правило, этого невозможно добиться с первого раза. В процессе перерисовывания положение знаков на листе изменяется, при этом решаются следующие технические задачи:

во-первых, необходимо разнести знаки в пространстве таким образом, чтобы стали видны группы взаимных предпочтений, существующие внутри класса. Для этого знаки отверженных и изолированных размещаются по краям листа, ближе к тем лицам или группам, к которым они сами тяготеют, а существующие микрогруппы, триады и диады располагаются на некотором расстоянии друг от друга;

во-вторых, необходимо таким образом расположить знаки различных лиц и различные микрогруппы относительно друг друга, чтобы связывающие их линии пересекались как можно реже. В любом случае связывающая линия не должна проходить через знак какого-либо третьего лица, разрезая его или прерываясь около него. Необходимо также избегать тех линий, которые, соединяя знаки лиц из различных микрогрупп, пересекают на своем пути множественные связи внутри какой-то микрогруппы (рис. 3 и 4).

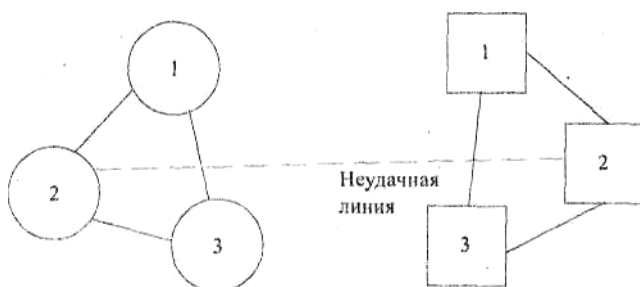


Рис. 3

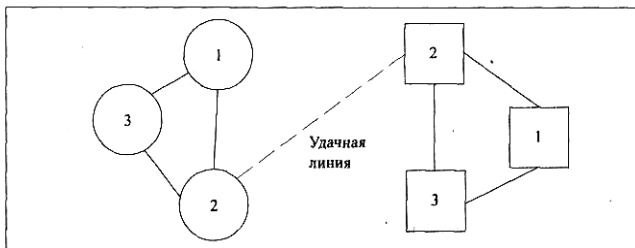


Рис. 4

Какие линии нужны для анализа и подлежат изображению в цвете? Во-первых, все взаимные связи. Во-вторых, положительные связи между микрогруппами и внутри устойчивых микрогрупп. В-третьих, это связи, идущие от высокостатусных к низкостатусным членам группы. Остальные связи могут выделяться по усмотрению психолога.

Шаг второй. Отбор и изображение значимых отрицательных связей.

При традиционном подходе обычно делается отдельная социограмма для отрицательных выборов, в центр которой помещаются отверженные и пренебрегаемые («звезды» и высокостатусные располагаются на периферии картины). Затем проводится анализ двух социограмм и их совместное содержательное обсуждение. Это достаточно длительная и непростая процедура. Более простая и рациональная техника такова: на социограмму положительных выборов накладываются важнейшие отрицательные связи, к которым, как минимум, должны быть отнесены следующие:

- взаимные отвержения;
- «противоречивые» выборы – в прямом направлении идет положительный выбор, а в обратном – отрицательный;
- отрицательные выборы, адресованные высокостатусным и «звездам»;
- отрицательные выборы внутри устойчивых микрогрупп;
- отрицательные связи между центральными фигурами различных микрогрупп;
- отрицательные связи между мальчиками и девочками.

В результате на социограмме будут отсутствовать отрицательные связи, адресованные «изгоям», но они не несут значительной нагрузки и могут быть учтены при анализе либо по факту наличия в группе людей, обладающих большим количеством отвержений, либо по результатам построения индивидуальной социограммы.

Шаг третий. Построение индивидуальных социограмм.

Социограммы такого рода строятся для отдельных членов группы в том случае, если требуется провести более «тонкий» анализ их положения в системе внутригрупповых предпочтений. Знак лица, чьи связи анализируются, располагается в центре, и к нему проводятся линии от тех, кто его выбрал или отверг. Индивидуальная социограмма может быть построена для низкостатусного члена группы с целью уточнения его статуса (пренебрегаемый, изолированный, отверженный), а также для высокостатусного с целью уточнения, является ли он социометрической «звездой».

В группе равно предпочитаемых «звездой» может считаться тот, кому отдают предпочтение в выборах другие популярные члены этой группы (рис. 5, 6).

На этом построение социограммы можно считать законченным. Еще раз повторим, что построение качественной, удобной для анализа картинки — «тонкое» и длительное занятие, требующее терпения, мастерства и четкого представления о целях проводимой работы. Как правило, социограмма перечерчивается от трех до пяти раз, а скорость ее исполнения зависит от навыка.

6.8.2. Референтометрия

Референтометрия — методика, позволяющая определить позиции мнения, оценки, отношения каждого члена группы по поводу значимого объекта, события или человека, а также определить мотивы межличностных выборов, предпочтений в группе.

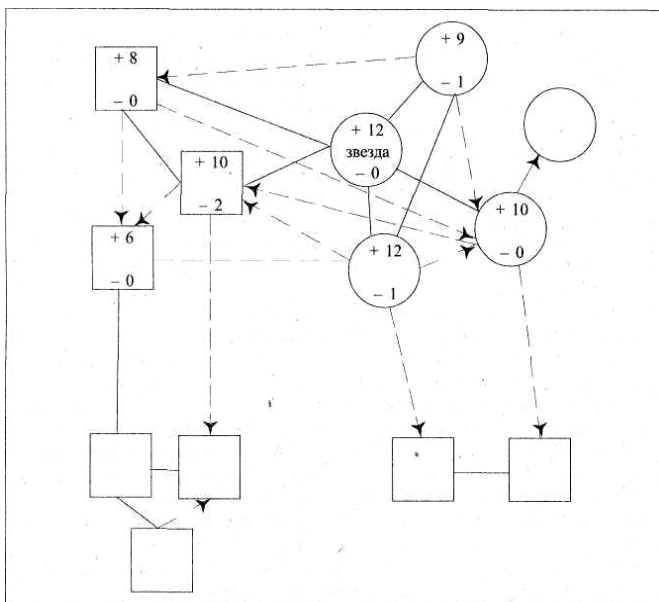


Рис. 5

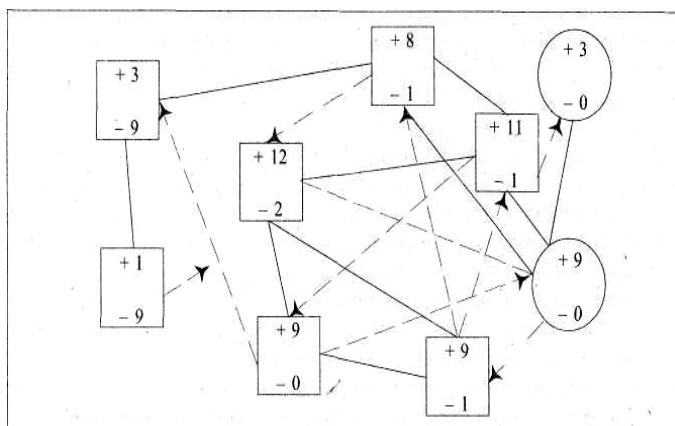


Рис. 6

Опросник (I – А)

1. С кем Вы хотели бы поехать на экскурсию в другой город?
2. С Вами случилась неприятность. Кому Вы об этом расскажете?
3. С кем Вы хотели бы отпраздновать свой день рождения?
4. С кем Вы хотите больше общаться?
5. К чьей критике Вы больше всего прислушиваетесь?
6. Вы встретили человека, который Вам очень понравился. Кому Вы об этом расскажете?
7. Вы хотите изменить свою жизнь. С кем Вы посоветуетесь в первую очередь?
8. С кого Вы могли бы брать пример в жизни?
9. Кому Вы хотели бы понравиться больше всего?
10. С кем Вы откровеннее?

Перечень возможных референтов (I – Б)

1. Родители
2. Родственники (дедушка, бабушка, дядя, тетя).
3. Брат, сестра.
4. Взрослый знакомый.
5. Знакомый родителей.
6. Друзья.
7. Лучший друг (подруга).
8. Компания, приятели.
9. Знакомая девушка (юноша).
10. Товарищи по учебе.
11. Товарищи по кружку, секции, студии и т.п.
12. Известный всем человек.
13. Человек, о котором Вы знаете от других.
14. Литературный персонаж.
15. Герой (героиня) кинофильма.
16. Личный дневник.

Опросный лист

1 – А	1 – Б														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	...	16
1															
2															
3															
4															
5															
6															
7															
8															
9															
10															

Задания для практической работы

1. Составьте план работы школьного психолога на учебный год.
2. Составьте программу коррекционной работы для разных возрастных групп.
3. Используя представленные в пособии методики, проведите тестирование ребенка 6 -7 лет на выявление уровня готовности к школьному обучению.
4. Разработайте тематику психолого-педагогического консилиума на учебный год.
5. Используя опросник для родителей Т.М. Ахенбаха, определите наличие психологических трудностей подростка.
6. Определите уровень психологического комфорта и взаимоотношений в 5 – 9 классах (на выбор), используя метод социометрического анализа.
7. Дайте психологическую характеристику деятельности учителя на уроке, используя схему наблюдения, представленную в пособии.

Литература

Основная:

1. Педагогическая психология / под ред. Л.А. Ретуш, А.В. Орловой: учебное пособие. – СПб.: Питер, 2010. – С. 31-55.
2. Педагогическая психология: учеб. для студ. высш. учеб. заведений / под ред. Н.В. Ключевой. – М.: Изд-во ВЛАДОС-ПРЕСС, 2003. – С. 175-204.
3. *Истратова О.Н., Эксакусто Т.В.* Справочник психолога средней школы. – Изд. 6-е. – Ростов н /Д: Феникс, 2010. – С.318-434.
4. *Битянова М.Р.* Организация психологической работы в школе. – М.: Совершенство, 1997. – С. 20.
5. *Дубровина И.В., Акимова М.К., Борисова Е.М. и др.* Рабочая книга школьного психолога. – М.: Просвещение, 1991. – С. 22 – 29.
6. *Балгимбаева З.М., Ахтаева Н.С.* Психологическая служба в школе: учебно-методическое пособие. – Алматы: Казак университети, 2005 – 85 с.
7. *Балгимбаева З.М.* Практическая психология образования: учебное пособие. – Алматы: Казак университети, 2007. – 100 с.

Дополнительная:

1. *Битянова М.Р.* Как измерить отношения в классе: социометрический метод в школьной практике / Библиотечка «Первого сентября». – Серия «Школьный психолог». – Вып.1, № 1. – 2005. – М.: Чистые пруды. – С. 12- 21.
2. *Вачков И.В., Гриншун И.Б., Пряжников Н.С.* Введение в профессию «психолог». – М.-Воронеж, 2003. – С. 188 – 191.
3. *Красило А.И., Новгородцева А.П.* Статус психолога и проблемы его адаптации в учебном заведении. – М.-Воронеж, 1998. – С. 16 – 25, 49-55, 158 – 160.
4. *Кузнецова И.В., Ахутина Т.В., Битянова М.Р. и др.* Психолого-педагогическое обеспечение коррекционно-развивающей работы в школе (для администрации школ, педагогов и школьных психологов). – М.: НМЦ «Дар» им. Л.С. Выготского. Образовательный центр «Педагогический поиск», 1997. – С. 30–49.
5. *Лизинский В.М.* Анкета «Самооценка (оценка) профессиональной деятельности учителя». Анкета «Оценка деятельности учителя» (для учащихся) // Научно-практический журнал для заместителей директоров школ «Завуч». – М.: Изд-во Образовательный центр «Педагогический поиск». – 1998, № 2. – С.107–108.
6. *Овчарова Р.В.* Практическая психология в начальной школе. – М.: ТЦ «Сфера», 1996. – С.58–70.
7. *Орлов В.Е.* Психологические основы профконсультационной работы со школьниками. – Ярославль: Ярославский государственный университет, 1990. – С. 53.
8. *Фридман Л.М.* Изучение процесса личностного развития ученика. – Изд. 2-е. – М., 1998. – С. 71–72.
9. *Пахальян В.Э.* Каким должен или каким может быть психолог, работающий в системе образования // Вопросы психологии, № 6. 2002. – С. 103–112.
10. Практическая психология образования / под ред. И.В. Дубровиной. – М.: Сфера, 1999. – С. 21–22, 43.
11. *Фридман Л.М.* О концепции школьной психологической службы // Вопросы психологии, № 1. – 2001. – С. 97–106.

Учебное издание

Ахтаева Надия Селихановна

**ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ СЛУЖБА
В ШКОЛЕ**

Учебное пособие

Издание второе, дополненное и переработанное

Редактор В.Н. Сейткулова

Компьютерная верстка Г. Шаккозовой

Дизайн обложки Р. Скаков

ИБ № 5175

Подписано в печать 15.02.11. Формат 60х84 1/16. Бумага офсетная.

Печать цифровая. Объем 16,75 п.л. Тираж 500 экз. Заказ № 449.

Издательство «Қазақ университеті» Казахского национального
университета им. аль-Фараби. 050040, г. Алматы, пр. аль-Фараби, 71. КазНУ.

Отпечатано в типографии издательства «Қазақ университеті».